

Tatai Kistérségi Többcélú Társulás Tanácsának Elnöke

H-2890 Tata, Kossuth tér 1. ☎: (36) (34) 588-611 Fax: (36) (34) 586-480 E-mail: polgarmester@tata.hu

Szám: IV/ ~~1-50~~ /2021.

ELŐTERJESZTÉS

Tatai Kistérségi Többcélú Társulási Tanács 2021. december 16-ai ülésére

Tárgy: A Tatai Kistérségi Többcélú Társulás fenntartásában működő intézmények beszámolóí 2021. évi tevékenységükről
A/ Szociális Alapellátó Intézmény vezetőjének beszámolója
B/ Tatai Kistérségi Időskorúak Otthona vezetőjének beszámolója

Előterjesztő: Michl József, a társulási tanács elnöke

Meghívott: Németh-Zwickl Nikoletta, a Szociális Alapellátó Intézmény igazgatója
Turza Károly, a Tatai Kistérségi Időskorúak Otthona igazgatója

Tisztelt Társulási Tanács!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja szerint: „A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét”.

A korábbi évekhez hasonlóan e jogszabályi kötelezettségre tekintettel szerepel a Tatai Kistérségi Többcélú Társulási Tanács ülésének napirendjén a fenntartásában működő két intézmény vezetőjének éves beszámolója, ezért kértük a Szociális Alapellátó Intézmény, illetve a Tatai Kistérségi Időskorúak Otthona igazgatóját, hogy készítse el az intézménye 2021. évi tevékenységéről szóló beszámolót.

Ebben az évben az anyagok összeállításánál külön hangsúlyt kaptak a koronavírus járvány harmadik és negyedik hullámához kapcsolódó intézkedések, a gondozottak és a rászorulóknak ellátásából eredő, a veszélyhelyzeti időszakban végzett többletfeladatok. Tata Város Önkormányzata a korábbiakhoz hasonlóan igyekezett minden segítséget megadni ahhoz, hogy az intézmények sikeresen vehessenek részt a vírus elleni védekezésben, terjedésének lassításában, megállításában. Ennek keretében igény szerint biztosítottunk védőfelszereléseket.

A Szociális Alapellátó Intézmény vezetőjének az intézmény 2021. évi tevékenységéről szóló beszámolóját az előterjesztés 1. melléklete tartalmazza.

A Tatai Kistérségi Időskorúak Otthona vezetőjének az intézmény 2021. évi tevékenységéről szóló beszámolóját az előterjesztés 2. melléklete tartalmazza.

Kérem a Társulás Tisztelt Tagjait, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatokat elfogadni szíveskedjenek!

Tata, 2021. december 6.



Michl József
a társulási tanács elnöke

HATÁROZATI JAVASLATOK

I.

Tatai Kistérségi Többcélú Társulás Tanácsának .../2021. (XII.....) határozata

A Szociális Alapellátó Intézmény vezetőjének beszámolója az intézmény 2021. évi tevékenységéről

A Tatai Kistérségi Többcélú Társulás Tanácsának a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése és a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény egyes rendelkezéseinek eltérő alkalmazásáról szóló 307/2021. (VI. 5.) Korm. rendelet 1. §-a alapján – a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I.29.) Korm. rendelettel kihirdetett veszélyhelyzetben – döntése az alábbi:

A Tatai Kistérségi Többcélú Társulás Tanácsa jóváhagyja a Társulás fenntartásában működő Szociális Alapellátó Intézmény vezetőjének az intézmény 2021. évi tevékenységéről szóló beszámolóját a IV/...../2021. sz. előterjesztés mellékletében foglalt tartalommal.

Határidő: 2021. december 31.

Felelős: Michl József, a társulási tanács elnöke

II.

Tatai Kistérségi Többcélú Társulás Tanácsának .../2021. (XII.....) határozata

A Tatai Kistérségi Időskorúak Otthona vezetőjének beszámolója az intézmény 2021. évi tevékenységéről

A Tatai Kistérségi Többcélú Társulás Tanácsának a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése és a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény egyes rendelkezéseinek eltérő alkalmazásáról szóló 307/2021. (VI. 5.) Korm. rendelet 1. §-a alapján – a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I.29.) Korm. rendelettel kihirdetett veszélyhelyzetben – döntése az alábbi:

A Tatai Kistérségi Többcélú Társulás Tanácsa jóváhagyja a Társulás fenntartásában működő Tatai Kistérségi Időskorúak Otthona vezetőjének az intézmény 2021. évi tevékenységéről szóló beszámolóját a IV/...../2021. sz. előterjesztés mellékletében foglalt tartalommal.

Határidő: 2021. december 31.

Felelős: Michl József, a társulási tanács elnöke

A/ A Szociális Alapellátó Intézmény vezetőjének beszámolója az intézmény 2021. évi tevékenységéről

Intézményünk 1996 évi alapítása óta segíti a Tatai Kistérségi Többcélú Társulást alkotó – Tata, Baj, Dunaalmás, Dunaszentmiklós, Kocs, Naszály, Neszmély, Szomód, Tardos és Vértestolna – településeken élő lakosságot.

A Tatai Járás településein, így társulási formában látjuk el belső szervezeti egységeinkkel az alábbi szakfeladatokat:

- Szociális étkeztetés,
- Házi segítségnyújtás,
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- Támogató szolgáltatás fogyatékos személyek részére,
- Pszichiátriai betegek közösségi alapellátása,
- Fogyatékosággal élők nappali ellátása,
- Idősek nappali ellátása,
- Hajléktalanok nappali ellátása,

továbbá a személyes gondoskodást nyújtó szociális szakellátás keretében biztosítjuk:

- Hajléktalanok átmeneti ellátását éjjeli menedékhelyen,

továbbá biztosítjuk a személyes gondoskodást nyújtó gyermekvédelmi alapellátásokat:

- Család- és Gyermekjóléti Központ, valamint a
- Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatások ellátását.

Célunk, hogy a Tatai Kistérségi Többcélú Társulás településeinek minden lakosa hozzájusson ahhoz a segítséghez, támogatáshoz, amelyre rászorulóként szüksége van.

Intézményünk valamennyi Tatai Járásban élő lakos előtt – a gyermekektől az idősekig – nyitva áll. Tapasztalt, szakképzett munkatársaink arra törekszenek, hogy a polgárok mind teljesebb és kiegyensúlyozottabb életet vallhassanak magukénak. Igyekeznek segíteni a család működési zavarainak megoldásában, a támogatásokhoz való hozzájutásban, a gyermekek szabadidejének hasznos eltöltésében.

Fontosnak tartom, hogy az intézményben működő szolgálatok együttműködve és nem egymás mellett dolgozzanak.

Szükségesnek tartom, hogy kamatoztassuk azt az előnyünket, hogy valamennyi alapellátás megtalálható intézményünkben, így megteremthető a hatékony és magas színvonalú szolgáltatás és prevenció a családok és a kistérségben élő emberek részére.

Család- és Gyermekjóléti Központ

A Család- és Gyermekjóléti Központ a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény értelmében szolgáltatási, szervezési és gondozási feladatot lát el. Az 1993. évi III. Szt. értelmében a családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A Család- és Gyermekjóléti Központ által biztosított gyermekjóléti alapellátás, szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, érzelmi, értelmi és erkölcsi egészségének, fejlődésének, jólétének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését, valamint a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatását, a jelzőrendszer működtetését. Az alapszolgáltatás, és a hatósági intézkedésekhez, tevékenységekhez kapcsolódó feladatok folyamatos biztosítása mellett a központ speciális szolgáltatások (utcai és lakótelepi szociális munka, kórházi szociális munka, kapcsolattartási ügyelet, készenléti szolgálat, pszichológiai tanácsadás, mediáció, szociális diagnózis felvétele) megszervezésével látja el a törvényben előírt feladatait.

A jogszabály által meghatározott, kötelezően ellátandó feladatok

Preventív tevékenységi körében:

- figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárja a problémák okait és jelzi azokat az illetékes hatóság vagy szolgáltatást nyújtó szerv felé,
- a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet.

Az életvezetési képesség megőrzésében, illetve a jelentkező problémák megszüntetése érdekében:

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt,
- tájékoztatást ad az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról,
- családgondozással elősegíti a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását,
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos foglalkozásokat, programokat szervez,
- a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, segítő szolgáltatásokat nyújt.

Általános segítő szolgáltatás körébe tartozó egyéb feladatok:

- elősegíti és ösztönzi a humán jellegű civil kezdeményezéseket,
- kezdeményezi, és szakmai támogatást nyújt Tata Város Önkormányzatánál új szociális ellátások bevezetéséhez,
- szociális, gyermekvédelmi és egyéb információs adatokat gyűjt az ellátást igénybe vevők megfelelő tájékoztatása érdekében,
- programokat szervez a településen élő lakosság számára,
- segíti az ellátotti jogokról, a gyermeki jogokról, valamint a szociális alapon igénybe vehető és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatást, a támogatásokhoz való hozzájutást.

Szervezési feladatok:

- a család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben, azaz a gyermekekkel kapcsolatban lévő intézmények, emberek információs hálózatának kialakítása,
- esetkonferencia szervezése és tartása a jogszabályban meghatározott intézmények közreműködésével,
- helyi kulturális, szabadidős programokat szervező intézményekkel, civil szervezetekkel való együttműködés.

Gonozási feladatok:

- a veszélyeztetettséget előidézö okok feltárása, és ezek megoldására javaslat készítése,
- szociális segítő szolgáltatás, családgonozás,
- szociális diagnózis felvétele,
- hatósági tevékenységhez kapcsolódó gonozási feladatok ellátása,
- információnyújtás, tanácsadás, segítő beszélgetés,
- felkérésre környezettanulmány készítése,
- hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás,
- közvetítés más szolgáltató felé.

Speciális szolgáltatásaink:

- Pszichológiai tanácsadás,
- Mediáció,
- Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység,
- Utcai- és lakótelepi szociális munka,
- Kórházi – egészségügyi szociális munka,
- Kapcsolattartási ügyelet helyszín biztosításával,
- Készenléti szolgálat biztosítása,
- Szociális diagnózis felvétele.

A Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai tevékenységei:

- Egyéni esetkezelés,
- Közösségi szociális munka Központunknál alkalmazott belső szakmai (kommunikációs) fórumok (pl. team-ülés, esetmegbeszélő stb.),
- Team értekezlet,
- Esetmegbeszélő csoport,
- Esetkonzultáció,
- Szupervízió,
- a munkatársak egyéni szolgálati e-mail címére továbbított szakmai anyagok,
- Belső oktatás (új eljárásrendek, belső utasítások, protokollok megváltozása esetén stb.).

A 2020-as évben a COVID-19 vírus okozta világjárvány következtében a belső szakmai fórumok az elektronikus kommunikációra, valamint a védelmi távolság betartása melletti kiscsoportos konzultációkra korlátozódtak.

A Család- és Gyermekjóléti Központ működésének és szakmai munkájának értékelése SWOT-analízis használatával

ERŐSSÉGEINK	LEHETŐSÉGEINK
<ul style="list-style-type: none">• humán erőforrás magas képzettsége• továbbképzési igény a munkatársak részéről• sokszínű szakmai tudás• a tapasztalt, rutinos munkatársak támogatási készsége• a munkatársak magas szociális érzékenysége, empátiás készsége• nagyfokú munkabíró képesség, kitartás• aktív, kezdeményező, összefogásra, együttműködésre képes team• jó munkahelyi kapcsolatok, légkör• jó kapcsolat a vezetőkkel• sokrétű szakmai tapasztalata	<ul style="list-style-type: none">• együttműködés a civil szervezetekkel• elérhető továbbképzések• informatikai fejlesztések• hazai és EU-s pályázatok kihasználása• szorosabb intézményi együttműködés• internethasználat lehetősége• a humán erőforrás megtartása• teljesítményértékelés, motiváció• naprakész információk megosztása (belső e-mail címek használata)• rendszerszemléletben való gondolkodás• szupervízió

GYENGESÉGEINK	VESZÉLYEK
<ul style="list-style-type: none"> • hatásköri átfedések, feladatok, munkafolyamatok, párhuzamos tevékenységek (protokollok általi) tisztázatlansága, belső szabályozás szükségessége • a munkatársak nem minden esetben fogékonyak a változásra • hiányzó szociális és gyermekvédelmi szaktudás/szakemberek • a dolgozók fokozott szakmai támogatási igénye 	<ul style="list-style-type: none"> • állandó jogszabályi változások • az adminisztrációs terhek folyamatos növekedése • a szociális munka alacsony társadalmi és állami elismertsége • növekvő leterheltség, egyes munkatársak pszichés leterheltsége • kiégés veszélye

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2021. évben végzett szakmai munkája a számok tükrében

Személyi feltételek: 2021.07.01. napig a Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat szakmai vezetését egy személy látta el, a fenti dátumtól önálló szakmai vezetés alatt áll a szervezeti egység.

A szakmai munkát 2021. 09.15. napig 4 fő esetmenedzser, később 3 fő esetmenedzser látta el, továbbá 1 fő szociális diagnózist végző esetmenedzser, 6 fő iskolai-óvodai szociális segítő, 1 fő asszisztens, 1 fő pszichológus.

Tárgyi feltételek: A munkatársak számára biztosított laptop, szolgálati telefon, internet elérhetőség, iroda megfelelő felszereléssel.

A gyermekjóléti szolgáltatások minél hatékonyabb ellátását biztosítja 1 személygépjármű is.

Járási jelzőrendszeri koordinátor feladatok:

A COVID 19 világjárvány következtében bevezetett intézkedések miatt, az elsősorban személyes találkozásokot igénylő szakmaközi megbeszélések megszervezése nehézségbe ütközött. Az elmaradt megbeszéléseket folyamatosan igyekszünk pótolni a jelenleg érvényben lévő lehetőségek keretei között.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedéshez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenység ellátása:

Védelembe vételek

2021. évben fennálló védelembe vételek (fő)	2021. évben elrendelt védelembe vételek (fő)	2021. évben megszűnt védelembe vételek (fő)
46	31	8

Településenkénti megoszlás:

Település	2021. évben fennálló védelembe vételek (fő)	2021. évben elrendelt védelembe vételek (fő)	2021. évben megszűnt védelembe vételek (fő)
Tata	15	2	2
Baj	-	-	-
Dunaalmás	7	7	5
Dunaszentmiklós	-	-	-
Kocs	19	19	-
Naszály	2	-	1
Neszmély	-	-	-
Szomód	3	2	-
Tardos	-	-	-
Vértestolna	-	1	-

A Család- és Gyermekjóléti Központ forgalmi adataiban jelentős arányt képviselnek, az úgynevezett szociális segítő tevékenység, vagy családgondozás keretében történő személyes találkozások (mind a család otthonában, mind az intézményben történő megjelenéssel) az alapellátóként, a védelembé vétel keretein belül gondozott, illetve a nevelésbe vétel során a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezése érdekében a szülőkkel végzett segítő tevékenység, tanácsadás, valamint a már szakellátásból kikerült gyermekek utógondozása.

Nagy problémát jelentenek azok az esetek, ahol családi-kapcsolati konfliktusok tapasztalhatók (például a szülők megromlott, rossz kapcsolata, egymás közötti harca válás előtt, alatt vagy után). Mind ezek súlyosan veszélyeztetik a gyermek egészséges érzelmi és erkölcsi fejlődését, bizonytalanságot, zavart (például lojalitáskonfliktust, pszichés és szomatikus tüneteket) okozva a gyermekek mindennapi életében. **A kialakult problémák, hibás működési mechanizmusok megsegítésére intézményünknel, mediációs szolgáltatás, valamint jogi, pszichológiai tanácsadás működik.**

2021. évben arányaiban megnövekedett azon esetek száma, ahol a jelzések családon belüli konfliktusról, erőszakról szóltak. Az is elmondható, hogy az elkövetett bántalmazások súlyossága fokozódott. Mindemellett a köztudatba egyre inkább beépül az ezzel kapcsolatos lakossági felelősségvállalás, jelzési kötelezettség teljesítése, így egyre több civil, lakossági jelzés érkezik Központunkhoz.

Sok esetben tapasztalható, hogy a szülők szülői kompetenciája gyermekeik vonatkozásában nem alakult ki, vagy hibás mintákkal terhelt. Gyakran tehetetlenek az életkori sajátosságokból fakadó problémákkal szemben. Ez a tehetetlenség frusztrációs helyzeteket teremt a családon belül, melynek feloldására, megoldására a szülőknek nincs megfelelő mintájuk, így megfelelő megoldási mechanizmusuk sem alakulhatott ki.

Az oktatási-nevelési elhanyagolások (tankötelezettség igazolatlan mulasztása) számában az idei év végére csökkenés mutatkozott, mely változásban jelentős szerepe van az online oktatás bevezetésének, valamint az ahhoz való alkalmazkodásnak.

A Család- és Gyermekjóléti Központunk szolgáltatásai egységesen minden társadalmi csoportra kiterjednek, például munkahelyvesztés, pszichés problémák, beilleszkedési nehézségek, magatartászavar, teljesítményzavar, válás, gyermekelhelyezés, kapcsolattartás, gyermeknevelési nehézségek, megélhetési-lakhatási problémák esetén, s igyekszünk komplex megsegítést nyújtani a hozzánk forduló klienseknek. Szolgáltatásaink egymásra épülnek, munkatársaink az interjúk során felméri, hogy az elsődleges, hozott probléma mögött milyen egyéb feltárt problémák húzódnak meg, s mind ezekre a meglévő szolgáltatásaink felkínálásával reagálunk. **A Család- és Gyermekjóléti Központ ügyfélkörében lényeges változásként tapasztalható, hogy nőtt azon esetek száma, melyekben valamely szülő (vagy mindkettő), illetve a gyermek(ek) súlyos lelki, mentális, vagy pszichés zavarral küzdenek Ezen ügyfelek megsegítésére Központunk pszichológiai tanácsadást működtet. A pszichológiai tanácsadást jelenleg egy fő főállású munkatárssal látjuk el. Elmondható, hogy erre a szolgáltatásra igen nagy szükség van a pszichésen terhelt gyermek és felnőtt kliensek magas száma miatt.**

Nevelésbe vételek

2021. évben fennálló nevelésbe vétel (fő)	2021. évben elrendelt nevelésbe vétel (fő)	2021. évben megszűnt nevelésbe vétel (fő)
47	10	8 (illetékesség hiányában szűnt meg)

Településenkénti megoszlás

Település	2021. évben fennálló nevelésbe vétel (fő)	2021. évben elrendelt nevelésbe vétel (fő)	2021. évben megszünt nevelésbe vétel (fő)
Tata	35	6	7
Baj	1	-	-
Dunaalmás	2	2	1
Dunaszentmiklós	-	-	-
Kocs	-	-	-
Naszály	6	-	-
Neszmély	1	-	-
Szomód	2	2	-
Tardos	-	-	-
Vértestolna	-	-	-

2021. évben a fentiekén túl **10 fő utógondozottal** végeztek az eszményzerek segítő szociális munkát.

Ideiglenes hatályú elhelyezés rendelt el a gyámhivatal a központ kezdeményezésére **4 fő esetében**.

2021.07.01. naptól próba verzióban elindult a GYVR (Gyermekeink Védelmében Rendszer)

2021. július 1-jétől a gyermekjóléti szolgáltatást és a gyermekek átmeneti gondozását igénybe vevőkre vonatkozó igénybevételi jelentés a GYVR elnevezésű informatikai rendszerben való rögzítésen keresztül történik.

A kollégák az adategyeztetéseket elvégezték, részt vettek különböző oktatásokon, az oktató videókat közös team munka keretében feldolgoztuk. Mindezek ellenére a GYVR rendszerben történő rögzítésektől, a rendszerben való tevékenységtől tart a kollégák többsége, annak ellenére, hogy a rendszer a jövő évtől élesen fog működni. Ezen a területen még nagyon sok javítanivaló van.

Családba fogadás

2021. évben fennálló családba fogadás (fő)	2021. évben megvalósult családba fogadás (fő)	2021. évben megszünt családba fogadás (fő)
16	2	1 (hazagondozással szűnt meg)

Települési megoszlás

Település	2021. évben fennálló családba fogadás (fő)	2021. évben megvalósult családba fogadás (fő)	2021. évben megszünt családba fogadás (fő)
Tata	9	2	1
Baj	1	-	-
Dunaalmás	3	-	-
Dunaszentmiklós	-	-	-
Kocs	-	-	-
Naszály	1	-	-
Neszmély	1	-	-
Szomód	1	-	-
Tardos	-	-	-
Vértestolna	-	-	-

Kapcsolattartási ügyelet

2021. évben kezdődő kapcsolattartások száma	2021. évben folyamatban lévő kapcsolattartások száma	Összesen
9	11	20

Felügyelt kapcsolattartások száma	Nem felügyelt kapcsolattartások száma	Összesen
10	10	20

Kapcsolattartásra jogosultak megoszlása:

Jogosultak	
apa	10
anya	5
nagyszülő/k	3
anya és apa	3
nővér	1

Jogosultságot tekintve az elrendelő határozat/végzés több személyre kiterjedően is meghatározhatja a kapcsolattartást.

A kapcsolattartási ügyelet biztosítása során 1 érintett jogosult egy esetben sem jelent meg a kapcsolattartáson, illetve egy esetben sem a jogosult, sem kötelezett, nem jelent meg egyszer sem a biztosított kapcsolattartáson.

2021. évben megnövekedett a kapcsolattartási ügyelethez történő kijelölése intézményünknek, a házirendünkben meghatározott szombati kapcsolattartási időpontunk minden második héten teljes kihasználtsággal biztosított. Ezeket a hétvégéket a megnövekedett felügyelt kapcsolattartások miatt jellemzően 5-6 kolléga biztosítja a szolgáltatás zökkenőmentes igénybe vételét.

Pszichológiai tanácsadás

2021. évben 47 olyan személy számára nyílt lehetőség a pszichológiai tanácsadáson részt venni, akikkel az idei évben lezárásra is került a pszichológussal végzett közös munka.

Lezárás okai:

- sikeres együttműködés, a kitűzött cél megvalósult
- együttműködés hiánya
- költözés miatt
- mire a terápia elkezdődött volna a probléma megszűnt.

Pszichológusunk jelenleg 26 klienset lát el, akik közül többen már évek óta részt vesznek a segítségben.

2021. évben gyermekek közül legtöbben bántalmazás, agresszió és iskolai hiányzás következtében kerültek kapcsolatba a pszichológussal. Felnőtt kliensek közül leggyakrabban kollégák által delegált személyek vették igénybe a szolgáltatást. Jellemzően: gyermeknevelési problémákkal, bántalmazott élettörténettel, feldolgozatlan traumákkal fordultak a segítő szakemberhez, melyek életvezetési nehézséget okoztak a klienseknél.

Közös döntés alapján lezárt esetek közül egy gyermeket kivéve mindegyik tanácsadás sikeresen zárult.

A megnövekedett igény miatt felnőttek számára jelenleg is zajlik csoportos terápia. Az év folyamán gyermekek számára is lehetőség nyílt csoportos terápián részt venni.

Jelenleg egy pácienssel telekommunikációs eszköz segítségével folytatja a pszichológus a segítő munkát, de az év folyamán több alkalommal is szükségessé vált a skype használata is.

A telekommunikációs eszközök használatának előnyei és hátrányai:

Hátránya: jelentősen kedvezőtlenebb ez a munkamódszer, a téreőr ingadozása, helyenként rossz minőségű internet szakadozottá teszi a vonalat, gyakran nem vagy nem jól értik-látják egymást kliens és segítő, amely azt is eredményezheti, hogy esetlegesen nem jól következtet a szakember a beteg aktuális állapotára.

Előnye: az online vagy telefonos kapcsolat a személyes megjelenést ellehetetlenítő körülmények ellenére is folyamatos kapcsolattartást biztosít kliens és segítő között, amely bizonyos ellátottak számára, valamint aktuális öngyilkossági krízisben feltétlenül szükséges.

Iskolai és óvodai szociális segítő munka

	2020.	2021.
iskoláskorúak létszáma ellátási területen	5591 fő	5481 fő
óvodai nevelésben részesülők száma ellátási területen	1366 fő	1065 fő

Iskoláskorúak tekintetében 2 %-os csökkenés, míg az óvodai ellátásban részesülők számát tekintve 28 %-os csökkenés figyelhető meg.

Egyéni beszélgetések

	pedagógussal	gyermekkel	szülővel	egyéb szakemberrel	összesen
iskolai- óvodai szociális segítők által folytatott egyéni beszélgetések száma	231	307	91	73	702

Csoportos foglalkozások száma: 51 alkalommal történt

Családlátogatások száma: 51 alkalommal történt

Jelzések száma: 27

Hozott problémák típusai közül kiemelkednek:

- **család életvitelében jelentkező problémák:** szülői alkalmasság, fogyatékkal élők
- **családi konfliktusok:** szülők közötti konfliktus, gyermeknevelési problémák, bántalmazás, szülők-gyermek közötti konfliktus
- **szociális problémák:** lakhatási problémák, anyagi nehézségek
- **óvodai nehézségek:** BTM/SNI gyermekek beilleszkedési nehézségei, szülők belátási készségének hiánya, szülő gondozási-nevelési kérdésben való kompromisszum készség hiánya, szülői feljelentések
- **iskolai nehézségek:** magatartási, beilleszkedési nehézségek, iskolai konfliktusok, iskolai hiányzások
- **pszichés problémák:** életkori változásokból adódó lelki nehézségek (iskolakezdés, serdülőkori problémák), gyász feldolgozása.

A segítő szakemberek felkérésre rendszeresen végeznek a csoportokban **megfigyelést**, munkájuk során kifejezetten magas az **információ nyújtás, tanácsadás, konzultáció** mind a szülővel, mind a gyermekkel kapcsolatban álló többi szakemberrel.

A kollégák a nyár folyamán 4 tábor lebonyolításában vettek részt szervezőként, valamint együttműködésen alapuló napközis táboroztatásban nyújtottak segítséget. Ezen programokban összesen 124 fő hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermek vett részt.

Az idei tanévtől elindult intézményünkben a gyermek- és ifjúsági klub, mely Tata Város Önkormányzata által meghirdetett és 100.000 forinttal támogatott pályázatból valósul meg.

Az iskolai-óvodai szociális segítő munkatársak hosszú távú terve, az érintett korosztályok teljes elérése mellett, egy gyermeknevelési program kidolgozása. Tervek szerint érintett témák lennének többek között: önállóságra nevelés, helyes tanulási szokások kialakítása, internet veszélyei, pénzügyi nevelés stb. Az elkészült tájékoztatókat a kollégák a szülői értekezleten prezentálnák, ahol kérdéseket lehetne feltenni, egy-egy témát meg lehetne vitatni.

Az esetmenedzserekkel, családsegítőkkal való együttműködés hatékonyságát még lehet fokozni, hiszen az esetmegbeszélésekre, esetkonferenciákra nem minden esetben kerül meghívásra az iskolai-óvodai szociális segítő, pedig megfigyeléseikkel, kapcsolati tőkéjükkel még hatékonyabbá tudják/tudnák tenni a segítő folyamatot.

Utcai és lakótelepi szociális munka

- a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, szabad idejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek segítése
- a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek felkutatása, lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése
- a gyermekek beilleszkedését, szabad idejük hasznos eltöltését segítő programok szervezése a járás területére vonatkozóan, az érintett gyermekek lakókörnyezetében, az általuk látogatott bevásárlóközpontokban, illetve egyéb helyszíneken, vagy család- és gyermekjóléti központ területén, lehetőség szerint bevonva a gyermek családját is.

Szociális diagnózis végzése intézményünkben:

Szociális diagnózist végző esetmenedzser a **2021. évben összesen 19 diagnózist** vett fel. Tavalyi évben 90%-os volt az elfogadás-együttműködés, ez az idei évre elérte a 100 %-ot.

Ügytípusokat tekintve a felkérések:

- gyermek iskolai magatartási problémáival összefüggő megkeresés: 6 eset
- kapcsolattartással kapcsolatos felkérés: 2 eset
- anyagi és lakhatási problémák miatti megkeresés: 2 eset
- öngyilkossági kísérlet/gondolatok miatti felkérés: 2 eset
- óvodai beilleszkedési zavarok: 2 eset
- 1-1 esetben történt megkeresés: anya alkoholizmusa, szülők közötti bántalmazás, nevelésbe vett gyermek hazagondozása, családba fogadás felülvizsgálata, illetve nehezen boldoguló család számára tanácsadás és ügyintézés miatt.

Településenkénti megoszlás

Település	Szociális diagnózisok száma (eset)
Tata	6
Baj	1
Dunaalmás	1
Dunaszentmiklós	
Kocs	4
Naszály	2
Neszmély	1
Szomód	
Tardos	3
Vérttestolna	1

Készenléti ügyelet:

A készenléti szolgálat célja a család-és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali szakmailag releváns segítségnyújtás, tanácsadás, tájékoztatás. A készenléti szolgálat állandóan hívható telefonszám biztosításával került megszervezésre, melyről az intézmény honlapján és a kistérségben helyben szokásos módon tud az érintett lakosság tájékozódni.

Jelenleg a készenléti ügyeleti teendőket 4 fő látja el, 2 fő szakképzett családsegítő, 1 fő nem szakképzett asszisztens és 1 fő pénzügyi vezető.

A COVID 19 világjárvány következtében elrendelt intézkedések miatt, a megváltozott élethelyzetek miatt többszörösére nőtt a bejövő hívások száma, de „éles” hívás, intézkedést igénylő nem volt közöttük. A hívó felek jellemzően a kistérségből keresték ezen a számon intézményünket, bevásárláshoz, gyógyszer kiváltáshoz stb. kérték a segítségnyújtást.

Összegzés:

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás szakmailag nem jelent vonzóerőt a szakma alacsony társadalmi presztízse miatt. A motivált, fiatal, szakirányú képesítéssel rendelkező szakemberek közül egyre kevesebben választják a szociális és gyermekvédelem területét, így hosszabb távon számolni kell a minőségcsökkenéssel. Az alacsony bérek okozta egzisztenciális problémák (napi megélhetés, lakhatásuk biztosítása a jelenlegi albérlétek mellett), az állandósult túlterheltség folyamatosan feszültségeket generál a munkatársakban. Az adminisztrációs terhek folyamatos növekedése miatt egyre kevesebb minőségi idő jut a klienssel való közvetlen munkavégzésre, a „klasszikus szociális munkára”. Az ebből fakadó időhiány miatt folyamatosan magas a kollégák frusztrációs szintje. Mindezek fokozzák a kollégák esetében a kiégés, valamint a munkahelyváltási kényszer veszélyét. Ezen állapotok rendkívüli módon veszélyeztetik a minőségi, felelősségteljes munkavégzést, a meglévő munkatársak megtartását, szakmailag megfelelően képzett, kompetens új munkatársak felvételét, valamint intézményünk ügyfeleinek szakszerű és emberhez méltó ellátását.

A szakmai munkánk színvonalának, profizmusának megőrzése, kompetenciáink fejlesztése, a fokozott pszichoszociális megterhelés okozta kiégés megelőzése érdekében hangsúlyosnak tartjuk a csoportos/team szupervízió lehetőségének folytonosságát, valamint az egyéni szupervíziós lehetőség megteremtését. Központunk munkatársai számára fontos, hogy lehetőséget kapjanak továbbképzéseken való részvételre, melyet az intézmény vezetése folyamatosan támogat.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Az idei évben nem volt hét, hogy ne érkezett volna jelzés a Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz, hetente rendszerint 3-4 (de volt, amikor 6-8 is). Ez egyrészt aggasztó, hiszen ez nagyon magas szám, ám öröme is okot ad, mert azt mutatja, hogy egyre hatékonyabb a szociális háló működése, és a jelzőrendszeri tagok végre élnek jelzési kötelezettségükkel. Egyre több a lakossági bejelentés, jó tudni, hogy az emberek tudják, hogy vagyunk és hisznek hatékony segítségnyújtásunkban.

Település szinten lebontva jelzések 2021. január 1-től 2021. okt. 31-ig

Beérkezett jelzés Tata: 139

ebből:

-Gyermekre vonatkozó: 107

-Felnőttekre vonatkozó: 15

-Nem új jelzés: 17 (gondozásban lévő családra vonatkozó)

Problématípusok szerint:

Jellemzően felnőttekre vonatkozók:

- nem tudja megfelelően ellátni magát vagy a gyermekét: 5
- kiskorú veszélyeztetése: 23
- kapcsolattartási nehézség: 3
- ügyintézésben segítségnyújtás: 3
- hajléktalanná válás: 1
- megélhetési problémák: 5
- betegség, életviteli problémák: 6
- alkoholizmus: 4

Gyermekekre vonatkozók:

- igazolatlan hiányzások: 15
- gyermektárs bántalmazása: 4
- beilleszkedési problémák, viselkedészavar: 6
- szuicid kísérlet: 1
- bántalmazás: 4
- elhanyagolás: 7
- bűncselekmény: 6
- garázdaság: 2
- újszülött nem hazaadható: 3
- kiskorú várandóssága, szülői ház elhagyása: 4
- otthonról engedély nélküli távozás: 1

Baj 6 esetben:

- 1 várandós, rossz körülmények között él
- 1 veszélyeztetés (veszekedés, alkohol)
- 1 kisgyerek leesett az ágyról
- 1 felnőtt hajléktalan lett
- 2 nem jár iskolába.

Dunaalmás 4 esetben:

- 1 újszülött nem adható haza a kórházból
- 1 kisgyereket anyja nem tudja ellátni
- 2 gyermek veszélyeztetése.

Dunaszentmiklós 2 esetben:

- 1 kiskorú várandós
- 1 rossz körülmények, veszélyeztetés.

Kocs 7 esetben:

- 1 felnőtt rossz körülmények között él
- 1 gyermek: elhanyagolás, koszos, ápolatlan
- 2 iskolakerülés, igazolatlan hiányzás
- 1 kapcsolattartási nehézség
- 2 gyermek veszélyeztetése, rossz körülmények.

Naszály 8 esetben:

- 1 felnőtt alkoholizmus, nincs jövedelme
- 1 felnőtt: nem érik el a rokonai, nem tudják mi van vele
- 1 kiskorú várandós
- 1 újszülött nem adható haza
- 2 igazolatlan hiányzások
- 2 gyermek veszélyeztetése.

Neszmély 2 esetben:

- 1 gyermek veszélyeztetése, szülő alkoholfogyasztása
- 1 igazolatlan hiányzások.

Szomód 12 esetben:

- 2 felnőtt rossz körülmények között, nehezen látják el magukat
- 1 kiskorú várandós
- 1 várandós, rossz körülmények között
- 3 veszélyeztetés, rossz körülmények
- 2 elhanyagolás
- 2 beilleszkedési problémák, viselkedészavar
- 1 nevelési probléma, kapcsolati feszültség.

Tardos 6 esetben:

- 1 veszélyeztetett ikerterhes
- 2 igazolatlan hiányzás
- 1 felnőtt lakhatási gondok
- 1 osztálytársak megfenyegetése
- 1 felnőtt nem tud gondoskodni magáról.

Vértestolna 2 esetben:

- 1 gyógyszerert vett be
- 1 rossz körülmények között él a család.

Az elmúlt évek statisztikáihoz képest megemelkedett a kiskorú várandósságok száma, a nem hazaadható újszülötteké és a bántalmazás, elhanyagolás miatt kiemelt gyermekeké. Sajnos a covid helyzet okozta „bezártság” okán, ez előrelátható és féltő volt. Védőnőkkel egyeztetve nem ért minket váratlanul, sajnos a covid helyzet okozta „elszeparáltság”, kevesebb kontroll (pl. online oktatás)

Csökken az iskolai hiányzásokról kapott jelzések és emiatt a hatósági intézkedések száma (pl. az 50 óra igazolatlan hiányzás miatt kapott jelzések, amiért védelembe vételt kellene indítani). Természetesen ez nem azért van így, mert kevesebb a „lógós” diák, hanem mert az online oktatás alatt másképp mérlegelték az igazolatlan hiányzás fogalmát.

A család- és gyermekjóléti szolgálat jelenleg 10 fő családsegítővel dolgozik (ebben benne van a szolgálat vezető és az a 4 órás kolléga is, aki pszichológus végzettséggel intézményünk pszichológusával dolgozik együtt- ő családot nem gondoz). A családgondozást végző családsegítők esetszáma 10 és 24 között mozog-attól függően, hogy a kolléga 6 vagy, 8 órás munkarendben dolgozik e. A szolgálatvezető 5 családot gondoz, és a bejövő új ügyekkel is ő foglalkozik, s osztja le azokat vagy területileg, vagy a probléma típus szerint a családsegítő kapacitásának és kvalitásának megfelelően.

Családsegítőink rendszerint párhuzamosan több kistérségi település mellett Tatán is látnak el családgondozói feladatokat. Két fő főállású családsegítőnk van, akik kizárólag Tatán végeznek családsegítést.

Családsegítőink a kistérségi települések önkormányzataival megkötött szerződések értelmében hetente két alkalommal (2x2-4) órát ügyelnek az arra biztosított irodákban kistérségi településeken (a kifüggesztett időpontokban), a családokat pedig a szintén szerződésben rögzített időpontokban látogatják. Ám amennyiben új jelzés érkezik veszélyeztetettségről, akkor - a veszélyeztettség típusától függően, de legkésőbb 72 órán belül személyesen felkeressük a családot.

A család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítői 141 családot gondoznak együttműködési megállapodással, vagy hatóság alapján elrendelten jelenleg összesen.

Település	Család szám (eset)
Tata	80
Baj	4
Dunaalmás	9
Dunaszentmiklós	2
Kocs	14
Naszály	7
Neszmély	5
Szomód	10
Tardos	8
Vértestolna	2

Az elmúlt évekhez képest nőtt a gyermek nélküli családok családsegítésben való megsegítése is. Leginkább hivatalos ügyintézésben (pl. részletfizetési kedvezmény kérése közüzemi tartozás esetén, vagy kérvények írásában, segély kérelmek írásában), élelmiszer és egyéb adományok közvetítésében, idősek otthonába való bekerülés ügyintézésében kérjük segítségünket.

Családsegítőink, az elmúlt évek családgondozásait figyelembe véve átlagosan 10 hónapig gondoznak egy családot alapellátásban. (Ez azt jelenti, hogy van, akikkel néhány hónap alatt elérjük a kívánt eredményt, és így meg tudjuk szüntetni az együttműködést, és van - gyermekes családok esetében -, hogy hatósági intézkedésre kell javaslatot tennünk, mert a család vagy nem, vagy csak látszólagosan együttműködő.)

A gyerekjóléti alapellátásban a leggyakoribb problémák az elvált/külön költöző szülők kapcsolattartása a gyermekkel, illetve a külön élő szülők szerinti ellennevelés. Sajnos ezeket a problémákat a covid helyzet okozta elszeparáltság még inkább erősítette. Az ilyen típusú problémák kapcsán sok értelmiségi, jól képzett, diplomás szülővel találkozunk. Velük gyakran nehezebb a munka és az együttműködés, mert magas iskolázottságuknál fogva nehezen fogadják el, hogy esetleg ők is hibáznak/hibáztak, valamint azt, hogy egy szakember jártasabb lehet gyermekvédelmi ügyekben, mint a szülők. Az ilyen szülők leginkább azt várják tőlünk, hogy az ő panasztételükre alapozva, mellőzve az alapos utánajárást, mindent higgyünk el nekik, és segítsük a másik szülőt ellehetetleníteni. Fájó, hogy azok a szülők, akiknek épp óvni kellene gyermekük testi lelki épségét, azok, akik csak eszközül használják fiaikat, lányukat arra, hogy a másik szülő felett „győzelmet arassanak”, nem partnerként, a gyermekek érdekében teszik meg lépéseiket. Ezek a magasan iskolázott, rendszerint „jó kapcsolatokkal rendelkező” szülők nem csak saját gyermeküket veszélyeztetik magatartásukkal, hanem kollégáinktól és azon családoktól is elveszik az értékes időt és energiát, ahol tényleg baj van, és hathatós segítségre van szükség.

Fontosnak tartom még megjegyezni, hogy a covid miatt jelentősen megnőtt az azonnali kiemelések száma is. Sok esetben úgy jutott tudomásunkra a probléma (leginkább bántalmazás és elhanyagolás), amikor azonnali intézkedés vált szükségessé és a kiskorúakat nevelőszülőnél, gyereketthonban, vagy más családtagoknál kellett elhelyezni. Ezeknek a családoknak nagy részét előtte nem ismertük, intézményünkkel semmilyen kapcsolatban nem álltak. A gyermekek kiemelése után a szülők megkapják az esélyt arra, hogy 30, illetve 60 nap alatt változtassanak életmódjukon (pl. hagyjanak fel alkoholizmusukkal, menjenek el terápiára és álljanak munkába), ám egyetlen esetben sem tették meg a szükséges lépéseket.

Idősek nappali ellátása

Klubunk 50 férőhelye folyamatosan fel van töltve, sőt még néhány fővel túl is lépjük azt. A pandémia miatti zárás ideje alatt a telefonos kapcsolattartást nagyon igényelték. Mindenkiel igyekeztünk tartani a kapcsolatot. Amikor újra nyitottunk, és utána kétszer is szoba került a zárás lehetősége, nagyon ellenkeztek, mert féltek attól, hogy megint be kelljen zárkózniuk. Többnyire egyszemélyes háztartásban élnek, jobban félnek az elmagányosodástól, mint a fertőzéstől. A pandémia ideje alatt 2 tagunk hunyt el. Nagyon szépen betartják a szabályokat, 1 tag kivételével mindenki oltott.

Egyre többen jelentkeznek, akik minden nap igénybe vennék a klub szolgáltatását. Azt tapasztaljuk, hogy egyre fiatalabb nyugdíjasok, illetve rokkantnyugdíjasok. Mindennapos igénybe vevőink örömmel jelentkeznek a nagyobb lélegzetű programjainkra (Eszterházy-kastély látogatása, családi nap), de fizikai állapotuk, erőnlétük miatt csak szűk határok között mozoghatunk, hamar elfáradnak, nem képesek hosszabb gyaloglásra. Még ennél is szívesebben vesznek részt a napi foglalkozásokon: társasjátékok, ültorna, fejtörők és kvízzjátékok, tematikus beszélgetések, közös filmnézés és a filmek megbeszélése, zenehallgatás és közös éneklés stb.

Klubtagjaink fizikai állapota egy problémát is eredményezett: a beszállítás megnövekedését. Szinte nincs olyan tagunk, aki önállóan jönne be az intézménybe.

A foglalkozások sokszínűségét, színvonalát segítené, ha lenne DVD-lejátszónk, kihangosításra alkalmas zenelejátszónk. Bútoraink tönkrementek, elöregedtek, szükséges lenne a pótlásuk, cseréjük. Egyre többen veszik igénybe a mosást. A szűkös hely miatt nagy segítségünkre lenne ehhez egy szárítógép. A nyári hőség nagyon megviseli időseinket, tetőtéri helyiségünk rettentően felmelegszik, egy klíma-berendezés sokat enyhítene ezen. A földszinten található étkező és konyha szűkös ahhoz, hogy a Fogyatékosok Nappali Intézményével közösen használjuk. Az étkeztetést, teafőzést az emeleten oldjuk meg, de nagyban hátráltató körülmény az, hogy a klubhelyiségben nem tudunk elmosogatni, még egy csap sincs. A mosdókban is csak hideg víz van.

Település	Megállapodások száma
Tata	50
Baj	1
Kocs	0
Dunaalmás	0
Neszmély	1
Szomód	0
Tardos	1
Dunaszentmiklós	0
Vértestolna	0
Naszály	0

Szociális étkeztetés

Az étkeztetést a Földes Gasztró Kft. konyhája által főzött étellel biztosítjuk Tatán és Dunaszentmiklóson. Az étel házhozszállítását is ők végzik. A jelenlegi 116 igénylőből teljes áron 74 fő, ingyenesen 14 fő kap ételt, a többi elszórtan a többi kategóriában. Ehhez jön még hozzá az FNI-nek 32 adag ingyenes étel.

A pandémia alatt ennek négyszerese volt az igénybe vevők száma a nagyon kedvező ár (410 Ft) és a bolti vásárlási korlátozások miatt. A térítési díj emelkedését és a korlátozások megszüntetését követően nagyon lecsökkent az igénylők száma. Sokkal nagyobb lenne az igény, de sokan nem tudják megfizetni a megemelt térítési díjat. Többen is vannak, akik spórolásból nem rendelnek minden napra ebédet, vagy házas párok csak egy adagot kérnek.

A minőséggel elégedettek voltak, erre felmérést készítettünk. Az igénylők 80%-a kifejezetten elégedett volt, a mennyiséget minden esetben megfelelőnek tartották. A minőséget 20% kifogásolta, de időszakosan. Lehet, hogy pont azokat az ételeket nem szeretik?

Gondot jelent sok esetben a térítési díj befizetése: nem tudnak az idősek átutalással; nincs hozzátartozójuk, aki ezt megtenné; személyesen nem tudnak bejönni kifizetni az ebédet; a hozzátartozó nem hozza be nekünk a pénzt. Nekünk kell személyesen elmenni beszélni a pénzt, ami plusz munka és sok időt emészt fel.

Többletmunka a napi igénylések összegyűjtése is. Nagy nehézséget jelent számunkra a számlázás, az eper-program használata, mivel nem vagyunk szakképzettek. Nagyon sok időt elvesz a munkától. Sok papírt és tintapatront emészt fel a számlák kiállítása.

Szociális étkeztetés 2021.01.01.-10-31.						
Hónap	Tata			Dunaszentmiklós		
	Kezdő megállapodás	Új megállapodás	Lezárt megállapodás	Kezdő megállapodás	Új megállapodás	Lezárt megállapodás
Január	133	0	1	11		
Február	132	5	1	11		
Március	136	2	8	11		
Április	130	2	2	11		
Május	130	1	9	11		1
Június	122	2	1	10		1
Július	123	2	1	9		
Augusztus	124	3	9	9		
Szeptember	118	4	6	9		1
Október	116		8	8		
Összesen:	108	21	46	8		3

Összes szociális étkező: 116 fő

Házi segítségnyújtás

2021. évben a megállapodással rendelkező ellátottak száma 82 és 101 között mozgott havonta.

A pandémia miatt megváltozott a házigondozás menete, ellátotti köre és a feladatok. Több olyan ellátott került felvételre, aki többletgondozást igényel, ellátásuk időben és fizikálisan is nagyobb terhet jelent a gondozók számára. Sok gondozott vár kórházi vagy szociális otthoni elhelyezésre; a bejutási idő ezekre a helyekre megsokszorozódott. Az ápolásuk során sok olyan feladat adódik, ami nem a gondozó feladata lenne, de igyekszünk megfelelni az elvárásoknak. A vírushelyzet miatt megnövekedett feladatellátásban a gondozónőknek a betegágynál való gondozás mellett egyéb elvárásoknak is eleget kell tenniük. A szolgálat megnövekedett feladataiból rájuk hárul nagy részben a bevásárlás és a gyógyszerkiváltás, illetve a házi orvosokkal való kapcsolattartás, beutalók, eredmények, vények felírása, szakorvosi javaslatok intézése. Heti szinten a városban 15-20 fő kéri ezekben a segítségünket.

A gondozók védőfelszerelése kielégítő. Amiben hiányt érzünk, azok a „kényelmi eszközök”, amelyek megkönnyíthetnék a gondozást. Pl.: fürdetőszék, etetőasztal, kerekesszék, betegágy. Ezekhez hozzá lehetne jutni szakorvosi javaslatra mindenkinek, de nagyon sok ellátottat állapota miatt képtelenek vagyunk szakorvoshoz eljuttatni. Valamint a segédeszközökre szinte azonnal lenne szükség, nincs idő a sokszor hetekig tartó beszerzésükre várni. Javaslatunk, hogy az intézmény próbáljon beszerezni ilyen eszközöket, amelyeket bérbe lehetne venni egy-egy gondozott ellátásánál.

2021-ben a gondozói létszám 7 fő, mindenki szakképzett szociális gondozó. A létszám kevés, így sok esetben mérlegelni kell a gondozási idő szükségességét. Problémát jelent, hogy a kistérségi

településeket tömegközlekedéssel nehéz megközelíteni, sok időt vesz el a gondozás valódi idejéből. A városon belüli tömegközlekedés is nehezen koordinálható össze, a gyalogos közlekedés pedig értékes időt vesz el. Javaslatunk lenne 2 db elektromos kerékpár beszerzése, mely nagy mértékben megkönnyítené a munkánkat, megnövelné a ténylegesen gondozásra fordítható időt.

Település:	Megállapodások száma:
Tata	70
Baj	3
Kocs	17
Dunaalmás	8
Neszmély	5
Szomód	1
Tardos	1
Dunaszentmiklós	0
Vértestolna	0
Naszály	0

Összes látogatás szám: 4757 alkalom

Összes gondozási idő: 3998,5 perc

Összes útidő: 2916,6 perc

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:

2021-ben a kihelyezett készülékek száma megnövekedett kb. 20 kihelyezéssel. Ez részben a vírushelyzetnek köszönhető, a gondozottaknak biztonságot nyújt a készülék.

Az esteszámok, hívások kb. a tavalyi év adatait hozták. Átlagosan egy hónapban 6 hívás érkezett leginkább elesés és rosszullét miatt. Az év ezen időszakában 3 esetben volt szükség mentőszolgálati ellátásra.

5 gondozónő és 4 sofőr teljesít szolgálatot, a gondozónők szakképzettek. A kollégák védőfelszerelése, eszközei megfelelőek.

A feladat ellátásában komoly problémát jelent a rendszer elavulása. A készülékek technikailag elöregedtek. Javításuk, cseréjük ár – érték arányban nagyon költséges lenne. A készülékek csak a lakáson belül használhatóak. Több eszköz hatótávolsága már kicsi. Sok nyomógomb szorulna cserére mert az idők folyamán elhasználódtak. Az eszközök teljes felújítása nagy anyagi befektetést igényelne. Cserére szorulna a központi rendszer is, a kezelő számítógép már nem alkalmas a rendszer működtetésére, elavultsága miatt nem fejleszhető. A technika fejlődésével már olyan biztonságos és modern készülékek érhetők el, amelyek üzemeltetése lényegesen megbízhatóbb és viszonylagosan olcsóbb.

Település:	Megállapodások száma:
Tata	84
Baj	2
Kocs	5
Dunaalmás	2
Neszmély	0
Szomód	4
Tardos	1
Dunaszentmiklós	1
Vértestolna	0
Naszály	2

	Tata	Dunaalmás	Szomód	Tardos	Kocs	Dunaszentmiklós	Baj	Naszály	Vértestolna	Neszmély	Összesen
Január	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Február	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Március	5	0	1	0	1	0	0	0	0	0	7
Április	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4
Május	4	0	1	0	0	1	0	0	0	0	6
Június	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Július	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Augusztus	4	0	1	1	1	0	0	0	0	0	7
Szeptembe	6	0	1	0	0	0	0	0	0	0	7
Október	5	0	0	0	2	0	0	0	0	0	7
Összesen	45	0	4	1	5	1	0	0	0	0	56

Támogató szolgálat

A **Támogató Szolgálat** a fogyatékos személyek önálló életvitelének megkönnyítése érdekében működtetett szolgáltatás. Célja a súlyos fogyatékos személyek életvitelének segítése, - a lakáson kívüli (köz) szolgáltatások elérésének segítségével és a lakáson belüli speciális segítségnyújtással a fogyatékokkal élők kapcsolatainak erősítése, a társadalmi integráció biztosítása. Mindezek megvalósítása érdekében fontos feladata az alapvető szükségletek eléréséhez szállító szolgálat működtetése, az egészségügyi - szociális ellátásokhoz való hozzájutás támogatása, információnyújtás, tájékoztatás, ügyintézés tanácsadás, kapcsolatok javítása, önszorgító csoportok elérésének segítése.

A szolgáltatás célcsoportja:

Egyedül vagy családban élő, önmaga ellátására nem képes, vagy csak részben képes fogyatékossgal élő látás-, hallás-, értelmi-, halmozottan sérült, vagy autista személy, aki az ellátási területen életvitelszerűen tartózkodik.

Ellátási területünk:

A Tatai Kistérségi Többcélú Társulás – Tata, Baj, Dunaalmás, Dunaszentmiklós, Kocs, Naszály, Neszmély, Szomód, Tardos, Vértestolna – települései.

A Támogató szolgálat szakmai jellemzői:

A szolgálat fogyatékkal élő személyek önrendelkezésén alapuló önálló életvitelének megkönnyítése, elsődlegesen a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítségével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

A szolgáltatás főbb területei:

- Személyi segítség
- Szállító szolgálat
- Információnyújtás, tanácsadás

A Támogató Szolgálat révén, a súlyos fogyatékkal élő ember aktív közreműködésével, hozzájárulunk az esélyegyenlőség megteremtéséhez, életminőségük javításához személyi szükségleteik kielégítéséhez a fizikai egészségügyi ellátás, mentális gondozás során.

A szolgáltatás igénybevétele a szociálisan rászorulóknak (súlyos fogyatékossgal élő személy: fogyatékossgai támogatásban részesülő magasabb összegű családi pótlékban részesülő, orvos szakértői határozattal rendelkező, vakok személyi járadékában részesülő) részére térítésmentes.

Adott időszakban az ellátásban részesülők 100%-a szociálisan rászoruló személy volt.

A feladatellátás szakmai tartalma:

Személyi segítő szolgálat:

- az általános egészségi állapotnak és a fogyatékossg jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz való hozzáférés segítése
- a fogyatékkal élő ember személyi higiénés, életviteli, életfenntartási szükségleteinek kielégítése
- segítségnyújtás az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevételehez, kulturális, művészeti, sport, szabadidős tevékenységek végzéséhez
- segítségnyújtás a családi, közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása

Tanácsadás, információ szolgáltatás:

- a fogyatékkal élő személyeket érintő szolgáltatásokról, juttatásokról, jogokról információnyújtás.

Szállító szolgálat:

- az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása

A Támogató Szolgálat szakmai mutatói:

Támogató Szolgálat (szociálisan rászorult személyek)	
Tata	16
Szomód	4
Kocs	7
Naszály	5
Tardos	1
Dunaalmás	3
Dunaszentmiklós	0
Neszmély	0
Agostyán	1
Baj	2
Összesen	39 fő

2021. évben az ellátottak száma összesen: 39 fő

Tárgyévben az ellátásba vettek száma: 9 fő

Tárgyév folyamán az ellátásból kikerületek száma: 6 fő

2021. évben teljesített feladatmutató:

A szolgáltatói nyilvántartásban van meghatározva az évi feladatmutató, amely alapján a fenntartó kapja a működési támogatást.

2021. évben a kötelezően teljesítendő feladatmutató: évi 5369 feladategység

- szállítói szolgáltatás: 4169 feladategység
- személyi segítség: 1200 feladategység

Tényleges feladatmutató meghatározása:

1. Szociálisan rászorult személyek személyi segítésére fordított idő alapján számított feladatmutató:
2491 egység
 2. Szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett km-ből számított feladatmutató:
4409 egység
-
- Összesen 6900 egység**

Személyi gondozás esetén 1 egység = 60 perc gondozási tevékenység

Személyi szállítás esetén 1 egység = 5 km (csak a gépkocsiban ülő fogyatékos személlyel megtett km vehető figyelembe!) Látható, hogy a megállapított támogatható feladatmutatót jóval meghaladta szolgálatunk még az év vége előtt.

Az év során több esetben segítette a szolgálat a fogyatékkal élőkét pénzbeli és természetbeni támogatásokhoz, illetve gyógyászati segédeszközök beszerzésében, biztosításában (gyógyászati ágy, rollátor, járókeret, gyógycipő, járókeret, kerekesszék). A Támogató Szolgálatban kölcsönzési rendszerben működtetjük a gyógyászati segédeszközök rászorulóknak részére történő biztosítását. A kölcsönzés ingyenes. Ebben az évben adományként kapott az intézmény egy betegágyat, melyet szintén egy rászoruló család részére adtunk tovább átmeneti használatra. Megnövekedett az igény erre a fajta szolgáltatásra.

Személyi állomány: 1 fő szolgálatvezető
2 fő gépjárművezető
2 fő személyi segítő

A munkaidő hétfőtől péntekig 7:00-tól 15:00-ig tart. Jelenleg a két gépjárművezető oly mértékben terhelt a napi szintű feladatokkal és a Szociális Alapellátó Intézmény más egységeivel való együttműködésből adódó szállítási feladatokból adódóan, hogy csak rendkívüli esetben tudunk vállalni munkaidőn túli, és hétvégi ellátásokat, szállításokat.

Tárgyi feltételek:

Támogató Szolgálatunk ellátási területei: a Tatai Kistérségi Többcélú Társulás – Tata, Baj, Dunaalmás, Dunaszentmiklós, Kocs, Naszály, Neszmély, Szomód, Tardos, Vértestolna –települései.

A Támogató Szolgálatnál jelenleg - a beszámoló készítésének időpontjában – kettő gépjármű /FORD RVK-404 és FORD STV-296/ végzi az ellátandó szállítási feladatokat.

Szervizelés, meghibásodás esetén szükséges más megoldást keresnünk, hogy ellátottjaink nappali ellátása, sokrétű, változatos foglalkozásainak betervezett időtartama megvalósulhasson. 2021. augusztus végén vehettük át a pályázati támogatásból vásárolt FORD CUSTOM 9 személyes kisbuszt, melyet szeptembertől helyeztünk üzembe. Ezzel párhuzamosan a PEUGEOT személygépkocsit kivontuk az ellátottak szállításából, értékesítése fenntartói utasításra folyamatban van.

Szállító gépjárműparkunk mennyiségi és minőségi mutatói a 2021-es évben a következők voltak:

Gépjármű megnevezése	Férőhelyek száma	Összes km	Hasznos km	Szállított ellátottak száma	Használata/ időszak
PEUGEOT MAX-899	6+1 fő	16.468 km	9.145 km	1.358 fő	2021. szeptember 30-ig
FORD RVK-404	8+1 fő	23.989 km	10.664 km	2153 fő	üzembehelyezése 2019 decembertől
FORD STV-296	8+1 fő	3.433 km	2.236 km	557 fő	üzembehelyezése 2021 szeptembertől

Szakmai tevékenység:

2021. október 31-én 38 fő nyilvántartott ellátottunk volt.

Ledolgozott órák száma- gondozás 149.460 óra **2491** egység

Elszámolható km-ek száma- szállítás: 22.045 km/5 = **4409** egység

Összes egység október 31. nappal bezárólag: 6900 az éves 5369-ből.

Feladategységek megoszlása:

hónap	személyi segítség	szállítás	összesen
január	207	367,33	574,33
február	281	403,36	684,36
március	298	273,456	571,456
április	278	187,00	465
május	269	431,75	700,75
június	250	596,87	846,87
július	230	438,37	668,37
augusztus	159	509,81	668,81
szeptember	224	622,60	846,6
október	295	578,904	873,904
Összesen	2491	4409,45	6900,45

Ellátással, szakmai munkával kapcsolatos összegzés:

Az elmúlt időszokról elmondható, hogy számtalan nehézsége ellenére- a bevont ellátási formáknál és ellátási területeken – általában minőségi és mennyiségi előrelépést jelentett a Támogató Szolgálat szociális ellátórendszerét tekintve. Támogató Szolgálatunk nemcsak a fogyatékkal élők ellátását végzi. A Szociális Alapellátó Intézmény más szolgáltatásaiban is aktívan részt veszünk. Napi szinten szállítjuk az intézménybe és a kistérségi településekre a TESCO-tól kapott élelmiszer adományokat, mely rászoruló családok között kerül kiosztásra. Bútor vagy egyéb adományok tekintetében végezzük a logisztikát és a szállítást. Az intézmény Család- és Gyermejkölési Központja által szervezett nyári táboroztatáson elláttuk a szállítási feladatokat. Az idős nappali ellátásban lévő ellátottak szállítással kapcsolatos feladatait napi szinten végezzük. Eredményeink biztatóak, de nem lehetünk elégedettek, mert még számos területen van javítani valónk.

Az irányítói, szervezői feladatok megsokszorozódtak. Munkánk hatékony végzését személyi hiány nehezíti. Elengedhetetlenül szükség lenne még egy sofőri státuszra. Jelenleg egy sofőr van státuszban, a másik kolléga szociális asszisztensként végzi ezt a feladatot. A legnagyobb probléma a helyettesítések kapcsán adódik. Olyankor más, az intézményben dolgozó kollégával tudjuk megoldani a helyettesítést, ami nem a legideálisabb. Elengedhetetlenül szükség lenne egy személygépkocsi beszerzésére. Nem gazdaságos a kisbuszok használata abban az esetben, ha egy-egy személyt kell elvinnünk szolgáltatás igénybevételére, vagy kisebb adomány kiszállítására. Jelenleg ezt a Család- és Gyermejkölési Központ Dacia Duster típusú személygépkocsijával tudjuk megoldani, de így sok esetben a Család- és Gyermejkölési Központ munkatársait akadályozzuk abban, hogy terepre tudjanak menni.

2021-es évben energiánkat főleg a meglévő szolgáltatások letisztítására, hatékonyabbá tételére, és azok minőségének javítására koncentráltuk.

Fogyatékos személyek nappali ellátása

A szolgáltatás célja: a saját otthonukban élő, harmadik életévüket betöltött önkiszolgálásra részben képes, vagy nem képes fogyatékkal élő és autista személyek napközbeni gondozása, felügyelete, nevelése.

A szolgáltatás feladata: az ellátást igénybe vevők szociális, egészségi és mentális állapotának megfelelő ellátás biztosítása.

Fizikai szükségletek: napi egyszeri meleg étel, testi- és környezeti higiéne fenntartása, akadálymentes környezet, rendszeres mozgás és/vagy sportolási lehetőség biztosítása.

Egészségügyi ellátás: szükség szerinti orvosi szakellátásra való eljutás segítése a Támogató Szolgálattal való szoros együttműködés eredményeként. Napi gyógyszerek szükség szerinti beadása, rendszeres testsúlymérés, mindennapos testmozgás (reggeli torna, séta, kirándulás) biztosítása.

Mentális gondozás: egyéni-és csoportos beszélgetések, közösségi szokások alakítása.

Pedagógiai segítségnyújtás: kiscsoportok kialakítása, rendszeres, egyéni fejlesztő programokra épülő pedagógiai foglalkozások szervezése.

Szocioterápiás foglalkoztatás: kreatív képességeket fejlesztő foglalkozások (szöveg, fonás, gyöngyfűzés), sport-és szabadidős tevékenységek szervezése.

Szociális segítségnyújtás: szükség szerint hivatalos ügyek intézésének segítése, életviteli tanácsadás, életvezetés segítése.

Kapcsolattartás: folyamatos kapcsolattartás a szülőkkel, gondnokokkal, az intézmény egyéb szolgálataival, a város és kistérsége civil szervezeteivel, intézményeivel.

A Szociális Alapellátó Intézmény Fogyatékosok Nappali Intézménye dolgozóinak létszáma **5 fő**: 3 fő szociális gondozó, 1 fő szakmai vezető irányítása mellett végzi a szakmai munkát, valamint 1 fő intézményvezető, aki a Támogató Szolgálat vezetői feladatait látja el.

Az Intézmény engedélyezett férőhelyeinek száma: **32 fő**.

Az ellátást igénybe vevők száma: **34 fő**

Az ellátást igénybe vevők eloszlása településenként:

Tata: 20 fő

Baj: 2 fő

Kocs: 2 fő

Tardos: 1 fő

Neszmély: 2 fő

Dunaalmás: 4 fő

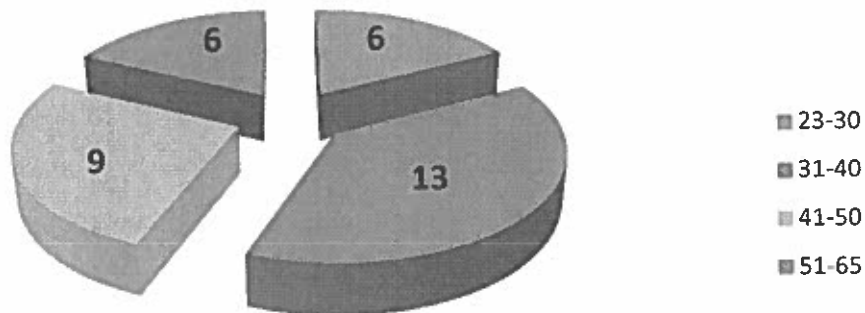
Naszály: 3 fő

Az intézménybe történő eljutáshoz, illetve az otthonukba szállításhoz az ellátottak **61,7%-a** igényli a Támogató Szolgálat által nyújtott személyi szállítást.

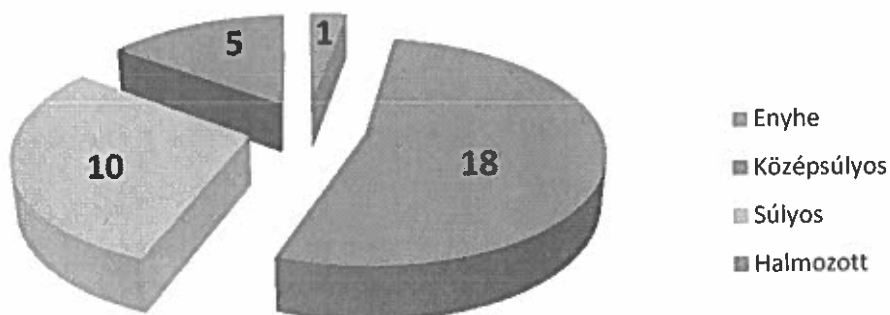
A 2021-es év május-június hónapban **9 új ellátottal** kötött szerződést a szolgálat személyi szállításra.

Az ellátottak kor- és fogyatékoságuk mértéke szerinti megoszlása a 2021-es évben:

Életkor szerinti eloszlás



Fogyatékoság mértéke



Az ábrán jól látható, hogy fogyatékkal élő ellátottjaink életkora és fogyatékoságuk mértéke viszonylag magas.

Az átlag életkor: 41 év (40,9), a fogyatékoság súlyosságának aránya: súlyos és halmozottan fogyatékos személy: 44 %, középsúlyos értelmi fogyatékos személy: 53% (52,9), enyhe értelmi fogyatékos személy: 3 %. A legtöbb esetben a fogyatékoság mellett társult pszichiátriai betegség is diagnosztizált.

Az ellátottak – koruktól, fogyatékoságuk és társult pszichiátriai betegségük mértékéből adódóan – más-más ellátási igényűek, ezért egyéni és kiscsoportos formában történik foglalkoztatásuk.

Az idősebb korosztály esetében a fizikai-és egészségügyi gondozás mértéke megnőtt. Részükre olyan munkajellegű és szabadidős foglalkoztatás kidolgozása vált szükségessé, mely fizikai és mentális állapotuknak a legmegfelelőbb. A séták kirándulások hossza lerövidült, a sporttevékenységek intenzitása gyengült. A munka és munkajellegű tevékenységek közül azokat ajánljuk fel részükre, melyek elvégzését koruk és mentális állapotuk lehetővé teszik.

3 főnél kezdeti dementálódás is tapasztalható. Náluk jellemzően alacsonyabb motivációs szint, az önkifejezés hiánya, kommunikációs nehézségek, az érzelmek kifejezésének problémája jelentkezik. Az ő esetükben – a biztonságos légkör megteremtése mellett - olyan memória-fejlesztő és napi rutin-feladatokat végeztetünk, melyek lassítják a folyamatot, segítik őket a mindennapok nehézségeiben.

A fiatalabb korosztály aktívan tevékenykedik. Ők szívesen tesznek hosszabb sétákat, kirándulásokat, a különböző sport, kulturális és egyéb szabadidős eseményeken is örömmel részt vesznek.

A munka és munkajellegű tevékenységekre jól motiválhatóak, a rájuk bízott feladatokat képességeiknek megfelelően, örömmel végzik.

A megfelelő nevelési módszerek megválasztásával sikerült elérnünk, hogy ellátottjaink megkeresik és megtalálják a számukra megfelelő tevékenységeket, motiváltakká váltak, és önállóan is elkezdik és elvégzik a napi feladatokat.

Filozófiánk: Intézményünk a preventív és korrektív rendszerszemléletű szociális munka keretében komplex segítséget nyújt az intézmény szolgáltatásait igénybe vevők önálló életvitelének és készségeinek megőrzéséhez, erősítéséhez.

Alapelvünk: Az emberi méltóság tisztelete, az önkéntesség, az együttműködésen alapuló személyes szolgáltatás, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott segítségnyújtás, valamint az egyént körülvevő természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő, építő jellegű együttműködés.

A Fogyatékosok Nappali Intézménye akadálymentes környezetben 32 férőhellyel biztosítja az értelmi, érzékszervi és mozgásszervi fogyatékkal élő személyek fizikai ellátását, mentális gondozását, illetve biztosítja képességeik és készségeik fejlesztését, szinten tartását. Ellátottjaink részére egyénre szabott fejlesztést, kiscsoportos fejlesztő – felkészítő foglalkoztatást, biztosítunk.

Célunk, hogy a speciális szükséglettel élőknek a biztonság és az otthonosság érzése mellett fejlődjön képességük és önállóságuk.

Ellátottjainknak lehetőséget biztosítunk az őket érdeklő munkatevékenységek végzésére még akkor is, ha tevékenységi vágyuk és képességeik nincsenek teljesen összhangban. Arra törekszünk, hogy minden tevékenység örömet jelentsen számukra. A szabadidő igazi tartalma: a termékeny idő felhasználási lehetőségek közötti szabad választás. Ez is öntevékenység, ez is döntés. A szabadidős tevékenységeknek azért kell a saját, semmivel nem helyettesíthető helyüket és szerepüket kivívniuk, mert ellátottjaink másképpen nem tanulhatják meg, hogy hogyan gazdálkodjanak az önmaguk számára felszabaduló, rendelkezésre álló idővel. Ezek a tevékenységek fejlesztik az egyént, formálják a közösséget, színesebbé teszik mindennapjainkat.

A személyiség és a tevékenység kölcsönösen egymásra hatva fejlődnek. A személyiség komplex tevékenységek által fejleszhető a leghatékonyabban.

Ezen elvek alapján állítottuk össze a szocioterápiás és fejlesztő foglalkoztatás tematikáját.

Szocioterápiás foglalkoztatás keretein belül kreatív, szabadidős, illetve egyéb munkajellegű tevékenységekkel színesítjük mindennapjainkat.

Ezek: évszakoknak, néphagyományoknak megfelelő témák csoportos feldolgozása, és ezekhez tartozó kreatív tevékenységek:

- szövés, kosárfonás, levendulazsákok készítése, gyöngyfűzés,
- sport- és szabadidős játékok, mindennapi testnevelés bevezetése.

A 2021-es év folyamán a társintézmények által szervezett sport-és szabadidős tevékenységek a pandémia miatt elmaradtak.

Intézményünkben a 2021-es év folyamán több alkalommal szerveztünk:

- zenés, táncos rendezvényt (pl.: Farsangi mulatság) - alkalmanként az Idősek Klubja ellátottjaival közösen,
- sétát, kirándulást,
- udvari sportversenyt,
- egyhetes élményközpontú nyári tábor.

A Fogyatékosok Nappali Intézménye a Tata Város Önkormányzata által kiírt pályázaton 150.000 Ft-ot nyert, melyet 2021. július 19-23-ig tartó, egyhetes, élményközpontú nyári táborozásra fordítottunk. A tábor további költségeit az ellátottak által készített tárgyak eladásából, illetve adománygyűjtésből fedeztük. A tábort a Fogyatékosok Nappali Intézményébe szerveztük, így a busz- és szállásköltséget sikerült a tábor egyéb kiadásaira fordítani, illetve most először, a szülőket nem terhelte költség az egyhetes tábor alatt.

A táborban 21 ellátott vett részt, akik közül 17 ellátott aludt az intézményben. A többi ellátott naponta bejárt a programokra.

A tábor programját az ellátottak igényeinek megfelelően állítottuk össze, elsődleges célként kitűzve, hogy minél több élménnyel gazdagodjanak: sárkányhajózás, kisvonatozás, utazás vonattal Gárdonyba – egész napos strandolás, kirándulás az agostyáni Arborétumba, lecsófőzéssel, quadozással egybekötött élménynap a Feneketlen-tónál.

Tapasztalatok:

- a táborban azok az ellátottak is részt vettek, akik az elmúlt évek során azért nem vettek részt nyári táborozáson, mert nem tudtak szüleiktől egy hétre távol maradni,
- költséghatékonyság,
- a szülőket terhelő költségek nem voltak,
- az ismert, biztonságot nyújtó környezetben sokkal otthonosabban mozogtak az ellátottak,
- élménygazdag, sokrétű programokban volt részük ellátottjainknak,
- nagymértékű közösségépítő hatása volt.

Társas és közösségi tevékenység: a társas és közösségi tevékenységek állandó gyakorlás által történő kifejlesztése rendkívüli fontosságú az életre nevelés szempontjából. Tudatosan törekszünk a közösségben zajló folyamatok, a társas kapcsolatok és a közös tevékenység kibontakoztatására, mely kellő körültekintés nélkül éppúgy lehet a társas kapcsolatok, a közösség „rombolója”, mint annak építője. A jól megválasztott nevelési módszer: az egyéni akaratok, vágyak megvalósítása a közösség keretein belül, az alkalmazkodás képességének, a csoport normáinak kialakítása, a társadalmi normák megismerése, a közösség formálódását, az együttélést, nyitottságot, a társadalomba való beilleszkedést segíti elő. Törekszünk az egymás közötti és a külső kapcsolatokban egyaránt a szabadságra, a nyíltságra, az őszinteségre és az elfogadásra.

Az állandó kapcsolattartás, a folyamatos beszélgetés, a megértés és elfogadás, az odaadó együttélés a megfelelő út a jó csoportközösség kialakításához.

Egyéni segítő beszélgetéssel, csoportos beszélgetésekkel, dráma és szituációs játékokkal segítjük a csoportba és a társadalomba való beilleszkedést.

Különösen nagy hangsúlyt fektetünk a drámajátékokra, ahol az önkifejezés módszerével tudatosabbak és magabiztosabbak lesznek, jobban értik önmagukat, érzékenyebbek lesznek a társadalmi problémákra, fejlődik érzelmi intelligenciájuk, valamint egy összetartóbb és felszabadultabb közösség tagjaivá válnak.

A játék bevezetésekor nehezen nyíltak meg az ellátottak, nem éreztünk részükről kellő fogékonyságot a közös játékokra. Több alkalommal próbálkoztunk különböző módon, míg a többszöri kezdeményezés elérte célját: mára már nagyon szívesen részt vesznek a játékokban. Fejlődött önmagukhoz és társaikhoz való viszonyuk, értékrendjük, normarendszerük, gondolkodásuk, kommunikációjuk.

A drámajátékok felépítése során nagy figyelmet fordítunk arra, hogy a résztvevők érzelmeiket a legkülönbözőbb módon tudják kifejezni, ezáltal önismeretük, énképük épüljön, ugyanakkor a csoportnak hasznos, együttműködő tagjai legyenek. A különböző játékok által fejlődik figyelmük,

kreativitásuk, társas kapcsolataik, mozgáskoordinációjuk, verbális és nonverbális kommunikációjuk, érzelmi kifejezőképességük, valamint az érzelmek azonosítására való képességük: ezáltal **egymást elfogadó, támogató, nyitott egyénekké válnak.**

Fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III: törvény 99/B. § (1) bekezdése alapján: a fejlesztő foglalkoztatás célja a gondozási, fejlesztési, szolgáltatási, illetve rehabilitációs tervben foglaltak szerint az egyén egészségi állapotának, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása útján, az egyén felkészítése az önálló munkavégzésre, vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.

Az út, amelyen a fogyatékkal élő ember a legmesszebbre, legmagasabbra juthat: az a tevékenység, a hasznos cselekvés, az utánzó mozgás, az önkiszolgálás, a segítség, **a munka útja.** A fejlődéshez a nagy távlatot az értelmi – érzelmi sérülésből adódó furcsa helyzet nyújtja, mivel sikert és elismerést elérni -, a sérülést kompenzálni, a munka széles skálájával lehet. Ez az a terület, ahol az erőfeszítés és az eredmény kapcsolata közvetlenül érzékelhető, belátható, átélhető az ellátottak számára.

Célunk, hogy a különböző csoportokban való aktív tevékenység, munkavégzés által ellátottjaink önállósága kialakuljon, fejlődjön -, ezáltal betekintést nyerjenek a munka világába -, és minél többen képesek legyenek a fejlesztő foglalkoztatásban részt venni.

A fejlesztő-felkészítő foglalkozások területei:

Tankonyha:

Az első foglalkozások alkalmával az ellátottak megismerkedtek a konyha berendezési tárgyaival, a higiéniai és viselkedési szokásokkal, valamint a balesetvédelmi előírásokkal. Ezek többszöri gyakorlása után került sor tevékenységek végzésére. A legalapvetőbb konyhai munkákat követően - az ellátottak képességei és az elsajátított ismeretek tükrében - a konyhai eszközök biztos használatát megismerve kezdtük el egyszerűbb ételek főzését, sütését: paprikakrém, hagymalekvár, mézeskalács.

A kezdetektől arra törekszünk, hogy minél többféle étel elkészítésével megismerkedjenek az ellátottak. Mára már a születésnap ünnepségeinkre is mi magunk készítjük a süteményeket, illetve adomány alapanyagokból egyéb ételeket. Az intézmény más területein dolgozó kollégák örömmel vásárolnak az általunk készített süteményekből. A befolyt összeget alapanyagok vásárlására fordítjuk.

A tankonyhai foglalkozások alatt az ellátottak a különböző munkafázisok és munkafolyamatok gyakorlása mellett megismerik, gyakorolják a különböző mértékegységek használatát, a nyújtás, sodrás technikáját, különbséget tudnak tenni a hőfokok között, ismerkednek az alapanyagok összetételével, a vegyszerek használatával. Elsajátítják a terítés, tálalás és felszolgálat alapjait. Fejlődnek érzékszerveik, erősödik kitartásuk, odafigyelnek társaikra és a berendezési tárgyakra. Szabálykövetésük fejlődik, motivációs bázisuk kiteljesedik. Sok gyakorlással, készségi szinten elsajátítják az ismereteket.

Takarító csoport: A foglalkozásokat ebben az esetben is a higiéniai- és viselkedési szokások, valamint a balesetvédelmi előírások megbeszélésével és többszöri gyakorlásával kezdtük, különös figyelmet fordítva a vegyszerek használatára.

A takarítások alkalmával az ellátottak megismerkednek a különböző helyiségekkel, a burkolatokkal, nyílászárókkal – ezek anyagával, illetve a tisztításukhoz alkalmas vegyszerekkel. Használják a mértékegységeket, különbséget tesznek a tiszta és a szennyezett között, megtanulják a megfelelő seprési és felmosási technikákat, illetve a porszívó használatát. Különösen a téli hónapokban nagy gondot fordítunk a betegségek megelőzésére, így naponta lemossák az asztalokat, ajtókilincseket, korlátokat. A takarítások és fertőtlenítések során, minden esetben védőkesztyűt használnak.

A munkafázisokat a csoport nagy része készségszinten elsajátította, a munkafolyamatokat rendszeres gyakorlás útján felügyelettel és segítséggel végzik az ellátottak. A napi munkavégzéssel fejlődik ellátottjaink figyelme, mozgás koordinációja, kognitív funkciója. Kialakul az igényességük, formálódik személyi – és környezeti higiéniájuk.

Kert és parkgondozó csoport: A csoport beindításakor megbeszéltük a balesetvédelmi előírásokat, a használandó védőfelszereléseket és eszközöket. Ismerkedtünk az intézmény területével, megbeszéltük, hogy melyik területen, milyen tevékenységet kell végezni (parkoló, lépcsők: seprés, füves terület: lombseprés, kert: kapálás, évelő virágok beültetése cserépbe, azok teletetése).

Az ellátottak megfelelő módon használják a védőkesztyűt, készségszinten elsajátították a seprű, lombseprű, gereblye biztonságos használatát. Jelenleg a csoport öt tagja használja teljes biztonsággal a kapát és az ásót. Elektromos fűnyíró használatára felügyelet mellett, három ellátott képes.

A fejlesztő-felkészítő foglalkozások tapasztalatai: az ellátottak nagy örömmel végzik a csoportokban rájuk bízott feladatokat. Kitartásuk, figyelmük nőtt a kezdetekhez képest, **képességeik** különböző ritmusban, állapotuktól függően **fejlődnek**.

Az egyes munkafázisokat a rendszeres bemutatás és gyakorlás által elsajátítják, néhányan szóbeli irányítással, már önállóan végzik, illetve van köztük olyan is, aki a napi rutin feladatokat már önállóan elkezd és végzi. A folyamatos tevékenykedtetés által az ellátottak közül sokan képessé válhatnak - irányítás mellett – a hosszabb és teljes munkafolyamat megtanulására és elvégzésére.

A saját környezetben végzett munka biztonságot ad az ellátottaknak, precízebb munkavégzésre inspirálja őket. Társaikkal együtt jobban megbecsülik az elvégzett munkát, vigyáznak egymás munkájára. Az állandóság, a biztonságos környezet, a megbecsülés motiválja őket.

A tapasztalatok alapján döntött úgy az intézmény igazgatója, hogy 2021.szeptember hónaptól, **5 fő** ellátottunkkal, a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 99/C. § (1) a) bekezdése szerinti szerződést köt. Az ellátottak szeptember 01-től látnak el az intézményben takarítói feladatokat.

Céljaink:

A beindított foglalkozások mellett, olyan tevékenységek bevezetése, melyek ellátottjaink komplex fejlesztését segítik elő: sportversenyek, kulturális vetélkedők szervezése, kreatív és munkatevékenységek kibővítése.

A már elindult fejlesztő-felkészítő foglalkozások által (tankonyha, takarítás, kert- és parkgondozás, szövés, fonás), bevezetés a munka világába – fejlesztő foglalkoztatásban való részvétel.

Kapcsolatok kialakítása és megtartása a helyi közösségekkel: érzékenyítő programok, városi sport- és kulturális eseményeken való aktív részvétel.

Társadalmi integráció: Fontosnak tartjuk, hogy ellátottjaink és hozzátartozóik ne szigetelődjenek el, ne maradjanak magukra problémájukkal. A közösségbe való tartozás lehetőségét kínáljuk fel. A programokat az ellátottak igényeit és képességeit figyelembe véve, őket meghallgatva, velük együtt, közösen készítjük.

Távolabbi célok:

Minél több ellátott felkészítése a fejlesztő foglalkoztatásra.

Társadalmi integráció, helyi közösségekkel való szoros együttműködés.

Szervezett sportversenyeken, kulturális rendezvényeken való részvétel.

Pályázat figyelés.

Pályázati forrásból a meglévő tálalókonyha kialakítása tankonyhává – befőttek, lekvárok, savanyúságok, krémek, fűszerolajok befőzése és értékesítése fejlesztő foglalkoztatás keretében.

Kneipp – féle mezítlábas ösvény és fűszerkert kialakítása az intézmény udvarán – támogatók és a helyi közösségek segítségével.

Helyi hagyomány – és értékmegőrző programok szervezése.

Érzékenyítő programok szervezése a helyi közösségek számára (Tata és Kistérsége lakói, iskolák, civil szervezetek): ezeken a programokon a résztvevők saját élményeik által élhetik át a sérült emberek akadályozottságának fizikai és lelki folyamatait, és ez mellett ellátottjaink mentorként kalauzolják őket. Az érzékenyített résztvevők szabadon beszélgethetnek sérült társaikkal, feltehetik kérdéseiket, és valódi élethelyzetekben élhetik át nehézségeiket.

Aktív sportolási lehetőség biztosítása (sárkányhajózás, korcsolyázás, tanuszoda), melynek eredményeként akár a helyi sportklubokban versenyszerűen is sportolhatnának azok az ellátottak, akiknek képessége ezt lehetővé teszi.

2021. március 08-tól május 03-ig intézményünk a Covid-19 járvány miatt nem fogadott ellátottakat.

Az intézmény dolgozói közül az intézményvezető, a szakmai vezető és két gondozónő mindkét oltását megkapta.

Egy fő gondozónő nem vette fel az oltást.

Az ellátottak 88 %-a oltott.

Az intézmény szakmai vezetője elkészítette az intézmény Covid-eljárásrendjét, melyet a dolgozók minden esetben betartottak:

Eljárásrend pandémia idején a Szociális Alapellátó Intézmény Fogyatékosok Nappali Intézményében

Koronavírussal kapcsolatos alapinformációk:

1. A fertőzés forrása: Jelen járványban a beteg és a tünetmentes ember is lehet a fertőző forrás.

2. A terjedés módja: az emberről-emberre történő terjedés jellemzően cseppfertőzéssel (tüsszentés, köhögés, kilégzés) és fertőzött váladékokkal történő direkt vagy indirekt kontaktussal történik, de fertőzött tárgyak (kilincs, korlát) érintésével is elkapható.

3. Lappangási idő: a jelenlegi adatok szerint általában 5-6 nap (1-14 nap), mely a tünetek megjelenése előtt is fertőzhet.

4. Tünetek: láz, száraz vagy produktív köhögés, nehézlégzés, fáradékonyság, előfordulhat torokfájás, fejfájás, izom- vagy ízületi fájdalom, hidegrázás, ritkán hányás, hasmenés.

5. A fertőzőképesség tartama: Az fertőzőképesség a tünetek kezdetekor a legnagyobb, de a fertőzőképesség már előfordulhat a megbetegedés kezdete előtti 1-2 napban is. A COVID-19 vírussal történő fertőződés esetén a légúti mintákból a tünetek megjelenését megelőző 1-2 napban már kimutatható a vírus. Közepes súlyosságú megbetegedés esetében 8 napig, súlyos megbetegedés esetén akár 2 hétig is kimutatható a vírus a légúti mintákban, a fertőzőképesség feltehetően ugyanebben az időszakban áll fenn.

6. Kockázati csoportok: A betegség súlyos formája leginkább a 60 évnél idősebbeket és a krónikus alapteregségben (pl. magas vérnyomás, cukorbetegség, szív- és érrendszeri, krónikus légúti megbetegedés, malignus megbetegedés) szenvedőket érinti.

Higiéniai teendők a COVID – 19 fertőzés gyanúja esetén:

A védekezési módok közül legfontosabb a higiéniai tennivalók ismerete és szigorú alkalmazása az alábbiak figyelembevételével:

Higiénés kézfertőtlenítésre (alkoholos bedörzsölés), illetve fertőtlenítő kézmosásra (fertőtlenítő szappanos kézmosás) mobil, vagy kézi adagolóból kijuttatott, ún. széles hatásspektrumú fertőtlenítőszerrel, illetve fertőtlenítő hatású folyékony szappant kell alkalmazni.

Időtartam: Mind a kézmosást, mind az alkoholos kézbedörzsölést a megfelelő technikával és behatási időn át kell elvégezni! A kézmosás ajánlott időtartama: kb. 40-60 másodperc - Kézbedörzsölés ajánlott időtartama: 20-30 másodperc. Javasolt, a mobil adagolókból kijuttatható alkohol alapú kézfertőtlenítő.

Területi elhelyezés: Az alkoholos kézfertőtlenítő szerrel történő bedörzsölés lehetőségét az intézmény minden helyiségében biztosítani kell.

A COVID-19 járvány terjedésének megelőzése érdekében kiemelten fontos, hogy MINDENKI TARTSA BE az alábbi óvintézkedéseket, segítsen betartani a környezetében, az Intézményen belül és kívül egyaránt:

- emberi érintkezések, találkozások lehető legnagyobb mértékű csökkentése, személyes higiéné betartása,
- felületek rendszeres tisztítása, fertőtlenítése,
- szervezet védekezőképességének megtartása,
- tünetek jelentkezésekor korai orvoshoz fordulás,
- hiteles információkból folyamatos tájékozódás.

Az intézmény dolgozói belépéskor, testhőmérséklet mérés után kötelezően fertőtlenítik kezüket, és egyidejűleg nyilatkoznak arra vonatkozóan, hogy korona-vírus által nem fertőzött állapotban jelentkeznek munkára.

Saját magán, munkatársán, ellátottnal vagy harmadik személyen COVID-19 vírusfertőzöttség jelének észlelését, a dolgozó azonnal jelezni köteles munkahelyi vezetőjének, aki megteszi a szükséges intézkedéseket.

A Korona-vírus fertőzöttség tipikus jelei:

1. torok-fájás, száraz köhögés
2. fejfájás
3. izom- vagy ízületi fájdalom
4. nehézlégzés - tüdőben észlelhető nyomás, fájdalom érzet
5. lázas állapot – hidegrázás
6. ritkábban: hányás, hasmenés.

A munkavégzés során minden dolgozó fokozottan ügyeljen a higiéniai előírások betartására:

Minden téren a megelőzést szolgáló előírások (takarítás, tisztítás, szükséges, illetve igény szerint gyakori fertőtlenítés) betartása.

Gyakori kézmosás, lehetőleg alkohol alapú, fertőtlenítő hatású szappannal, meleg vízzel.

Az Intézmény épületében elhelyezett alkoholos kézfertőtlenítő folyamatos alkalmazása.

Az ellátottakkal történő kapcsolat során előírt a maszk viselése, szükség esetén gumikesztyű, védőruha használata.

Az ellátottak és dolgozók által használt helyiségek, különböző tárgyak, berendezések (lépcsőkorklát, ajtókilincs, asztalok felülete, székek stb.) fokozott fertőtlenítése. Tüsszentés és köhögés esetén zsebkendőhasználat, ami után ismét alapos kézmosás, fertőtlenítés szükséges.

Lázás betegekkel való kontaktus kerülése.

Lázás megbetegedés esetén annak azonnali jelzése, és orvos felkeresése.

Intézményen belül és kívül minimum előírt 1,5 m, vagy nagyobb távolság tartása.

Különleges szabályok az ügyeleti időszakban:

Az ellátottak védelme érdekében az intézmény átmenetileg, ügyeleti rendet rendelhet el.

Az ügyeleti időszakban azon ellátottak, akiknek hozzátartozója nem, vagy csak részlegesen tudja megoldani az otthoni felügyeletet, látogathatják az intézményt.

Azon ellátottakat (és hozzátartozójukat), akik nem igénylik az ügyeletet, az intézmény szakmai vezetője rendszeresen felhívja az otthonukban, és felajánlja az intézmény segítségét (vásárlás, gyógyszerkiváltás, adomány, ebéd ki küldése, heti gyógyszer adagolás), illetve szükség esetén az ellátott otthonában történő gondozását.

Az ellátottak otthonában történő gondozása esetén, a gondozónő fokozottan ügyeljen a higiéniai előírások betartására és betartatására!

Az ellátott otthonában történő látogatása alkalmával FFP2-es maszk, gumikesztyű, fertőtlenítő használata szükséges!

Amennyiben az ellátott állapotában változást, progressziót észlel a gondozónő, úgy a szakmai protokollnak megfelelően kell eljárnia: megfigyelés után, - amennyiben szükséges -, értesíti az ellátott hozzátartozóját, gondnokát, illetve háziorvosát és az intézményt.

A vírus ellen a leghatékonyabb védekezés a megelőzés, ezért mindenki részéről kötelező a fentiek betartása!

Laubné Bratis Éva
szakmai vezető

A fenti időszak alatt az intézmény dolgozói az intézmény teljes területét kifertőtlenítették.

Az intézmény szakmai vezetője heti rendszerességgel telefonon érdeklődött, és nyújtott segítséget az ellátottaknak, illetve az intézményben maradt gondozónővel együtt részt vettek az időseknek-és karanténban lévőknek történt bevásárlások kiosztásában és könyvelésében. Az ő feladatuk volt a beérkező adományok koordinálása, szétosztása.

A Fogyatékosok Nappali Intézményének ellátottai közül ebben az időszakban hat fő igényelt étkezést, részükre minden nap kiszállításra került a melegétel.

A gondozónők felváltva látogatták és segítették két egyedül élő ellátottunkat, akiket hetente két alkalommal otthonukban felkerestek, és segítséget nyújtottak részükre, elsősorban a személyi-és környezeti higiéné fenntartásában, illetve gyógyszereik kiadagolásában.

Május 03-án a Fogyatékosok Nappali Intézménye intenzív takarítást és fertőtlenítést követően ismételtén fogadta az ellátottakat.

A vírus terjedésének megakadályozása, lassítása érdekében a dolgozók mindent megtesznek: segítjük az ellátottakat a jelenlegi helyzet minél gördülékenyebb elfogadásában. Ellátottjaink napjában többször kezet mosnak, és használják a kézfertőtlenítőt.

Naponta többször fertőtlenítjük a kilincseket, kapaszkodókat, mellékhelyiségeket, és a nap végén az intézmény teljes területét.

Minden járványügyi intézkedést betartva arra törekszünk, hogy ellátottjaink a lehető legkevesebbet

sérüljenek a kialakult helyzet miatt, ezért az intézményen belül programok szervezésével, a már bevált munkatevékenységek végzésével, mentális segítségnyújtással igyekszünk napjaikat szebbé tenni.

Közösségi szolgálat, diákmunka:

Július elsejétől október 31-ig a Fogyatékosok Nappali Intézményében két fő teljesített közösségi szolgálatot, két fő nyári szakmai gyakorlatát, illetve öt fő középiskolai diák vállalt nyári munkát.

A közösségi szolgálatot teljesítő diákok közül többen visszalátogatnak az intézménybe, illetve van olyan diák, akik a közösségi szolgálat teljesítése után nyári munkára is intézményünkbe jelentkezett.

Pszichiátriai személyek közösségi ellátása

2021. novemberéig összesen 48 főt láttunk el, ebből 3 új ellátott volt, 1 fő nő, 2 fő férfi volt. Jelenleg 46 főt látunk el.

2021-ben 2 ügyet zártunk le, mindketten nők. A lezárás okai: 1 fő elhalálozott, 1 fő gyógyultnak nyilvánította magát, és kérte a gondozás megszüntetését.

Nemek szerinti elosztás:

Település	Férfi	Nő
Tata	12 fő	21 fő
Kocs	1 fő	2 fő
Naszály	1 fő	4 fő
Neszmély		2 fő
Szomód	1 fő	1 fő
Dunaalmás	fő	1 fő
Dunaszentmiklós	1 fő	
Baj		1 fő

BNO kód nemek szerint

- Schizofrénia, schizotípiás és paranoid (deluzív) rendellenességek (F20-29)
- Hangulatzavarok (affektív rendellenességek) (F30-39)
- Neurotikus, stresszhez társuló és szomatiform rendellenességek (F40-48)

BNO	Férfi	Nő
F20-29	9 fő	12 fő
F31-32	6 fő	18 fő
F40-42	1 fő	2 fő

BNO kód település szerint

Település	F20-29	F31-32	F40-42
Tata	15 fő	15 fő	3 fő
Dunaalmás		1 fő	
Dunaszentmiklós	1 fő		
Kocs		3 fő	
Naszály	3 fő	2 fő	
Neszmély		2 fő	
Szomód	1 fő	1 fő	
Baj	1 fő		

2021-ben összesen 16 ellátott dolgozott.

Hajléktalan ellátás

A Szociális Alapellátó Intézmény fenntartója a Tatai Többcélú Kistérségi Társulás.

Az intézmény részeként működik a Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye és Nappali Melegedője, melynek elsődleges ellátási területe Tata város és kistérsége: Kocs, Baj, Dunaalmás, Dunaszentmiklós, Neszmély, Naszály, Tardos, Vértestolna, Szomód lakossága, valamint a településen életvitelszerűen tartózkodó, elsősorban hajléktalan személyek.

Éjjeli Menedékhelyünkön 40 férőhely áll rendelkezésre, ez az év minden szakában elégségesnek bizonyul.

2021. január 1-től november 30-ig 28 új ellátottunk érkezett, ez a szám az előző évekhez képest alacsonyabbnak tűnhet, de még nem tartalmazza a téli adatokat (november-december). Átlagos létszámunk az éjjeli menedékhelyen 26 fő, a nappali melegedőn 28 fő volt.

2019-től lehetőség nyílt az időszakos férőhelyek krízis időszakon túli tovább üzemeltetésére, így a 40 férőhelyet (25 + 15 időszakos férőhely) az egész év folyamán működtethetjük.

24 órás, folyamatos nyitva tartásunkat méltányolva – a hétvégi és ünnepnapokat is beleértve – kijelölt nappali melegedő lettünk, így kiemelt normatívára váltunk jogosulttá.

A kikerülési arány a megelőző években is nagyon jól alakult, melyhez **a 4-5 fő lakhatását támogató** sikeres, már lezárult lakhatási pályázatok is hozzájárultak.

2021 évben újabb sikeres pályázat segítségével ismét 5 fő 8 hónapon keresztül részesülhet havi 50 000 Ft összegű albérleti támogatásban. Ez az összeg – **3 355 000 Ft** - a napokban válik hozzáférhetővé, mivel a pozitív elbírálás eredményéről csak nemrégiben értesültünk.

Ennek a programnak különösen értékes hozadéka többek közt, hogy 3 fő tartósan intézményi ellátásban rekedt személynek is sikerülhet önálló életvitelt kialakítani és visszahelyezkedni a társadalomba. Két pár is szerepel a kiköltözők között, közülük 1 fő nem igényel támogatást, így tulajdonképpen 6 fő lakhatása és reintegrációja valósul meg.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően, és az évek során kialakított stratégiánknak megfelelően **szinte teljeskörű segítséget nyújtunk az otthon pótló körülmények biztosítására**, egészségügyi, szociális ellátások megszervezésére, állás és lakhatási lehetőségek feltérképezésére. Fő cél az egyén önálló életvitelének megteremtése, ebben való – egyéni lehetőségekhez igazított – közreműködés. A jelenlegi körülmények – idősothonok túltelítettsége, egészségügyi intézmények hiánya...- néhány éve átalakították az ellátotti kört: többségbe kerültek az idős, beteg, elesett személyek, akik számára személyi állományunk kevésnek bizonyul. Inkontinencia, demencia, pszichiátriai kórképek nehezítik napi munkánkat. Ez a nehézség egyrészt tárgyi, másrészt személyi feltételek hiányával hozható összefüggésbe. Utóbbi körülménybe az ellátottak fizikai, széles spektrumú állapotjellemzői és igényei miatt jelentkező összeférhetlenség kezelése is beletartozik, szakmai munkánk jelentős részét teszi ki az érdekek és lehetőségek egyeztetése – az ellátottak között.

Az utcai hajléktalan személyekkel (városi szinten kb. 15 fő) napi kapcsolatban állunk, személyes és hivatali ügyeik intézésében segítjük őket, levelezésüket bonyolítjuk, RSZTOP pályázati forrásból származó étkeztetésben őket is részesítjük, mely napi egy tál meleg ételt jelent.

Jó kapcsolatunknak tudható be, hogy szinte minden nap megjelennek a szállón, így pontos információval rendelkezünk róluk. Szükségletüknek és igényeiknek megfelelő segítségben részesítjük őket. Szükség esetén, elkülönített fogadásukhoz rendelkezünk külön bejáraton megközelíthető tisztálkodó helyiséggel, zsilipszobával, melyben akár 5-6 fő is éjszakázhat a jól tisztántartható szivacsmatracokon.

Tatán az újonnan létesült üzletközpont (Interspar, KIK, Lidl) környéke vonzza, gyülekezésre csábítja az utcai hajléktalan személyeket, számuk az utóbbi 1 évben gyarapodott (kb. +8 fő). Tata egyébként is főútvonalon fekszik Budapest és Győr között félúton, ez is hozzájárul az aktív korú, munkanélküli, részben átutazó, de csoportosulás megjelenésre hajlamos „nagyvárosiasabb” hajléktalan személyek feltűnésében. Rövidebb időre sikerült néhányukat intézményes keretek közé befogadni, de a jó idő beköszöntével inkább a zöldövezeti búvóhelyeket választották.

A Nappali Melegedő 30 koedukált férőhellyel működik, szintén kistérségi szintű ellátást biztosít.

Keretei közt mentálhigiénés, szabadidős foglalkozásokat (sakk, társasjáték, olvasás, filmnézés), közösségi és rehabilitációs célú programokat szervezünk (kirándulás, életvezetés, egészségügyi, művészeti, készségfejlesztő, tájékoztató célú foglalkozások), valamint a társadalomba való visszavezetés érdekében munkahely és lakhatás megoldásában közreműködünk.

Ellátottjaink 2015-től részt vesznek a Városgazda Nonprofit Zrt. által szervezett közfoglalkoztatási programban, mely munkalehetőséget biztosít hajléktalan személyek részére is.

2020. március hónaptól folyamatosan alkalmazkodva az országos és helyi járványügyi helyzethez, követve az intézményekre hozott intézkedéseket, igyekeztünk olyan speciálisan kidolgozott eljárásrendeket alkotni és helyzethez igazodva aktualizálni, mely részletes, konkrét szankciókat, védelmi lépéseket jelentett, jelent ma is a veszélyhelyzet idején minden kollégának. Még így is sok-sok váratlan helyzethez kellett alkalmazkodnunk. A 2020-as tavaszi járványidőszak alatt – szigorú ki- és beengedési szabályok betartásával – sikerült elkerülnünk a fertőzöttséget. Ebben az időszakban a városi statisztikák sem voltak ijesztőek, sőt, országos viszonylatban Tata és kistérsége kifejezetten enyhe fertőzöttséget mutatott.

A 2020-as őszi járványidőszakban sajnos már a járvány közvetlen közelébe kerültünk. Három munkatársunk esett át – enyhe tünetekkel – a Covid-19 vírusherélésen. Lakók közül összesen 16 fő mutatott pozitívást. Velük, illetve a kontaktszemélynek minősülő ellátottakkal kapcsolatban az ÁNTSZ vagy saját intézményünk által eddig 9 alkalommal kellett karantént elrendelni, melyet a zsilipszobában, illetve az érintett részlegen történő elkülönítéssel valósítottunk meg. Ezenkívül a klubhelyiségünk szolgált szükség esetén megfigyelés, biztonsági elkülönítés céljára. Időközben egyik hálót egy újabb ajtó megnyitásával a zsilipszobai tisztálkodó helyiség felé nyitottuk, így újabb lehetőséget teremtettünk az elkülönítésre és a zsúfoltság elkerülésére.

2021-ben a dolgozók és ellátottak védőoltását követően - február hónaptól napjainkig - nem észleltünk újabb covid megbetegedést.

A speciális igények, fertőtlenítés, gyógyszerrel, élelmiszerrel való ellátás kapcsán váratlan kiadások jelentkeztek, melyek az intézmény fenntartási költségeit nagyban megnövelték.

Két gázbojlert is cserélnünk kellett 2020-ban, és nagyobb kiadást jelentett a vegyes tüzelésű kazán cseréje is.

A Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt COVID-19 pályázaton elnyert 1 518 000 Ft támogatásból felújítottuk a férfi fürdő burkolatát és szigetelését, újabb szobát sikerült a külön bejárattal és fürdővel rendelkező zsiliprészleg felé megnyitni (ajtó beépítése), így újabb lépést tettünk a járványhelyzet kezelésére, elkülönítésre. 4 db új szekrényt tudtunk vásárolni, mellyel a női részleg színvonalán javítottunk. Napokban építik be az új bejárati ajtót, valamint 2 db kisebb hűtőt és egy mikró szintén e pályázati keretből finanszíroztunk.

Demográfia:

Igénybe vevők számának alakulása 2021. évben (ÉM-NM)

	Éjjeli Menedékhely		Nappali Melegedő	
Tárgyévben igénybe vevők összesen	57 fő		76 fő	
Tárgyévben érkezett	26 fő	46 %	29 fő	38 %
Tárgyévben távozott	25 fő	43 %	33 fő	43 %

Életkori megoszlás 2021. évben (ÉM-NM)

életkori sáv	Éjjeli Menedékhely		Nappali Melegedő	
	fő	%	fő	%
18-39	10	17%	16	21%
40-59	25	44%	35	46%
60-64	10	17 %	14	18 %
65-69	8	14 %	8	14 %
70-74	3	5 %	3	5 %
75-79	1	2 %	1	2 %

- szenvedélybeteg:	27 fő	36 %
- alkalmi munkát végez:	24 fő	32 %
- rendszeres munkát végez:	14 fő	18 %
- rokkantnyugdíjas:	20 fő	26 %
- öregségi nyugdíjas:	13 fő	17 %
- segélyezett:	5 fő	7 %
- fogyatékosággal élő:	13 fő	17 %

Ellátottjaink napi átlagos létszáma az utóbbi években

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Nappali Melegedő	35,02	32,34	32,89	36	38,7	45,25	49,23	48,42	40,49	44,66	45,52	41,31	40,11	45,2	28,3
Éjjeli Menedékhely	24,31	22,15	27,5	27,5	25,9	26	32,5	32,5	26,3	29,25	30,45	29,52	28,79	30	25,9

Az Éjjeli Menedékhelyet (jogszabály szerint) ÖNELLÁTÓ személyek vehetik igénybe. Egyre több viszont a súlyos mozgáskorlátozott, pelenkára szoruló inkontinens, valódi gondozást-ápolást igénylő, magatehetetlen ellátottunk. Erre létszámot, szakképzettséget tekintve nem vagyunk felkészülve. Idősek otthonába történő felvétel szinte reménytelen, mivel a beküldött felvételi kérelmeket az ellátottak alacsony jövedelmére hivatkozva elutasítják.

2021 nagy eredménye, hogy február hónaptól Dr. Lobmayer Péter háziorvossal sikerült szerződést kötni, így eleget tettünk a jogszabályi előírásnak az éjjeli menedékhely személyi feltételeinek tekintetében. Az eltelt időben – beleértve a pandémiás körülményeket is – igazi támaszt jelent a doktor úr az egészségügyi teendők szervezésében és lebonyolításában, a vakcinák beadásában is számíthatunk rá.

Minden dolgozónk rendelkezik védőoltással, és ellátottjaink 90 %-a is megkapta legalább a második védőoltást.

Nagy hiányosság az idős, megromlott egészségi állapotú hajléktalan személyek ellátása, mely az egészségügyi és a szociális ellátás közötti hiányzó láncszem évek óta.

Megyei szinten továbbra is Dr. Skultéti Tibor a hajléktalanok orvosa, aki Tatabánya, a Hegy utca 20. szám alatti rendelőjében ellátottjaink részére nehezen lenne elérhető, megközelíthető. Csak ambuláns vizsgálatot vállal, melyhez rendelőjében személyesen kellene megjelenni. A felvételi kérelmek és a 4 oldalas nyugdíjigénylő lapok orvosi kitöltését nem vállalja.

2021-ben kihasználtuk a 3. és 4. járványhullám közötti időt, két kirándulást is sikerült megvalósítani.

Nyár elején a közkedvelt **Tardos-Malomvölgybe** utaztunk, sütögettünk, sétálgattunk, hegyet másztunk, 16 fő részvételével.

A **2021-es Helyi alapok pályázat keretében idén a Veszprém Zoo-ba** látogattunk, majd közös éttermi ebéden vettünk részt. Kalandos, jó hangulatú napot töltöttünk együtt, dolgozók és ellátottak **20 fővel** közösen, a SZAI két autóbusszával utaztunk.

Szükségletfelmérés alapján - jövőbeli beruházások, felújítások:

- Tető javítása,
- Ablakok felújítása, festés, mázolás, javítás,
- Villanybojler beszerelés a konyharészben,
- Külső fal tatarozása kb. 80 m hosszon, javítás, festés, szigetelés 1 m magasságban,
- Nyílászárók külső mázolása és javítása,
- Belső falfestés javítás, festés.

Az év hátralévő részére - az előző évekhez hasonlóan - az ünnepi időszakra való felkészülést és a zavartalan ellátás biztosítását tervezzük.

Tata, 2021. november 11.

Németh-Zwickl Nikoletta sk.
igazgató

B/ Tatai Kistérségi Időskorúak Otthona vezetőjének beszámolója az intézmény 2021. évi tevékenységéről

A 2021-es évet ismét markánsan meghatározták a koronavírus elleni védekezés miatt kiadott országos rendeletek, amelyek az éves munkatervet több aspektusból is felülírták:

Az idősek otthonában, mivel a gondozottak kiszakadtak az őket körülvevő természetes társadalmi közegekből, nagyon fontos szerepe van a látogatóknak, a külső szolgáltatóknak, önkéntes segítőknak, egyházaknak, vagy az intézmény által szervezett külső programoknak.

A pandémia miatt meghozott központi védelmi intézkedések ezeket nehezítették meg nagyon, vagy lehetetlenné tették el teljesen hosszú időre, amit - bár elsők között részesültünk a védőoltásokból - tetézt a kórtól való félelem, illetve az oltásokkal kapcsolatos társadalmi vitának az otthonban való jelenléte is.

A helyzetből adódó frusztráltság, a gondozottak közötti konfliktusok gyakoriságát, mélységét is tetézte. A kórral való három hullámban rántörő fizikai megküzdést követő kimerültség után a gondozottak mentális állapotának karbantartása ezért nagyon nagy terhet jelentett minden dolgozó számára.

Az intézmény ezért, amint lehetségessé vált, igyekezett pótolni a társadalmi kapcsolatokat érintő szomjúságot. A szokásos egy kora nyári kirándulás helyett két eseményt is megszerveztünk, egyet a tardosi malomvölgybe, egyet pedig dottózással összekötve az Öreg-tó partjára az Építők parkjába. Ugyanígy a nyár végi, ősz eleji családi napot is megkettőztük, a Fényes fasoron egy operetténekes pár, a Kocsi utcában pedig egy bálokban, lagzikban sikeresen közreműködő előadó támogatásával. Mindkét alkalmat sokáig, jó szívvel és jó szájízzel emlegették a gondozottjaink.

Sajnos, noha magas az intézményben lakók átoltottságának aránya, a negyedik hullám ismét okoz nehézségeket. A védettségi igazolvánnyal még, vagy már nem rendelkező kontakt személynek nyilvánuló kollégákat, amennyiben a covid 19 vírus jelenlétét valami miatt detektálják, házi karanténba kell küldenünk akkor is, ha egyébként a gondozott maga nem mutat covidos tüneteket, és a beoltott szobatársak, gondozottak sem számítanak kontakt személynek.

Ezért is érthetetlen, hogy a koronavírus okozta problémákat elszenvedő nővérek között sem teljes az oltakozási hajlandóság. Itt is érvényes a dohányosokra jellemző struccpolitika: Látom a dobozon a daganatos tüdő képét, de nem én leszek az áldozat.

Az intézményben 3 alkalommal - az elsők között, a kórházi oltócsoport segítségével - helyben volt lehetséges kérni az oltásokat, mind az ellátottak, mind a dolgozók számára.

Január 27-én az első, február 17-én a második és augusztus 3-án a harmadik oltást is megkaphattuk. Mindhárom alkalommal lehetséges volt a vakcinák közötti választás, a legtöbben a pfizer vakcinát kapták meg mindhárom alkalommal. Ezeken túlmenően az intézmény házi orvosai bármikor beoltották mind a kimaradt lakókat, mind a magukat meggondoló dolgozókat.

Egészségügyi, ápolási szempontból is nagyobb terheket kellett viselnünk. A covid fertőzésen átesett sok gondozott általános állapota leromlott, az átlagosnál nagyobb számban és gyorsabban kerültek lakók heverős szobából betegágyas szobába.

Az újonnan érkezők felvételi eljárása is nehezített volt. Ez a statisztikai számainknak sem kedvezett. Lassabban, körülményesebben tudtuk betölteni a megüresedett férőhelyeinket, ami a finanszírozásban, a dolgozói létszám megőrzésében jelenthet majd nehézséget.

A pandémia mellett a természet máshogy is próbára tett bennünket, a Fényes fasori épület tetejét 74 helyen lyukasztotta be a jégverés, ami közel 6 milliós kiadást jelentett. Az iroda és öltözőépület tetején még mindig van 5 öklömnyi lyuk, amit nem sikerült kijavítanunk, mert a saját karbantartóink képességét, lehetőségét ez meghaladja, a hullámpala lokális javításának a technológiája nem érhető el a YouTube-on, a vállalkozások pedig nem szenvednek megrendelés hiányban, hogy ajánlatot tennének a javításra.

Elmondható, hogy műszakilag fejlődött az intézmény. Kényszerűségből ugyan, de egy ipari mosó-szárítógépet újra kellett cserélnünk. A Fényes fasori kerítésünk is új lemezborítást kapott. Mödlingből használt, de a mieinknél korszerűbb ágyakat kaptunk. Nagy köszönettel tartozunk a fuvarban, az adományok rakodásában és a szervezésben segítő Polgármesteri Hivatalnak, a cipekedő embereket adó Stummer Balázs vállalkozónak és a Tatai Klapka György 25. Lövészdandárnak. A több mint 200 kilós ágyak felcipelése a Kocsi utcai 90 cm széles lépcsőn embert próbáló feladat volt még egy szakasz katonának is.

Az intézmény tárgyi feltételei

Intézményi szinten sokat tettünk a tárgyi feltételek javítása érdekében. Gondot fordítottunk a karbantartásra és a biztonságos üzemeltetésre, ami idén is a Fényes fasori székhelyen jelentett komolyabb költséget.

Továbbra is nagy gondunk az épületeink alkalmatlansága és nem csak a Kocsi utcai épületről van szó, hiszen a közösségi élet a Fényes fasoron is a lépcsőfordulókba szorul.

Az országos irányelvekben javasolt látogatási feltételek egyikét sem tudtuk biztosítani. A be- és kijárási tilalom alatt csak a kerítésnél kijelölt távolság betartásával, az enyhített időszakban pedig csak az udvaron tudtuk biztosítani a látogatást, a hozzátartozókkal való személyes kontaktust. Az ágyhoz kötött gondozottak esetében csak a telefonos kapcsolattartás volt lehetséges.

Nagy gond a raktárhiány! A nem megfelelő körülmények között, teraszokon, udvaron ponyvával letakarva tárolt javaink tönkre mennek.

A Kocsi utcai otthont az idén is igyekeztünk kis beruházásokkal komfortosabbá tenni a lakók számára, de a hatóság most is csak ellátási érdek alapján, 2023. 12. 31-ig tudott ideiglenes működési engedélyt kiállítani.

Az épület kiváltásához szükséges esetleges forráslehetőségeket figyeljük. Az állami döntéshozókkal, képviselőkkel való találkozások alkalmával, a sürgős szükséglet továbbra is felelőlegesen, illetve levélben is kérjük a segítséget.

Az intézmény informatikai (hardver és szoftver) rendszerének megújítása egyre tolódik, mindig akad fontosabb. A finanszírozás szempontjából fontos állami központi nyilvántartással is könnyebb lenne összevetni a statisztikai adatainkat, ha eltérés mutatkozik. Ugyancsak megkönnyítené a munkabeosztás megtervezését, illetve az intézményvezetés kontrollját.

A humánerőforrás gazdálkodás

Humánerőforrás tekintetében nem voltak nagy mozgások, és ezek nem jelentettek hosszantartó problémát. A tavalyi nagyobb humánerőforrás gondok miatt kért segítséget az idén is élvezhettük az óvodai ágazatból, a mentálhigiénés munka önkéntes támogatására érkezett óvodapedagógusok farsang végéig maradtak. Az idősek remek foglalkoztatásokban részesültek, a bezártság miatti szorongások is oldódtak. Nagy köszönet az önkéntes óvodapedagógusoknak, sokat tanulhattunk tőlük.

A nővéri gárdát a próbatétel megedzette, összekovácsolta, sokkal kevesebb volt az egymás szemébe való szálkakeresés. Volt egy-két rapid munkaerő, akik néhány hét után távoztak, de összességében viszonylag kevesen, hárman gondolták úgy, hogy más munkahelyen próbálnak szerencsét, és az elmenők helyett jobb, minőségibb munkaerő érkezett. Kettő dolgozó 40 éves munkaviszony alapján kérte a nyugdíjazását. Jelenleg a főnővéri státusz betöltése miatt aggódunk kicsit, december 3-tól májusig, a felmondási időszak alatt csak informálisan kereshetünk főnővért, az általa elvégzendő feladatokat ideiglenes jelleggel próbáltuk arányosan szétosztani.

Van aggodalmunk a műszaki személyzet miatt is. A legnagyobb fluktuáció ezen a területen volt, amit részben a munkavállalók, részben a mi elégedetlenségünk gyorsított. Jelenleg egy nyugdíjhoz közelítő, egészségileg már kisebb teherbírási és egy nyugdíjas korú sofőr-karbantartónk van.

Képzés, továbbképzés

A tavaly félbemaradt képzések folytatódnak.

- Kötelező továbbképzés 20%
- Munkakörhöz kötött továbbképzés 40%
- Választható továbbképzés 40%

A Fényes fason 2 munkatársunk szociális ápoló és gondozó szakképzésben vesz részt. A Kocsi utcán jelenleg senki nem vesz részt ilyen képzésen. 1-1 fő demens gondozó szakképzésben részesül. Számukra a kötelező megjelenésekre munkaidő-kedvezmény biztosítunk.

A kötelezően teljesítendő továbbképzésekben, kreditpontok megszerzésében is zavart okozott a pandémia, csúsztak a meghirdetett tanfolyamok. Jelenleg azonban nincs elmaradásunk a törvényi kötelezettségünk terén. Javult a nővérek szakképzettségi aránya is.

Az intézmény pénzügyi helyzete

Az intézmény gazdálkodása stabil. Noha aggodalomra adott okot az, hogy a zárlat ideje alatt tavasszal megnehezedett, lelassult az új gondozottak felvétele, ami az egyre szélesebb körű átoltottsággal tudott könnyebbé válni, de még nem sikerült elérni az átlag 100%-os férőhely kihasználást. Tetézi az ilyen jellegű gondokat, hogy egyre idősebb és betegebb idős emberek számára kéri az elhelyezést, növekszik a sürgősségi igények száma. Ezzel együtt felgyorsulóban van a megüresedő helyek betöltése.

A takarékos, óvatos gazdálkodás tette lehetővé, hogy a fentebb leírt fejlesztéseket finanszírozzuk, illetve az intézményi dolgozók plusz erőfeszítéseit pénzjutalommal is megköszönhessük.

A pénzügyi stabilitás jele az is, hogy jelen állapot szerint nem teszünk javaslatot a Tisztelt Társulási Tanácsnak a térítési díjak módosítására.

Az intézmény lakói

Az előgondozás összegzése

2021-ben az előgondozásra vonatkozóan határidő nélküli jogszabályi változás nem történt, viszont a kihirdetett veszélyhelyzet miatt korlátozó ideiglenes szabályzás volt hatályban (PCR teszt szükséglet.)

Nehezített volt mind az új jelentkezők felvétele, mind az intézmények közötti áthelyezés lehetősége.

Mindkettő hátrányosan érintette az intézményt, illetve az előgondozást. A beérkezett kérelmek előgondozását nem a beérkezés sorrendjében tudtuk elvégezni, mivel a kórházakban látogatási tilalom volt és van.

Intézményünkben 2021. 10. 31-ig 147 fő várakozik elhelyezésre.

Várakozók száma területi megoszlásban 2021. 10. 31.

Település	Nő	Férfi	Összesen
Tata	38	18	56
Tatai kistérség	18	10	28
Megye területén	45	18	63
Megyén kívül	-	-	-
Összesen	101	46	147

A táblázatból jól kitűnik, hogy a beérkezett kérelmek **69%-a női ellátást igénylő**, míg a **férfi kérelmek az összes beérkezett kérelmek 31%-át teszi ki.**

A regisztrált kérelmezők **38%-a tatai, 19%-a pedig a Tatai kistérségből** nyújtotta be elhelyezési kérelmét. A beérkezett kérelmek **43%-a Megye területéről** érkezett.

Az ellátás iránti társadalmi igény folyamatosan nő. Amíg 2015-ben a várakozók száma 106 fő volt, addig ez a szám 2016. december 31-én 139 fő, 2019. november 30-án 142 fő, 2021 október 31-én 147 fő.

A jogszabály lehetővé teszi az írásban történő jelentkezés mellett a szóbeli jelentkezést is, az utóbbi lehetőséget nem vette igénybe senki.

Az előgondozás célja:

Az ellátást igénybe vevő helyzetének megismerése, és annak megállapítása, hogy az igénybe vevő állapotának és szükségleteinek megfelel-e az intézmény szolgáltatása.

A szolgáltatás biztosítása előtti tájékoztatás nyújtása az ellátást igénybe vevőnek, az intézményi étellel kapcsolatban.

Tájékoztatás arról, hogy az ellátást igénybe vevő életkora, szociális helyzete, egészségi állapota alapján jogosult-e az ellátásra, a bekerülés feltételeiről (gondozási szükséglet vizsgálat), segítségnyújtás a kérelem kitöltéséhez.

Az előgondozás, az első látogatás nagyon fontos az ellátást igénybe vevő, illetve az intézmény szempontjából is. Az ellátást igénybe vevő sok esetben ekkor találkozik először az intézményt képviselő személyekkel, ezért az intézményről kialakított képet nagyban befolyásolhatja az első találkozás.

Az intézmény szempontjából is fontos az első találkozás, hiszen a leendő lakó egészségi állapotán túl, a szociális körülményeiről és az interperszonális kapcsolatáról is ekkor tudunk tájékozódni. Szóban tájékoztatjuk a házirendről és a megállapodásról, melynek tervezetét írásban át is adjuk.

Az előgondozás során szerzett tapasztalatokat az *1r. 2. számú mellékletében rögzítjük.*

A helyszíni tájékozódás ismeretében írásos véleményt nyilvánítunk arról, hogy az intézmény szolgáltatásai megfelelnek-e az ellátást igénybe vevő szükségleteinek, állapotának.

Az előgondozás alkalmával elvégezzük a jogszabályban elrendelt leendő lakóknál a gondozási szükséglet vizsgálatát is. Amennyiben az ápolás nem haladja meg a napi négy órát, illetve olyan betegségben szenved, amely az időotthoni ellátás keretei között nem valósulhat meg, az elutasítás tényéről írásban és szóban tájékoztatjuk a kérelmezőt, illetve gondnokát.

Ha az igénybe vevő szükségleteinek, állapotának nem felel meg az intézmény szolgáltatása, az előgondozás alkalmával más ellátási formára teszünk javaslatot.

Idén ez 4 esetben fordult elő, alkoholos addikció, illetve pszichiátriai diagnózis miatt.

Az intézménybe kerülésre várakozók egészségügyi állapota különböző. Ellátási igényüket az előgondozás alkalmával tapasztaltak alapján az alábbi táblázat mutatja meg:

Önellátás mértéke a várakozók körében 2021. 10. 31.

Megnevezés	Nő/fő	%	Férfi/fő	%	Összesen/fő	%
Önellátó	-	-	-	-	-	-
Részen önellátó	29	29	33	72	62	42
Teljes ellátást igényel	72	71	13	28	85	58
Összesen	101	100	46	100	147	100

A leendő lakók között **nincs önellátó**, csak **42%-a részben önellátó és 58%-a teljes ellátást igényel.**

Az elmúlt évek tapasztalatai alapján a teljes ellátást igénylő várakozó lakók száma a beköltözésig növekvő tendenciát mutat.

Soron kívüli várakozók létszámának alakulása

Dátum	Női várakozók	Soron kívüli női	%	Férfi várakozók	Soron kívüli férfi	%	Összes várakozó	Összes soron kívüli	%
2019.12.31.	115	63	55	39	21	54	154	84	55
2020.12.31.	107	66	62	33	17	51,5	140	83	59
2021.10.31.	92	60	65	42	27	64	134	87	65

A soron kívüli várakozók száma évről-évre növekvő tendenciát mutat. Ennek oka, hogy a családok erejükből tellően igyekeznek minél tovább az otthonában ellátni a hozzátartozójukat. Csak akkor adják be a kérelmet, amikor a család a napi 24 órás ellátást már nem tudja biztosítani a hozzátartozó számára. Aktuálisan növeli a sürgősségi kérelmek számát a post covid betegek (mind az idős, mind a hozzátartozó) hirtelen állapot rosszabbodása.

A rendkívüli elhelyezési kérelmek arányának emelkedése jelentősen megnehezíti az elhelyezésről szóló döntést, hiszen minden egyes férőhely-üresedésnél, az összes sürgősségi esetet egyszerre kell értékelni, hogy adott helyre kik vehetők fel és közülük ki a legsürgősebb.

Tapasztalatok

Az ellátás igénybevétele kapcsán a személyes találkozás a leendő lakóval és hozzátartozójával, mind az ellátást igénybe vevő mind az intézmény szempontjából fontos. A kérelem kitöltésben nyújtott segítség, az intézmény szolgáltatásairól nyújtott felvilágosítás, az első benyomás segíti a kérelmezőt és annak hozzátartozóját – e fontos döntés meghozatalában.

Az előgondozás során tapasztaltak a jogszabály által előírt adatlapon kerülnek rögzítésre, mely a későbbiekben is hasznosítható információt tartalmaz a leendő lakóról.

Az előgondozás tapasztalatai, illetve gondozási szükséglet vizsgálata alapján elmondható, hogy az intézményünkbe bekerülő lakóink állapota (egészségi, mentális állapotuk) nagymértékben romlott. A jogszabály előírja, hogy csak a négy órás gondozási szükségletet igénylő lakó kerülhet felvételre.

A fenti adatok is tükrözik, hogy egyre nagyobb arányban vannak azok a kérelmezők, akiknek teljes ellátást kell nyújtani beköltözés esetén, illetve a részben önellátásra képes kérelmezők száma is nagymértékű növekedést mutat.

Az előgondozás során természetesen fontos a klienssel folytatott beszélgetés, de gyakran beszédesebb, amit látunk, tapasztalunk.

Problémáink – nehézségeink

A 36/ 2007. (XII. 22.) SZMM rendelet szabályozza a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának igazolását, melyet az előgondozás során végzünk el. Az értékelő adatlap orvosi részének kitöltésénél több problémával találkozunk pl.: hiányosan vagy a nem rájuk tartozó részt, illetve a felülvizsgálati részt is kitöltik. Többször előfordul, hogy az adatlap nem a beteg aktuális állapotát tükrözi. Ennek oka, hogy régen találkozott háziorvosával, állapotváltozás történt stb.

A kérelem beadása és a beköltözés ideje közötti időszak túl hosszú, ami a sürgősségi kérelmek nagy száma miatt, szinte beláthatatlanra nyúlik.

A hosszú várakozási idő miatt a kérelmező más szociális intézménybe kerül elhelyezésre, vagy elhunyt a kérelmező, ezt azonban nem minden esetben jelzik a hozzátartozók intézményünk felé.

A kérelem beadásakor a kért orvosi adatok továbbra is hiányosak, illetve a diagnózisokat letagadva kapjuk meg. Az orvosi dokumentációkból kitűnik a demencia kórkép valamely formája, azonban erről szakvéleménnyel nem rendelkeznek, kérésünk ellenére sem végzik, illetve végeztetik el, mert nem áll érdekükben.

A beköltözéshez szükséges vizsgálatok folyamata alatt meghal a leendő lakó.

Házaspárok részére nem tudunk szobát biztosítani.

Továbbra is problémát okoz, ha a kérelmezőink legközelebbi hozzátartozójával nem tudjuk felvenni a kapcsolatot ennek okai:

- gyermekei, családja külföldön él,
- nincs hozzátartozó,
- nem tartja a kapcsolatot a családdal,
- a megadott telefonszám megváltozott.

Ápolás-gondozás

Intézményünk az időskorúak ellátását a szociális igazgatásáról és szociális ellátásáról szóló 1993. évi III. törvény a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet, valamint az említett jogszabályokhoz kapcsolódó kiegészítő rendelkezések alapján végzi.

Az idősök ellátása két telephelyen történik.

Gondozási terv

Az intézményi felvételt követően a lakó mentális, fizikai állapotáról anamnézist készítünk. Ennek függvényében készítjük el a gondozási terveket.

Intézményünkben élő lakóink között a legtöbbször előforduló egészségügyi probléma az idegrendszeri megbetegedés, ezt követik a mozgásszervi és a szív- és érrendszeri betegségek. Az arányok érdemben évek óta nem változnak.

Fontos tudnunk, hogy az idegrendszeri megbetegedések csoportjába tartozik az időskori demencia, az ebben a betegségben szenvedők miatt emelkedett meg az idegrendszeri betegségben szenvedők száma.

A gondozási tervek személyre szólóak, melyet az ápoló-gondozó és a mentálhigiénés csoport együtt működve készít el. A fizikai, egészségi, mentális állapot felmérése után megállapítjuk a gondozási célt és megnevezzük az ehhez szükséges módszereket. Évenként, illetve állapotváltozás esetén értékeljük és ha szükséges, új terveket készítünk.

Intézményünkben 2021. október 31-én az I-es telephelyen 99-en, a II-es telephelyen 60-an, összesen 159-en laktak. Lakóink életkora 56 évtől 94 évesig terjed.

Önellátás mértéke 2021.10.31.

Megnevezés	Fényes fasor				Kocsi út				Összesen				Intézeti összesen	
	Nő		Férfi		Nő		Férfi		Nő		Férfi			
	fő	%	fő	%	fő	%	fő	%	fő	%	fő	%	fő	%
Önellátó	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Részben önellátó	32	42	13	56	7	15	7	50	39	32	20	54	59	37
Teljes ellátást igényel	44	58	10	44	39	85	7	50	83	68	17	46	100	63
Összesen	76	100	23	100	46	100	14	100	122	100	37	100	159	100

A táblázatból látható, hogy magas a teljes ellátást igénylők száma, valamint az, hogy az önellátók már kikoptak az intézményből

Egészségügyi ellátás

Intézményünkben lakóink teljes körű ellátásban részesülnek, ami azt jelenti, hogy az arra rászoruló lakóinkat naponta legalább háromszor tisztázzuk, illetve szükség szerint. Segédkezőnk továbbá az étkezéseknél. Szükség szerint ruházattal, illetve textiliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásról kell gondoskodni.

Az egészségügyi ellátás gyógyító-megelőző ellátás alapelvéből indul ki, mely szerint a megelőzés és a gyógyítás fogalma és feladata nem választható szét. Az egészségesek védelme, megbetegedések megelőzése, a már kifejlődött betegségek korai felismerése és gyógyítása az ellátás legfontosabb feladatai közé tartozik.

Intézményünkben az orvosi ellátást telephelyenként más orvos biztosítja:

- I otthon: Dr. Horváth Róbert
- II otthon: Dr. Reisz Kornélia

E mellett napi 24 órában ápolók-gondozók orvosi utasítás alapján látják el lakóink ápolását-gondozását.

Az orvosi tevékenység két területre tagolódik:

- gyógyító megelőző tevékenységre
- higiénés tevékenységre

Gyógyító megelőző tevékenység

Nagy hangsúlyt próbálunk fektetni a megelőzésre, ennek érdekében az orvosokkal együtt szűrővizsgálatokat szervezünk.

Intézményen kívüli szűrővizsgálatok: Urológiai, tüdőszűrések történtek. A felsorolt vizsgálatokra lakóink kis csoportokban, illetve egyedi szállítással vettek részt (előre egyeztetett időpont alapján).

Problémát okoz, hogy egyre több olyan lakónk van, akit csak betegszállítóval lehet kivinni a vizsgálatra.

Lakóink állapota nem teszi lehetővé a „hagyományos tüdőszűrést” mivel csak fekvéssel lehet elvégezni a vizsgálatot ezért röntgen osztályra tudjuk csak beutalni.

2021-ben is, ortopédiai szűrés történt mindkét telephelyünkön. Azon lakóinknak, akiknek szükséges volt, gyógycipő került felírásra.

Az egyéni gondozási terv mellett egyre nagyobb hangsúlyt kell fektetni a külön ápolási tervekre is.

Mindkét telephelyünkön folyamatos a bevezetett ápolási dokumentációk vezetése.

1. folyadéklap
2. egyéni ápolási lap
3. decubitus lap
4. sebkezelő lap

E mellett havonta mérik a testsúlyt, ellenőrzik a fejbőr állapotát, amely szintén regisztrálásra kerül.

Leggyakrabban igénybe vett szakellátás, diagnosztikai ellátás (csökkenő sorrendben).

**I. otthon: diabetológia, urológia, szemészet, kardiológia,
diagnosztikai vizsgálatok: laboratórium, RTG**

II. otthon: dialízis, pszichiátria, diabetológia

A szakrendelésekre történő vizsgálatokra, kórházi kezelésekre történő szállítás három módon történik: intézeti autóval, betegszállítóval, mentőszállítással.

Amennyiben lehetséges volt, a szállítást, a gondozottat védőfelszereléssel ellátva, intézeti autóval végeztük el, a COVID-19 járvány miatt.

Gyógyszer és gyógyászati segédeszköz ellátás keretében az intézmény az alap gyógyszerlista gyógyszercsoportba tartozó gyógyszereket biztosítja lakóink részére.

Az alap gyógyszer készlet „a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről” szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 52.§ (2) bekezdése figyelembevételével állítja össze az orvos és a vezetőápoló. Az alap gyógyszerkészlet összeállításánál figyelembe kell venni a lakók egészségügyi állapotát.

Az alap gyógyszerlistát a házi orvosokkal az intézetvezető főnővér háromhavonta, illetve szükség esetén felülvizsgálja.

Lakóink állapota szükségessé teszi, hogy a biztonságuk érdekében gyógyászati segédeszközt használjanak. A testtávoli gyógyászati segédeszközöket biztosítjuk.

Intézményünkben nem csak mozgáskorlátozott, hanem demens lakók is vannak, ami ugyancsak jelent egy fajta korlátozottságot.

Tartva az elbócorgásoktól, a nem ágyhoz kötött demens ellátottakat a biztonsági számkóddal, zárt kapuval rendelkező Kocsi utcai telepen igyekszünk elhelyezni.

Demens lakók aránya 2021. 10. 31-én

Telephely	Középsúlyos demens		Súlyos demens		Összes demens	
	nő	férfi	nő	férfi	középsúlyos	súlyos
Fényes fasor	12	2	5	2	14	7
Kocsi utca	10	2	13	3	12	16
Összesen	22	4	18	5	26	23

Az I-es otthonban lakók mintegy 21%-a demens, a II-es otthonban lakóink 47%-a demens. Ténylegesen azonban ez a szám magasabb, mert kerülnek be az otthonba olyan demens kérelmezők is, akiknek nincs hivatalos diagnózisuk a demenciáról.

Demens lakóinknál életminőségük megőrzésének érdekében törekszünk:

- A biztonságos és optimális gondozási környezet kialakítására,
- ápolási-gondozási szükségleteik kielégítésére,
- az állapotnak, az élethelyzetnek és a „pillanatnak” megfelelő adekvát kommunikáció alkalmazására,
- a tájékozódás, a térbeli és az időbeli orientáció elvesztésének megelőzésére
- a kognitív jellegű tünetek és a magatartási, valamint a pszichés tünetek enyhítésére,
- az önellátási képességek javítására, a képességromlás késleltetésére, a képességek csökkenéséből származó zavarok enyhítésére,
- az izoláció elkerülésére,
- a szűkebb és tágabb szociális környezetben való részvétel támogatására,
- az állandóság biztosítására.

Lakóink nagymértékű mentális állapotának romlása miatt egyre többen pakolásznak, bolyonganak a többi betegszobába és lakószobába. Ez nagy feszültséget, konfliktust okoz lakóink között. A bolyongó lakóink balesetveszélynek vannak kitéve a lépcsőház és a kültéri szabad mozgás miatt, különösen a Fényes fasori intézményben. Biztonságuk megőrzése és védelme az esetleges korlátozás egyetlen lehetséges alapja.

A demenciának és más egyéb betegség következményeként kialakulhat az inkontinencia.

Az inkontinens lakóink száma is növekvő tendenciát mutat, mint az alábbi táblázat is mutatja.

A demencia és más egyéb betegség következményeként kialakulhat az inkontinencia.

Az inkontinens lakók száma is növekvő tendenciát mutat, mint azt az alábbi táblázat is mutatja:

Inkontinencia betétet használó személyek száma 2021. 10. 31-én

Telephely	Betöltött férőhelyek száma			Inkontinencia betétet használók			
	Nő	Férfi	összes	Nő	Férfi	összes	%
Fényes fasor	76	23	99	48	8	56	57
Kocsi út	46	14	60	39	13	52	87

Az inkontinencia terméket használók száma mind két telephelyen 50% felett van, ez is tükrözi lakóink egészségi állapotát.

Az ápolási-gondozási feladatok ellátása során igyekeznek holisztikus ellátást biztosítani a lakók részére.

Elmondható, hogy mindkét telephelyen team munkában, hatékonyan, nagy szeretettel dolgoznak a kollégák, ennek köszönhetően a lakók otthonuknak érzik az intézményt.

Lakóink egészségi állapotának megőrzése érdekében, nagy hangsúly fektetünk arra, hogy akinél szükséges, a számára megfelelő diétás táplálkozásban részesüljön.

A lakó a legbensőségesebb kapcsolatot az ápoló-gondozó nővel alakítja ki, leghamarabb neki meséli el problémáját, gondját. A gondozónők mintegy hivatást érzik a család és a lakó között.

A nővéreknek az ápolási-gondozási feladatokon túl foglalkoztatási feladatokat is el kell látniuk.

Mindkét telephelyünkön egyre nagyobb teher hárul a nővérekre. Lakóink mentális és fizikai összetétele az utóbbi években megváltozott. Egyre több a fekvő lakónk, ebből következik a nővérek nagy fizikai megterhelése, naponta több mázsát emelnek. Ezt még nehezíti, hogy egyik telephelyünkön sem közelíthető meg mindegyik betegágy három oldalról. (A Fényes fasori telephelyen csak egy oldalról.)

Mentálhigiénés ellátás

Sajnos a bezártság, a látogatások korlátozása idén is nagyon rányomta a bélyegét a lakók mentálhigiénés állapotára. Feszültek, frusztráltak, több a konfliktus, a demens ellátottak nem értik, hogy miért maradnak el a látogatóik. A beérkező szeretetsomagok tartalma is szűkebb, korlátozottabb, sokáig nem érkezhettek be az otthoni vasárnapi ebéd, sütemény.

Mentális gondozás vonatkozásában sokkal nagyobb teher hárul az intézmény összes dolgozójára úgy, hogy a hagyományos eszközök is nehezebben alkalmazhatók. Maszkban nagyon nehéz énekelni, felolvasni, de a mindennapi kommunikáció is nehezebb, ha a nehezen halló még a száj mozgását sem tudja követni.

A mentálhigiénés ellátás keretében intézményünk biztosítja:

- a személyre szabott bánásmódot,
- a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszélést,
- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit,
- a szükség szerinti pszichoterápiás foglalkozást,
- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeit,
- a gondozási, rehabilitációs tervek megvalósulását,
- a hitélet gyakorlásának feltételeit, és
- segíti, támogatja az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését.

Az aktivitást segítő tevékenységeket - az ellátást igénybe vevő közreműködésével - előre kell tervezni

és a megvalósítás folyamatosságát, rendszerességét biztosítani szükséges. Az intézményi életformához való alkalmazkodás elősegítése, az igénybe vevők mentálhigiénés ellátásának biztosítása a szociális intézmény valamennyi dolgozójának feladata.

Ezeknek a feladatoknak az ellátását csak úgy tudjuk biztosítani a meglévő kis dolgozói létszám (4 fő) mellett, hogy azokat átgondoltuk, és amennyire lehetett, önkénteseket vontunk és vonunk be a feladatellátásba. Ez a zárlat feloldásával jól tudott működni, örömdetes volt a diákok újra nagyobb számban való megjelenése, de sajnós a zárlat alatt ezt a segítséget nem tudtuk, tudjuk igénybe venni.

A külső szereplős, hagyományosan nyitott rendezvényeinket (pl. családi nap) sem tudtuk megrendezni. Tartunk tőle, hogy a jelen helyzetben advent idején vagy a karácsonyi ünnepkörben sem tudunk majd segítőköt, vendégeket fogadni.

Bízunk benne, hogy mihamarabb elmúlik ez a koronavírusos időszak a fejünk felől!

Tata, 2021 november 29.

**Turza Károly sk.
intézményvezető**