



ÉRTÉKELÉS

TATA Város Polgármesteri Hivatala

**részére végzett IT felmérésről
(kiegészítés)**

Készítette:



PREAMBULUM

Az Államreform Operatív Program (továbbiakban: ÁROP) keretén belül a polgármesteri hivatalok szervezetfejlesztése tárgyú felhívásra Tata Város Polgármesteri Hivatala sikeresen pályázott. A Váti Kht. - mint Közreműködő Szervezet - és Tata Város Polgármesteri Hivatala között 2009. február 20-án aláírt szerződés alapján „A Tatai Polgármesteri Hivatal szervezetfejlesztése” elnevezésű a projekt elvégzéséhez támogatásban részesült.

A projekt teljes körű lebonyolítására Tata Város Polgármesteri Hivatala a Controll Holding Tanácsadó Zrt-t bízta meg.

A szervezetfejlesztési projekt az alábbi feladatok elvégzését jelenti:

- A döntési mechanizmus korszerűsítése.
- A költségvetési gazdálkodás eredményességének javítása.
- A partnerség erősítése.

A szervezetfejlesztési projekt részeként – a döntési mechanizmus korszerűsítése programponthoz kapcsolódóan – a Controll Holding Tanácsadó Zrt. helyszíni bejárást tartott a „Javaslat összeállítása az IT támogatásra a rendeletalkotás és egyéb szabályozási folyamatokra vonatkozóan” programpont egyeztetése és a helyszíni adatgyűjtés céljából.

MEGÁLLAPTÍTÁSOK

A Polgármesteri Hivatal részéről három informatikai tárgyú pont került azonosításra:

1. Rendeletalkotási és/vagy egyéb szabályozási folyamatok egyszerűsítése, átalakítása

Feladat: javaslattétel más polgármesteri hivatalokban bevált gyakorlatok alapján. 2009. augusztusában kidolgozásra került.

2. Az önkormányzat által felügyelt intézményekkel való rendszeres információáramlás folyamatainak korszerűsítése, illetve az intézményektől érkező visszacsatolás beépítése a hivatal működésébe

Feladat: Jelenlegi helyzet áttekintése, javaslat a fejlesztés lehetséges irányaira, szem előtt tartva más településeken bevált gyakorlatokat.

3. Szervezeti megoldások bevezetése a lakosság naprakész és folyamatos tájékoztatásának javítására, a döntések nyilvánossá tételére

Feladat: A honlap szerkezetének áttekintése, a közzétételi jogszabályoknak való megfelelés vizsgálata. A fejlesztés lehetséges irányainak meghatározása, különös tekintettel az e-ügyintézés lehetőségeire. Az Ügyfélkapuhoz való kapcsolódás feltételeinek bemutatása.

2009. augusztusában kidolgozásra került.

HELYZETKÉP, JAVASLATOK

1. Rendeletalkotási és/vagy egyéb szabályozási folyamatok egyszerűsítése, átalakítása

2009. augusztusában kidolgozásra került.

2. Az önkormányzat által felügyelt intézményekkel való rendszeres információáramlás folyamatainak korszerűsítése, illetve az intézményektől érkező visszacsatolás beépítése a hivatal működésébe

Az önkormányzatoknak és hivatalaiknak a közigazgatási feladatok maradéktalan ellátásához a mai információtechnológiai környezetben elengedhetetlen egy jól működő informatikai infrastruktúra kiépítése és üzemeltetése. A jól működő infrastruktúra integrált, komplex szoftverkörnyezetet és megfelelő sávszélességű adatkapcsolatot feltételez a hivatal, annak intézményei és a külvilág között.

Az informatikai helyzetkép gyökerei a legtöbb hivatalban az 1990-es évekre nyúlnak vissza. Ebben az időben több önkormányzat felismerte az informatikában rejlő lehetőségeket és saját fejlesztésű szoftvereket dolgoztak ki. A legnagyobb hátránya ennek a trendnek, hogy ezek a szigetszerű alkalmazások a hivatalokon belül is külön-külön fejlődtek tovább létrehozásuk után. További probléma volt, hogy az önkormányzatokhoz delegált feladatokhoz is több esetben biztosították az alkalmazói szoftvert, ezek azonban nem korszerű alkalmazások voltak, inkább egy-egy részfunkciót lefedő szoftverek, ezáltal nőtt az önkormányzatoknál az elszigetelten működő alkalmazások száma. A legnagyobb problémát ezzel kapcsolatban az jelenti, hogy a hivatalokon belüli, majd később az intézményekhez irányuló együttműködés és integráció nem valósult meg.

Az adatkapcsolati vonalak vonatkozásában sem volt más a közelmúltig a helyzetkép. Az évtized elején a szélessávú adatvonalakat csak a központi közigazgatási szervek engedhették meg maguknak, a kisebb hivatalok „betárcsázós”, modemcsatlakozással rendelkeztek.

A Tatai Polgármesteri Hivatal intézményei esetében az alábbi táblázat mutatja a jelenlegi adathozzáférés inhomogenitását.

Intézmény neve	"Irodai" munkára használt gépek száma	Internet elérésének típusa	Sávszélessége (ha ismert)
Bartók Béla Óvoda	2 (ebből 1 kapcsolódik internethez)	Modemes (ADSL?)	
Bergengócia Óvoda	1	Szélessávú	
Fürdő utcai Óvoda			
Geszti Óvoda	2 (ebből 1 kapcsolódik internethez)		
Kálvária utcai Óvoda	2 (ebből 1 kapcsolódik internethez)	HDSPA modem (T-Mobile)	
Kertvárosi Óvoda	2 (ebből 1 kapcsolódik internethez)	HDSPA modem (T-Mobile)	60-70 kB/sec
Kuckó Óvoda	2 (ebből 1 kapcsolódik internethez)	USB modem	
Piros Óvoda	2 (ebből 1 kapcsolódik internethez)		
Szivárvány Óvoda	1	HDSPA modem (T-Mobile)	
Új úti Bölcsőde	1	ADSL (T.System)	5 Mb/sec
Kőköti Általános Iskola	A gépek 5/6 része kapcsolódik az internethez	Szélessávú (Sulinet)	8 Mb/sec
Kőköti Általános Iskola Fazekas utcai Tagintézménye	3 (mindegyik kapcsolódik az internethez)	Szélessávú (Sulinet)	3 Mb / 256 kb
Vaszary János Általános Iskola és Logopédiai Intézet	3 (mindegyik kapcsolódik az internethez)	Szélessávú (Sulinet)	384/96 kb/sec
Vaszary János Általános Iskola és Logopédiai Intézet Jázmin utcai Tagintézménye	3 (mindegyik kapcsolódik az internethez)	Szélessávú (Sulinet)	3.29-5.14 Mb/sec
Művelődési Központ	12 (mindegyik kapcsolódik az internethez)	ADSL (T-Home)	15 Mb/sec
Móricz Zsigmond Városi Könyvtár	16 (mindegyik kapcsolódik az internethez)	T-Com Grátis 500 díjcsomag	

1. sz. táblázat, Adatkapcsolatok jellemzői a Tatai Polgármesteri Hivatal intézményeiben

A táblázat „sokszínűségéből” kitűnik, hogy az intézmények valamely programhoz kapcsolódva (iskolák – Sulinet, óvodák – közös, hivatali kezdeményezés), illetve önállóan (Művelődési Központ és Városi Könyvtár) szerezték be korábban a megfelelőnek ítélt internetes csomagot.

Mára már helyi költségvetésből is finanszírozhatóvá vált a hivatalok (és intézményeik) megfelelő sávzsélességgel való ellátása. Számos hivatal esetében megfigyelhető az a folyamat, hogy felvállalva a saját és az intézményeik szélessávú eléréssel való ellátását, „nagyfogyasztóként” tárgyalnak a kiválasztott helyi internet szolgáltatóval, ezzel jelentős költségeket megtakarítva, valamint egységes környezetet kialakítva. A hivatalok saját költségvetésükbe állítják be azt az összeget, ami éves szinten szükséges. Ez könnyen megvalósítható, ugyanis a korlátlan letöltést biztosító csomagok esetében tervezhető a költség, nincs túlhasználati díj. Meg kell továbbá jegyezni, hogy ezek a csomagok technikai paramétereiket illetően alkalmasak arra, hogy az intézmény több számítógépén is egyidőben használhatóak legyenek.

Egy önkormányzati hivatal komplex információs rendszerének kialakításához az általános igazgatási információs rendszereket integrálni kell, mely következtében megvalósulhat egy egységes alapokon nyugvó vezetői döntéstámogató rendszer (VIR, ügyfélszolgálati rendszer, és ide kapcsolódhatnak be az intézmények). Ezek megteremtéséhez szükséges a hivatali folyamatok komplex feltérképezése, mely alapul szolgál a szakterületek szakirányú feladatait rendszerező egységes adatbázis szemlélet és szerkezet megteremtésére. Természetesen figyelembe kell venni az adatbázis tervezések során a meglévő és alkalmazható rendszerek integrálásának, valamint az adatok felhasználásának lehetőségét.

A közigazgatás fejlesztési törekvések fő feladata a jól működő belső folyamatok (*back office*) és széles körben megjelenő külső szolgáltatások (*front office*) magas színvonalú és hatékony biztosítása. Ez a struktúra biztosíthatja az ún. ASP szemlélet kialakulását (ez a szolgáltatások „megvásárlását” jelenti), melynek segítségével az intézmények bevonhatók a hivatal vérkeringésébe (iratkezelés, pénzügyi rendszerek, kommunikáció, adatgyűjtő rendszerek, vezetői tájékoztató rendszerek, szakrendszerek stb.)

Megítélésünk szerint a Tatai Polgármesteri Hivatal vezetésének a következő lépéseket lenne célszerű megtennie az önkormányzat által felügyelt intézményekkel való rendszeres információáramlás folyamatainak korszerűsítése céljából (a rendelkezésre álló finanszírozási lehetőségeket is figyelembe véve, több lépcsőben):

- Egységes adatkapcsolat kialakítása a felügyelt intézményekben. (korlátlan, szélessávú internet hozzáférés, ezzel lehetővé téve a későbbi hivatali rendszerekhez való kapcsolódás lehetőségét)
- Intézményi számítógépparkok folyamatos korszerűsítése, a megfelelő számú munkahely állomás biztosítása.
- Mindezekkel párhuzamosan a hivatali integrált rendszer alapjainak lerakása, a megfelelő interfészek kialakítása a külső kapcsolódás érdekében. Egységes, a csoportmunkát is támogató levelező rendszer bevezetése.

3. Szervezeti megoldások bevezetése a lakosság naprakész és folyamatos tájékoztatásának javítására, a döntések nyilvánossá tételére

2009. augusztusában kidolgozásra került.