



KÖLTSÉGBECSLÉS

A Tatai Polgármesteri Hivatal IT fejlesztéseire

Készítette:



B u d a p e s t, 2009. szeptember

Költségbecslés a Tatai Polgármesteri Hivatal IT fejlesztéseire

(kiegészítés az ÁROP pályázat keretében elkészült IT értékelési anyaghoz)

A fejlesztésben megvalósítható szoftverbeszerzések költségvonzatai - a korábbi tanulmány struktúrájának megfelelően – az alábbiak szerint alakulnak:

1. Rendeletalkotási és/vagy egyéb szabályozási folyamatok egyszerűsítése, átalakítása

A tanulmányban megnevezett két szakrendszer beszerzési költsége nagyban függ a licenelési politikától, a kliensek számától, azonban legmeghatározóbb a tárgyalási pozíció.

Többféle megoldás kínálkozik a szoftverek használatára, akár a megvásárlás, akár a bérlet tekintetében. Szokásosak olyan konstrukciók, ahol a termék használatáért bérleti díjat kell havi rendszerességgel fizetni, ennek fejében folyamatosan korszerű és a jogszabályoknak megfelelő rendszer áll a hivatal rendelkezésére. Ez esetben úgy lehet a bérleti díjjal kalkulálni, hogy a szoftver beszerzési árát 3-4 év alatt kell bérleti díj formájában megfizetni. (Megyei jogú városok esetében kb 2-4 millió Forint a Közgylési rendszerek ára.)

Megfigyelhető több – akár pályázati támogatások útján – megvásárolt szoftver esetében, hogy a forgalmazók rapszodikus módon alakítják áraikat. Nagyobb licenc számnál, hosszabb időszakra, adott esetben 50 %-kal kisebb árakat is lehet tapasztalni, tehát rendkívüli szerepe van a megfelelő tárgyalási technikának.

2. Az önkormányzat által felügyelt intézményekkel való rendszeres információáramlás folyamatainak korszerűsítése, illetve az intézményektől érkező visszacsatolás beépítése a hivatal működésébe

Később kerül megfogalmazásra mind a Hivatal, mind a Controll Zrt. részéről.

3. Szervezeti megoldások bevezetése a lakosság naprakész és folyamatos tájékoztatásának javítására, a döntések nyilvánossá tételére

A jogszabályi környezet változásával tovább szofisztikálódott a helyzet az elektronikusan nyújtandó közszolgáltatások tekintetében.

A „Ket novellával” párhuzamosan megjelent 2009. évi LX. törvény „az elektronikus közszolgáltatásról” határozza meg a központi elektronikus szolgáltató rendszer útján nyújtott elektronikus közszolgáltatások igénybevételének rendjét, használatának feltételeit. Említett törvény nagy általánosságokban fogalmaz, nem azonosítható belőle az az információ, hogy a központi elektronikus szolgáltató rendszer csak a központi közigazgatási szervek számára biztosítja az e-ügyintézés szolgáltatásának lehetőségét, vagy kiterjed mindez a helyi önkormányzatokra is.

A törvény végrehajtási rendeletei nem jelentek meg a mai napig. A rendelkezésre álló tervetből azonban kiolvasható, hogy a központi rendszert ki kívánják terjeszteni az önkormányzatokra is. A technikai megoldások sajnos az előzetes tervek alapján nem egyértelműek.

Ebben a helyzetben a megfelelő taktika a kivárás, ugyanis a központi rendszer használata semmilyen beruházást nem jelent, mindösszesen ügyfél- és hivatali kapuk nyitását, szervezeti átalakítást néhány folyamatszabályozás esetében, esetleg SzMSz módosítást igényel.

A másik út, a korábbi fejlesztési tervekben megfogalmazott és bizonyos pályázatok (pl GVOP) útján részben megvalósított helyi fejlesztések (back- és front office) bevezetése. Ez a folyamat olyannyira összetett és szerteágazó, hogy nagyságrendek sem határozhatók meg a bekerülését illetően. (Pl. az említett GVOP-s városok több száz millió Forintból is csak részben és sok helyen nehézkesen használható, valamint a folyamatokat csak kis százalékban lefedő módon valósították meg rendszereiket.)

Ezen fejlesztési út minimum középtávú fejlesztési stratégiát igényel, mely egy integrált belső rendszer mozaikszerű kiépítésével kezdődik és ezáltal folyamatosan valósul meg az elektronikus szolgáltatás lehetősége.

A mai piaci viszonyok mellett egy minősített ügyiratkezelő rendszer, amely tovább illeszthető a szakrendszerekhez – Tata esetében – néhány millió Forint kiadást jelent, a kapcsolódó szakrendszerek is hasonló nagyságrendű beruházások.

Ahogy már korábban utaltunk rá, lehetőség van „bérleti” megoldásokra is, ahol kb 3-4 év alatt kell kifizetni az említett szoftver termékeket és nagy előnye a nyomkövetés (support), azaz minden időpillanatban korszerű technikai és a hatályos törvényeknek megfelelő rendszer áll a hivatal rendelkezésére.