

Szerződés

mely létrejött egyrészről

Tata Város Önkormányzata

Székhely: Tata Kossuth u. 1.
Adószám: 15385004211
Törzsszám: 729 611
KSH Szám: 15729617-8411-321-11
Pénzforgalmi jelzőszám: 11500906-10005642-00000000
Képviseli: Michl József polgármester
Mint Megrendelő, a továbbiakban **Megrendelő**

másrészről

Magyar Telekom Nyrt.

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Adószám: 10773381-2-44
Cégjegyzékszám: Cg.01-10-041928
KSH Szám: 10773381-6110-114-01
Pénzforgalmi jelzőszám: 10700024-04021609-52100008
Képviseli: Sári István József, Várnagy Róbert
Mint Szolgáltató, a továbbiakban: **Szolgáltató**

között alulírott napon és feltételekkel.

1. A Szerződés tárgya

1. 600 önkormányzati (Polgármesteri Hivatal) és intézményi (Önkormányzati Költségvetési Intézmények, Önkormányzati tulajdonú gazdasági társaságok) tulajdonú mobiltelefonnal, és 20 db mobil internettel rendelkező hálózat részére mobil távközlési szolgáltatás (a továbbiakban Távközlési Szolgáltatás) nyújtása. A Távközlési Szolgáltatással érintett szervezeti, intézményi kör meghatározását a szerződés 3. sz. melléklete tartalmazza. A 3. sz. melléklet szerinti Intézményi kör esetleges változásáról a Megrendelő írásban tájékoztatja a Szolgáltatót. A Megrendelő a Szerződés hatálya alatt a tényleges szükségletnek megfelelően jogosult a hálózat részét képező készülék/előfizetés számot legfeljebb 100%-al emelni. Az új igényeket a Megrendelő írásban – legalább a hálózatba történő belépés igényelt időpontját megelőző 10 munkanappal korábban – köteles bejelenteni a Szolgáltatónak. A jelen szerződés alapján a Szolgáltató a 3. sz. mellékletben meghatározott Intézmények részére teljesíthet szolgáltatást. A szolgáltatással érintett mobil telefonkészülékekre, és mobil internet hálózatra előfizetőként a 3. sz. mellékletben meghatározott Intézmények (előfizetők) kötik meg az előfizetői szerződést a jelen szerződésben foglalt feltételrendszer alapján.

cl.

2. A Távközlési Szolgáltatásnak meg kell felelnie a szerződés alapjául szolgáló közbeszerzési eljárásban kibocsátott ajánlattételi dokumentációban előírt követelményeknek. A Távközlési Szolgáltatás műszaki, szakmai tartalmát a jelen szerződés 1. sz. melléklete tartalmazza.

Az 1. számú mellékletben nevesített opciós vagy kiegészítő szolgáltatások köre (az ajánlattételi dokumentációban meghatározott követelmények figyelembevételével) folyamatosan változhat a Szolgáltató közzétett Általános Szerződési Feltételeiben (továbbiakban: ÁSZF) szerepeltetett szolgáltatáslista szerint azzal azonban, hogy a változás nem eredményezheti a Megrendelő számára a jelen szerződés alapján teljesítendő szolgáltatási feltételek bármilyen szempontból hátrányos módosulását.

2. A szerződés teljesítése, hatálya

- 2.1. A jelen szerződéssel a Megrendelő által lefolytatott közbeszerzési eljárás alapján a Szolgáltató kötelezettséget vállal a szerződés 1. sz. mellékletében meghatározott Távközlési Szolgáltatásnak a 2. sz. mellékletben rögzített szerződéses ellenérték fejében, a szerződés teljes időtartama alatti folyamatos ellátására. A távközlési szolgáltatást a Szolgáltató a jelen szerződésben foglalt eltérésekkel a vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően az azokban előírt tartalmi és minőségi követelmények szerint tartozik biztosítani. Szolgáltató a szerződés hatálya alatt szavatolja, hogy a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések szerint, a Szolgáltatóra vonatkozóan előírt feltételeknek és követelményeknek megfelel, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges jogosultsággal rendelkezik. Feltéve, hogy a jelen szerződés eltérő rendelkezést nem tartalmaz, a szolgáltatásra vonatkozó minőségi követelményekre a 16/2003.(XII.27.) IHM rendeletben, illetve a mindenkor hatályos jogszabályokban foglalt rendelkezések irányadók.

- 2.2. A szolgáltatást a jelen szerződés megkötésétől kezdődően a szerződésben meghatározott tartalommal kell teljesíteni.

- 2.3. A szerződés hatálya:

Jelen szerződés a Felek által történő aláírással lép hatályba és 2013. szeptember 1.-ig marad érvényben. A jelen szerződés alapján a Szolgáltató által nem köthető ki olyan kötelezettséget, ami a Távközlési Szolgáltatást igénybe vevők számára a jelen Szerződés hatályának lejártát követően is fennmarad.

- 2.4. A Szolgáltatónak fokozott gondot kell fordítania a Szolgáltatáshoz kapcsolódó, Megrendelő és az Intézmények által igénybe vehető ügyfélszolgálati infrastruktúra (számlareklamációk, műszaki-technikai támogatás, biztonsági kérdések megoldása, hiba-bejelentési központ stb.) kialakítására, illetve fejlesztésére. A Szolgáltató által e körben vállalt feltételeket a szerződés 1. számú melléklete tartalmazza.

A

2.5. A szolgáltatás nyújtása akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha azt a Szolgáltató jelen szerződés 1. és 2. sz. mellékletében meghatározott feltételek szerint nyújtja.

A Szolgáltató a szerződés teljes időtartama alatt teljes felelősséget vállal a szolgáltatás szakszerűségéért, illetve azért, hogy az megfelel a jelen szerződés és a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek, előírásainak, műszaki és szolgáltatási színvonalának.

3. Szolgáltatási díjak

3.1. A Szolgáltató a jelen szerződés alapján végzendő szolgáltatások nyújtását a 2. számú mellékletben meghatározott szolgáltatási díjak ellenében teljesíti. A 2. sz. mellékletben rögzített szolgáltatási díjak a szerződés teljes időtartama alatt kötöttek tekintendők.

2. A szolgáltatási díj tartalmazza a szerződés 1. sz. melléklete szerinti szolgáltatással összefüggő valamennyi adót, illetéket, vámot.

3. A Szolgáltató a jelen szerződés alapján nyújtott – ide nem értve az 1. sz. mellékletben rögzített opciós és kiegészítő szolgáltatásokat – szolgáltatás teljesítéséért a szolgáltatási díjon túlmenően egyéb díjazásra vagy bármilyen egyéb költségtérítésre nem tarthat igényt.

3.4. A szerződés 1. sz. mellékletében rögzített opciós vagy kiegészítő szolgáltatások díja a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben szerepeltetett szolgáltatás árlista szerint állapítandó meg.

4. Fizetési feltételek

4.1 A számlák ellenértékét – a jelen pontban foglalt eltéréssel - a számlával érintett készülék előfizetője a Kbt. 305.§. (3) bekezdésének megfelelően a szerződésszerű teljesítést követően kiállított számla kézhezvételétől számított 15 napos átutalással teljesíti. Az előfizető az előfizetési szerződésben, illetve a jelen szerződés hatálya alatt a Szolgáltatóhoz intézett írásos nyilatkozattal az adott mobilkészülék számlafizetőjeként a vele foglalkoztatási jogviszonyban álló munkatársát megjelölheti. Ebben az esetben az érintett mobilkészülékre vonatkozó számla másolatát a számlafizetőként megjelölt személy részére is meg kell küldeni, aki azt a jelen pontban foglalt határidőn belül közvetlenül fizeti meg a Szolgáltató részére. A számlafizetőként megjelölt személyek fizetési kötelezettségeinek teljesítéséért az előfizető kezesként felel a Szolgáltatóval szemben. A számlán csak a szerződés 1. sz. mellékletében meghatározott szolgáltatások szerepelhetnek, kivéve a szerződő felek között a Szolgáltató ÁSZF-ében foglaltak szerinti szolgáltatásokra kötött eseti megállapodásokon alapuló szolgáltatásokat.

4.2 A Szolgáltató előleget nem kérhet, az előfizető pedig előleget nem adhat.

4.3 Késedelmes fizetés esetén az Intézmény a késedelemmel érintett szolgáltatási díj (ÁFA-val növelt) összegét alapul véve a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet a Szolgáltatónak.

al

5. Felelősség, kötbér

- 5.1. A Szolgáltatót a jelen szerződés alapján nyújtott Távközlési Szolgáltatásnak a szerződésben előírt minőségben és határidőben történő teljesítéséért teljes körű kártérítési felelősség terheli.
- 5.2. A Szolgáltatót nem illeti meg szolgáltatási díj azokra a napokra és azokra az előfizetésekre, amelyeknél a szolgáltatás-kiesés meghaladja a 4 órát.
- 5.3. Késedelmi kötbér a szolgáltatás késedelmes megkezdése esetén bruttó 100.000,- Ft/nap.
Meghíúsulási kötbér: bruttó 5.000.000,- Ft.
- 5.4. A Szolgáltató szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos késedelmes és hibás teljesítésére, továbbá a Szolgáltatót terhelő kötbérfizetési kötelezettségre - ide értve a fizetendő kötbér mértékét is - az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 16/2003. (XII.27.) IHM rendeletben, illetve a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározottak az irányadók. A Szolgáltató mentesül a felelősség alól, amennyiben bizonyítja, hogy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogyan az, az adott helyzetben általában elvárható.
- 5.5. A Szolgáltató a jelen szerződést a díjfizetés elmulasztása esetén azonnali hatállyal felmondhatja (rendkívüli felmondás), amennyiben a késedelmes díjakat valamely Intézmény a jogkövetkezményekre figyelmeztető írásbeli felmondási értesítés kézhezvételét követő 45 napon belül nem egyenlíti ki.
- 5.6. A szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen valamely Intézmény által indított, vagy végződött forgalom korlátozására, a szolgáltatás minőségi, vagy más jellemzőinek csökkentésére, illetve a szolgáltatás nyújtásának felfüggesztésére a Szolgáltató az adott Intézmény írásbeli értesítésével a következő esetekben jogosult:
- a. Az Intézmény akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Intézmény a szolgáltatás hozzáférési ponthoz megfelelő felelősség tanúsítással nem rendelkező végberendezést csatlakoztatott;
 - b. Az Intézmény a szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerint hálózati szolgáltatás céljára használja;
 - c. Az Intézmény harminc (30) napon túli fizetési késedelembe esik;
- 5.7. A szolgáltatás szünetelése
- a. Amennyiben a szolgáltatás nyújtása átmeneti jelleggel akadályba ütközik, a szolgáltatás szünetel.
 - b. A mindkét fél érdekkörén kívül eső okból bekövetkező szünetelés esetén a teljesítés lehetetlenné válásának szabályai (Ptk. 312. §) az irányadók.

cl.

6. Titoktartás, adatvédelem

- 6.1. A Megrendelőt és az Intézményeket (ez a korlátozás nem vonatkozik a Megrendelőnek/Intézménynek jogszabály alapján fennálló szerződés illetve adat közzétételi kötelezettségeire) valamint a Szolgáltatót, illetve minden alkalmazottját, illetve az általa a teljesítésbe bevont alvállalkozókat, egyéb közreműködőket titoktartási kötelezettség terheli a szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott (vagy birtokukba került), illetve más módon megismert minden olyan, nem nyilvánosan hozzáférhető, illetve nem közérdekű adat, terv, információ, okmány, dokumentum tartalma vonatkozásában, amelynek nyilvánosságra hozatala akár a Szolgáltató, akár Megrendelő, vagy valamely Intézmény hivatali, üzleti vagy egyéb titkait sértené. A titoktartási kötelezettség alól jogszabály felmentést adhat. Szolgáltató kijelenti, hogy a közpénzek felhasználásával, a köztulajdon használatának nyilvánosságával, átláthatóbbá tételével és ellenőrzésének bővítésével összefüggő vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket ismeri, és tudomásul veszi.
- 6.2. Ezen rendelkezéseknek a Szolgáltatói alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők részéről történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése a Szolgáltató kötelessége, illetve felelőssége.
- 6.3. Az Intézmény erre irányuló kifejezett, írásbeli igénye esetén Szolgáltató köteles megadni azoknak, a teljesítésbe bevonnak kívánt - büntetlen előéletű, szükséges szakismerettel és megfelelő referenciával, gyakorlattal rendelkező - alkalmazottainak, szakembereinek a jegyzékét, akiknek az Intézmény által meghatározott teljesítési helyre (a telepítés, illetve a szolgáltatás helye) történő belépését a szerződéssel összefüggő feladatok teljesítése érdekében engedélyeztetni kívánja. A jegyzéknek tartalmaznia kell az említett személyek nevét, beosztását (munkakörét), illetőleg a teljesítés helyén alkalmazott biztonsági előírásoknak megfelelően - az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek betartásával - az Intézmény által meghatározott egyéb adatokat. Amennyiben az Intézmény az így kijelölt szakemberek valamelyike ellen alapos kifogást emel, a Szolgáltató köteles helyette - az Intézmény által elfogadott - más szakembert biztosítani.

7. Egyéb rendelkezések

- 7.1. Az alábbiakban felsorolt események a Felek akaratán kívül álló - egyik félnek sem felróható - körülményekként mentesítik a Feleket jelen szerződés alapján terhelő kötelemeik teljesítése alól, feltéve, hogy ezen körülmények a jelen szerződés aláírását követően jönnek létre, illetőleg a jelen szerződés aláírását megelőzően jöttek létre, ám következményeik - melyek meggátolják vagy késleltetik a szerződés teljesítését - az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak, így különösen:

- (I) természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán és hasonló);
- (II) tűz, robbanás, járvány;

- (III) radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés;
- (IV) háború vagy más konfliktusok, megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó;
- (V) felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények;
- (VI) zendülés, rendzavarás, zavargások, stb.

7.2. Annak érdekében, hogy bármely vis maior esemény a fentiekkel összhangban a szerződéses kötelek teljesítését akadályozó tényezőként felhozható legyen, a jelen szerződés teljesítésében akadályozott félnek írásban tájékoztatnia kell a másik felet a fenti különleges körülmények bekövetkeztéről amennyiben ez lehetséges. Ezt a tájékoztatást indokolatlan késedelem nélkül kell megtenni azt követően, hogy az illető szerződő Fél felismerte a kötelek teljesítése alól mentesítő indokként felhozható körülmények felmerültét. A fenti értesítésben meg kell jelölni a teljesítés várható késedelmi időszakát is, amennyiben ez felmérhető az adott pillanatban.

Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatt késedelmes intézkedéseket mikor foganatosítják.

A szerződés teljesítésnek valamely vis maior jellegű esemény következtében 1 (egy) hónapon túli késedelme esetén, a felek megvitatják a jelen szerződés megfelelő módosítását.

8. A szerződés megszűnése

8.1 Felek a másik fél ismételt vagy súlyos szerződésszegése esetén a jelen szerződést a másik félhez intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondhatják.

A Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén a Megrendelő az azonnali hatályú felmondási jogát abban az esetben gyakorolhatja, ha a jogkövetkezményekre történő utalást tartalmazó előzetes felhívásában a szerződésszegés orvoslására megállapított határidőn belül a Szolgáltató a szerződésszegő állapotot nem szünteti meg.

A Szolgáltató a jelen szerződést a Megrendelő vagy a Megrendelő szerződésszegő magatartása miatt rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal csak az alábbi eljárást követően szüntetheti meg:

- A Szolgáltató köteles a Megrendelő vagy az Intézmény szerződésszegésének észlelését követő 15 napon belül írásban egyeztetést kezdeményezni az érdekeltekkel a szerződésszegés megszüntetésére illetve annak orvoslására.

- A Szolgáltató köteles az egyeztetés során a szerződésszegés megszüntetésére megfelelő (elvárható és ésszerű illetve indokolható) határidőt biztosítani a Megrendelőnek/Intézménynek. A határidő lejártá előtt a szerződés nem szüntethető meg rendkívüli felmondásra hivatkozással.

8.2 Amennyiben Felek bármelyike a jelen szerződés vonatkozásában az azonnali hatályú felmondással kíván élni, úgy az erre irányuló jognyilatkozatában meg kell jelölnie az azonnali hatályú felmondás okát.

9. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

9.1. Felek kijelentik, hogy jelen szerződés értelmezésével kapcsolatban, vagy a szerződés működtetése során keletkező véleménykülönbségek fennállta esetén a vitákat tárgyalások útján rendezik.

9.2. Jogvita esetére - az érintett felek közötti - eltérő megállapodás hiányában - a pertárgy értékétől függően a felek kikötik a Megrendelő székhelye szerint illetékes, hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességét.

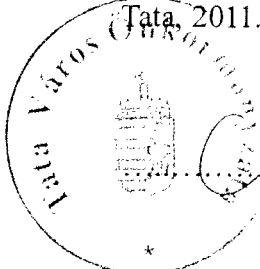
9.3. Az ajánlati felhívásban és dokumentációban, továbbá jelen szerződés mellékletében foglaltak a szerződés elválaszthatatlan részét képezik. A szerződés valamint az egyéb mellékletek tartalmi eltérései esetén a következő elsődlegesség (prioritás) érvényesül:

1. Szerződés
2. ÁSZF (4. sz. melléklet)

9.4. Jelen szerződésben nem vagy nem teljes körűen szabályozott kérdésekben a Ptk., a közbeszerzésekről szóló 2003. évi CXXIX törvény, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 16/2003. (XII.27.) IHM rendelet, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadóak.

Felek elolvasás és megértés után a szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.

Tata, 2011. augusztus 8.



[Handwritten signature]
Megrendelő

[Handwritten signature]
Szolgáltató

A Magyar Telekom Nyrt. 67.
meghatalmazás alapján
KFKI Beszerzési Kft. Zrt.
1125 Budapest, József Attila
utca 1-2. sz. ép.
CIB Banknál 1205-1205-1205

[Handwritten signature]

1. sz. melléklet

A Szolgáltatás

A Szolgáltatás nyújtására a jelen szerződés megkötésének alapjául szolgáló közbeszerzési eljárás keretében kibocsátott ajánlati dokumentáció III. fejezetében foglalt követelményrendszernek megfelelően kerül sor.

A Szolgáltatónak fokozott gondot kell fordítania a Szolgáltatáshoz kapcsolódó, Megrendelő és az Intézmények által igénybe vehető ügyfélszolgálati infrastruktúra (számlareklamációk, műszaki-technikai támogatás, biztonsági kérdések megoldása, hiba-bejelentési központ stb.) kialakítására, illetve fejlesztésére. A Szolgáltató által e körben vállalt feltételeket jelen szerződés 4. számú melléklete, a Szolgáltató mindenkor **ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATA** - tartalmazza.

1. BESZERZÉSI KEDVEZMÉNYEK

1. *Kedvezményes belépési díj*

Az SZOLGÁLTATÓ Tata Város Önkormányzata részére **díjmentes belépést** biztosít az **újonnan beszerzésre kerülő előfizetésekre** vonatkozóan, valamint az **előfizetői flottába történő belépés** esetén.

2. *Egyedi vásárlási kedvezmény 24 hónapos hűségnyilatkozat vállalásával*

Az SZOLGÁLTATÓ készülék előfizetéssel együtt történő beszerzése, valamint készülék modernizáció esetén**, **24 hónapos hűségnyilatkozat vállalása mellett, az alábbi speciális árakat kínálja.**

A kedvezményes díjak a jelenben ajánlat kiadásakor a következők:

Termék megnevezése	Listaár / db Bruttó	Belépési díj	Vásárláskor fizetendő nettó ár
NOKIA C1-01/SL*	23 000 Ft	0 Ft	30 Ft
SAMSUNG GT-E1170/SL*	13 000 Ft	0 Ft	30 Ft
SAMSUNG GT-E1150/SL*	16 000 Ft	0 Ft	30 Ft

SL* = csak T-Mobile SIM kártyával üzemeltethető készülék.

A táblázatban feltüntetett árak nettó árak és nem tartalmazzák a távközlési szolgáltatásokra érvényes áfát, valamint kizárólag 24 hónapos hűségnyilatkozat esetén érvényesek.

****A fenti kedvezményes konstrukció a szerződés aláírásának napjától kezdődően legkésőbb 2011. augusztus 31-ig vehető igénybe.**

A kedvezmény igénybevételének feltétele, hogy a Tata Város Önkormányzata által megjelölt Intézmények Elő- és Számlafizetőként jelenjenek meg. Számlafizető a jelen szerződés 3. számú mellékletében szereplő Intézményekkel foglalkoztatási jogviszonyban álló személy is lehet.

Az akciós árak a készletek erejéig érvényesek. A táblázatban nem szereplő típusra vonatkozó igény esetén vállaljuk hasonló konstrukció kidolgozását.

3. **Készülékvásárlási kedvezmény 12 hónapos hűségnyilatkozat vállalásával**

Az SZOLGÁLTATÓ készülékek vásárlása – készülék és előfizetés együttes beszerzése, valamint készülék modernizáció esetén – a **Vállalati Ügyfelek részére kialakított mindenkor érvényes 12 hónapos akciós árlista árait** biztosít Tata Város Önkormányzata részére.**

Készülék modernizáció azon előfizetésekhez vehető igénybe, melyeket hűségnyilatkozatból adódó kötelezettség már nem terhel.

****A fenti kedvezményes konstrukció a szerződés aláírásának napjától legkésőbb 2012. augusztus 31-ig vehető igénybe.**

A kedvezmény kizárólag **12 hónapos hűségnyilatkozat** vállalása esetén érvényes, valamint a készülékek csak **T-Mobile Magyarország SIM kártyával** üzemeltethetők.

Az akciós árak a készletek erejéig érvényesek.

2. **KEDVEZMÉNYES ÜZEMELTETÉS**

Az előfizetett szolgáltatások száma alapján a SZOLGÁLTATÓ a kézi készülékekben üzemeltetett céges előfizetésekhez jelen melléklet **2. pontjában részletezett kedvezményeket, illetve szolgáltatásokat ajánlja.** A kedvezményes díjcsomagban lévő előfizetések nem gyűjtenek pontokat a Kapcsolat Aranykártya Programban.

1. **Partner 3 Díjcsomag Vállalati Kedvezményvel**

Havi alapdíj: **2 000 Ft ***
(utólag - a számlázási ciklusban - fizetendő)

* A havi alapdíj **100%-ban lebeszélhető**, a lebeszélhetőség a hálózaton belüli, más belföldi mobil és belföldi vezetékes hálózatok előfizetői felé indított hanghívásokra használható fel.

	Hívásirányok	Percdíjak
Hálózaton belüli hívás esetén	Minden időben	0 Ft
Belföldi, vezetékes hálózatba történő hívás esetén	Minden időben	0 Ft
Belföldi, más mobil hálózatba történő hívás esetén	Minden időben	0 Ft
Hangpostás felhívása esetén	Minden időben	0 Ft
	SMS küldés a T-Mobile magyarországi hálózatába	10 Ft / db
	SMS küldés belföldi Pannon, ill. vezetékes hálózatba	15 Ft / db
	SMS küldés belföldi Vodafone hálózatba	15 Ft / db

Ch.

SMS küldés külföldi
mobilra

45 Ft / db

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a távközlési szolgáltatásokra érvényes áfát nem tartalmazzák.

A fentiekben részletezett kedvezmény nyújtása esetén az SZOLGÁLTATÓ az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapdíjmentesen biztosítja:

Hangposta, Hívástartás, -átirányítás, -várakoztatás, Hívószámkijelzés, SMS küldés, Elektronikus Hívásforgalmi Tájékoztató, Faxpostás, Konferencia-beszélgetés, Hívásletiltás, MMS küldés, Wap, Videotelefon, csak Data-és Fax-üzenet küldésére használható /hívószám nélküli/ Data- és Fax szolgáltatás.

Egyéb szolgáltatások díjai a mindenkori Díjszabásnak megfelelően alakulnak.

2. **Kedvezményes SMS küldési lehetőség**

Az SZOLGÁLTATÓ Tata Város Önkormányzata részére az általa mobil készülékekben üzemeltetett valamennyi havi díjas előfizetői kártyához az Üzleti SMS csomag 50 kedvezményes SMS küldési opciót biztosítja.

Üzleti SMS csomag 50 havidíja

T-Mobile magyarországi hálózatába küldhető,
bennfoglalt SMS-ek száma

Díjmentes

50 db/SIM/hó

A csomagban foglalt SMS darabszám feletti, illetve egyéb irányokba küldött SMS-ek ára megegyezik a vállalati kedvezménynél feltüntetett SMS díjakkal.

3. **Aszinkron Data és Fax szolgáltatás**

Figyelmükbe ajánlunk továbbá egy olyan megoldást, mely egyszerűbbé teszi az adat- és a faxszolgáltatás igénybevételét. Automatikusan, belépési és havidíj mentesen nyújtjuk az ún. aszinkron data- és faxküldés lehetőségét. Ez a megoldás kizárólag az egyirányú küldésre vonatkozik, melyhez külön hívószám nem szükséges. Kiemelt ügyfeleink ezen szolgáltatások igénybevételekor is élvezik a másodperc alapú számlázás nyújtotta előnyöket. Mind a beszéd, mind pedig data- és faxküldés esetén minden megkezdett egység díjköteles.

4. **Másodperc alapú számlázás**

Az SZOLGÁLTATÓ jelen melléklet 2.1 pontjában részletezett kedvezményben biztosítja a másodperc alapú számlázást.

3. **TELEMÁTRIX SZOLGÁLTATÁS ISMERTETÉSE**

Az SZOLGÁLTATÓ a TeleMátrix szolgáltatást kínálja Tata Város Önkormányzata részére, mely keretén belül Tata Város Önkormányzata TeleMátrix szolgáltatásba bevont előfizetései csoporton belül hívásirányonként meghatározott kedvezményes tarifát, továbbá internetes adminisztrátori felületet biztosít. Az SZOLGÁLTATÓ a TeleMátrix szolgáltatás

cl.

keretében lehetőséget biztosít arra, hogy a Tata Város Önkormányzata által üzemeltett előfizetéseket, csoporton belüli kommunikáció által kínált tulajdonságokkal, kedvezményekkel lássa el.

al.

1. Díjazás

Az SZOLGÁLTATÓ Tata Város Önkormányzata részére a TeleMátrix szolgáltatást az alábbi díjakkal kínálja.

Céges csoporton belüli havidíj	0 Ft/SIM
Céges csoporton belüli díj	0 Ft/perc
Virtuális csoporttag havidíja	0 Ft/SIM
T-Mobile magyarországi előfizető virtuális csoporttag díja	0 Ft/perc
Vezetékes előfizető virtuális csoporttag díja	0 Ft/perc
Virtuális csoporttag módosítása	300 Ft / SIM / módosítás
Kedvezményes vezetékes körzet havidíj	0 Ft/SIM
Kedvezményes vezetékes körzet díja	0 Ft/perc
Kedvezményes vezetékes körzet módosítása ³	300 Ft / SIM / módosítás
Bejövő hívás-szűrés havidíj	500 Ft / SIM
Limit-tájékoztató havidíj	100 Ft / SIM
Belső szám	0 Ft/SIM
Csoporton belüli hívásátadás	0 Ft/alkalom
Internetes adminisztráció az előfizető által	0 Ft
Internetes adminisztráció a szolgáltató által az Előfizető kérésére (csoportok vagy sémák létrehozása, beállítása)	200 Ft / csoport vagy séma
Internetes adminisztráció a szolgáltató által az Előfizető kérésére (SIM-ek mozgatása csoportok vagy sémák között)	200 Ft /10 SIM/alkalom
Számlaállományok letöltése	0 Ft
Önkiszolgáló szolgáltatások	0 Ft

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a távközlési szolgáltatásokra érvényes áfát nem tartalmazzák.

Tata Város Önkormányzata vállalja, hogy valamennyi előfizetését bevonja a Telemátrix szolgáltatásba, mely a jelen megállapodás lejártáig nem módosítható. Az SZOLGÁLTATÓ a Szolgáltatást automatikusan aktiválja valamennyi meglévő, illetve új beszerzésű előfizetésen.

A Telemátrix szolgáltatás jelen melléklet 2.1 pontjában rögzített díjcsomagban vehető igénybe. A Telemátrix csoporton belüli hang és SMS, a kedvezményes vezetékes körzet és a virtuális csoporttag hívások által generált forgalom nem képezi alapját a belföldi forgalmi díjból történő jóváírásnak.

Bejövő hívások esetén a hívásátirányítás díját az átirányított hívásra az átirányítást kezdeményező előfizető fizeti.

Céges előfizetések esetén: Vezetékes hálózatba és a T-Mobile magyarországi hálózatába történő átirányítás díja 0 Ft/perc. Más mobilhálózatba történő átirányítás díja 0 Ft/perc. A TeleMátrix csoporton belüli hívószámra történő átirányítás 0 Ft/perc.

A forgalmi díjak mérési egysége megegyezik az adott előfizetésen levő díjcsomag mérési egységével. A havi előfizetési díjak teljes hónapra fizetendők függetlenül az aktív napok számától.

² Körzetet váltani a WEB-es felületen bármikor lehet, de a körzetváltás minden esetben eseménydíj köteles.

Cl.

1.1. Adat és fax tarifák

Díj elem	Percdíj minden időben
Telemátrix csoporton belüli adat	35Ft
Telemátrix csoporton kívüli adat	35Ft
Hálózaton belüli virtuális csoporttag adat	9 Ft
Vezetékes virtuális csoporttag adat	9 Ft
Kedvezményes vezetékes körzet adat	9 Ft

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a távközlési szolgáltatásokra érvényes áfát nem tartalmazzák.

A fax tarifák az adott irányba megegyeznek az adott irány hangra vonatkozó tarifáival.

Az SZOLGÁLTATÓ a szolgáltatás aktiválását, valamint a hívószámok bevonását a Szolgáltatásba a megállapodás aláírásától számított 15 munkanapon belül vállalja, feltételezve, hogy az SZOLGÁLTATÓ a beállításhoz szükséges valamennyi paramétert megadta az SZOLGÁLTATÓnak. Az SZOLGÁLTATÓ vállalja, hogy az adminisztrációs felületről indított on-line kérésekre 24 órán belül, az off-line indított kérésekre 5 munkanapon belül nyújt választ Tata Város Önkormányzata részére. Amennyiben bármilyen ok miatt a megadott határidőre nem kerülnek megválaszolásra az elindított kérések, akkor ennek okáról az SZOLGÁLTATÓ tájékoztatja Tata Város Önkormányzatát.

2. Szolgáltatás leírás és kapcsolódó szerződési feltételek

2.1. A szolgáltatás feltételeinek módosítása

Hívószámcsere esetén az írásban jelzett módosítást a SZOLGÁLTATÓ átvezeti, ilyenkor az új hívószám szolgáltatási paraméterei a 30. napon automatikusan beállításra kerül, amennyiben a hívószám visszakapcsolásra kerül.

Amennyiben Tata Város Önkormányzata újabb opciót kíván bevonni a Telemátrix szolgáltatásba, úgy azt kezdeményezheti az SZOLGÁLTATÓnál.

2.2. A Telemátrix internetes menüje

- Telemátrix főmenü
- Előfizetések
- Szolgáltatások
- Számlák
- Telefonkönyv
- Admin
- Súgó

A szolgáltatások részletes leírását a mindenkor érvényes Telemátrix felhasználói dokumentáció tartalmazza.

2.3. Telemátrix szolgáltatáscsomag

Virtuális csoporttag

A virtuális csoporttag valamennyi olyan belföldi T-Mobile-os és belföldi vezetékes hívószámot jelent, melyek nem tartoznak a Telemátrix szolgáltatást igénybe vevő cég saját előfizetési közé, de azt gyakran hívják, ezért szeretnék csoporttagként kezelni. Virtuális csoporttaghoz ugyanúgy lehet belső számot rendelni, mint a normál csoporttaghoz, ugyanazokkal a feltételekkel. A virtuális csoporttag szolgáltatás havidíja valamennyi hívószámon terhelésre, ahol a szolgáltatás a webes felületen aktiválásra kerül és annyiszor, ahány virtuális csoporttag felvételre került. A virtuális csoporttagnak bármilyen hívószám berendezhető, de kedvezmény csak a T-Mobile magyarországi és vezetékes előfizetésekre jár. A virtuális csoporttag hozzáadása abban az esetben ingyenes, ha az új taggal a virtuális csoporttagok száma az adott hónapban beállított maximális számot nem haladja meg.

Limitértesítés

A felületen 3 limit és legfeljebb 2 értesítési cím (sms és/vagy e-mail), melyekre az adott limit túllépésekor értesítést küldünk. A limitértesítés a nettó havidíjak és kedvezmények nélkül számított összeg alapján kerül kiküldésre, így az tájékoztató jellegű.

Kedvezményes vezetékes körzet

Hívószámonként az egy kiválasztott vezetékes körzetszám kedvezményes tarifával hívható. Korlátozások: kedvezményezett körzet nem lehet: 20, 21, 30, 31, 40, 50, 51, 60, 70, 71, 80, 81, 90, 91-es körzet.

Kimenő,- és bejövő hívásszűrés

A híváskontroll segítségével meghatározható, hogy a hívószám vagy azok halmaza, mely irányokba indíthatnak hívást, vagy melyek azok az irányok, ahová nem kezdeményezhető hívás.

Belső szám

A Telemátrixba bevont előfizetésekhöz rövid hívószámokat lehet rendelni. A rövid hívószámok 2 jegyű csoport előhívóból és 3 vagy 4 jegyű rövid hívószámból állhatnak. A csoport előhívó és a rövid hívószám együtt belső hívószám.

Csoporton belüli hívásátadás

A hívásátadás szolgáltatással összekapcsolhatja két folyamatban levő hívását úgy, hogy a hívást átadó fél kilép a beszélgetésből és az összekapcsolt feleket egy telefonbeszélgetésben kapcsolja össze. Ezek után az átadó fél mobil készüléke készenléti állapotba kerül.

CL

Számlák

A Telemátrix szolgáltatáson belüli vezetékes és mobil számlák szolgáltatás igénybevételéhez önálló szerződés megkötése szükséges.

Önkiszolgáló (ügyfélszolgálati) szolgáltatások

Az ELŐFIZETŐ az adminisztrációs felületen a szolgáltatásba bevont előfizetései vonatkozóan szolgáltatási beállításokat, módosításokat végezhet, valamint formailag szabályozott kéréseket adhat fel a SZOLGÁLTATÓ felé. A kérések irányulhatnak az ELŐFIZETŐ által elérhető adatkör lekérdezésére, illetve módosítására.

4. BUSINESSNET:

4.1 BusinessNet szolgáltatás, illetve díjcsomag díjszabása

A BusinessNet szolgáltatást, illetve díjcsomagot az SZOLGÁLTATÓ **12 / 24 hónap** hűségidő vállalásával biztosítja, mely szolgáltatásként, illetve külön SIM kártyával, új előfizetésként vehető igénybe.

Az SZOLGÁLTATÓ a BusinessNet szolgáltatást az alábbi kedvezményes árakon kínálja **Tata Város Önkormányzata** számára:

Megnevezés	Bennefoglalt forgalom	Kedvezményes havidíj	Túlforgalmazási díj	Maximális elérhető le- és feltöltési sebesség túlforgalmazás esetén
BusinessNet S	1 GB	1 600 Ft		
BusinessNet M	3 GB	2 920 Ft		
BusinessNet L	7 GB	4 520 Ft		
BusinessNet XL	14 GB	6 720 Ft	0 Ft	128 kbit/s
BusinessNet XXL	25 GB	12 000 Ft		
BusinessNet XXXL	40 GB	19 200 Ft		

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a távközlési szolgáltatásokra érvényes áfát nem tartalmazzák.

* A BusinessNet csomagokkal használt SIM kártyának a választott internetes csomagon felül nincs egyéb havidíja (kivéve, ha ahhoz további havidíjas szolgáltatásokat rendel meg).

A szolgáltatás leírása az alábbi internetes oldalon érhető el:

http://www.t-systems.hu/kkv/internet/mobilinternet_csomagok/businessnet_mobilinternet_csomagok

Az SZOLGÁLTATÓ a BusinessNet mobilinternet csomagban foglalt adatforgalom felhasználása után legfeljebb 128/kbit/s le és feltöltési sebességet biztosít a számlázási ciklus végéig. A limit elérésekor az SZOLGÁLTATÓ automatikus SMS-ben tájékoztatja a használót a limit eléréséről, illetve a korlátozásról.

66

5. ELEKTRONIKUS FORGALMI TÁJÉKOZTATÓ

5.1 Elektronikus forgalmi tájékoztató (EFT) szolgáltatás

A szolgáltatás célja, hogy ügyfeleink kezébe egy könnyen kezelhető interneten keresztül elérhető számlakövetési rendszert adjunk, valamint a letölthető számlainformációk segítségével lehetőséget kapjanak az adatok további feldolgozására, szükség szerint azok vállalat irányítási rendszerükbe történő importálására.

Az EFT szolgáltatást az ügyfél igényekhez igazítottan két egymásra épülő módozatban lehet elérni:

1. EFT „alap”

Lehetőséget biztosít a számlaösszegek WEB-es követésére, számlaadatok elektronikus formában való letöltésére (azon adatok, amelyeket papír alapon is megkapnak, hívásrészletezés nem), valamint a számlaképek .pdf formátumban történő megtekintésére.

2. EFT „plusz”

Az EFT „plusz” szolgáltatás keretében az „EFT alap” szolgáltatásain túl ügyfeleink híváslistájukat elektronikus formátumban tölthetik le, a web-en keresztül kiválasztható előfizetői hívószámokra.

5.2 Az Elektronikus Forgalmi Tájékoztató keretében elérhető elektronikus számlainformációk

A szolgáltatás keretében folyószámla és kártya szinten érhetőek el számlainformációk. Bizonyos adatok a WEB-es alkalmazásban jelennek meg, bizonyos adatok letölthető formátumban is ügyfeleink rendelkezésére állnak. A letöltött fájl Microsoft Excel formátumú, így ezek további feldolgozása bárki számára könnyen elvégezhető.

Folyószámla szintű információk

- Folyószámla számlaösszege
- Folyószámla aktuális egyenlege
A folyószámla aktuális egyenlege: utolsó befizetés (annak jogcíme), hátralék, egyenleg
- Adott folyószámlához tartozó kártyák számlaösszege
Az adott folyószámlához tartozó kártyák listászerű megjelenítése, és a kártyákhoz tartozó, a papír alapú kártya szintű számla „kiszámlázott díjak összesen” során feltüntetett nettó összeg
- Folyószámla szintű számlaadatok elektronikus formátumban
Letölthető formátum. A papír alapú számla elektronikus változata: azonos adattartalommal, eltérő formátumban.
PDF: a havi számla összesítő részének megjelenítése, illetve a szerződéshez tartozó számlarész megjelenítése.
- Folyószámla szintű hívásrészletezés
A folyószámlához tartozó kártyákra vonatkozóan (csak azokra a kártyákra, amelyekre a hívásrészletezés szolgáltatás aktív).

cb

Kártya szintű információk

- Kártya szintű számlaösszeg
Az adott kártyákhoz tartozó, papír alapú kártya szintű számla „kiszámlázott díjak összesen” során feltüntetett nettó összeg
- Kártya szintű szolgáltatás jegyzék azok havidíjaival
Azon szolgáltatások jegyzéke, amelyek térítés kötelesek.

5.3 A szolgáltatás elérése

A szolgáltatás az interneten keresztül érhető el, igénybevételéhez egyszerű böngészőre van szükség. Az adatok bizalmasságából eredően az alkalmazást csak azokról a gépekről lehet elérni, amelyekre a Szolgáltató által biztosított szoftver fel van telepítve. A bejelentkezéshez a folyószámla szintű azonosítóra és jelszóra van szükség.

5.4 A szolgáltatás igénybevehetőségének ütemezése

A papír alapú számlához hasonlóan a számlaadatok elektronikus formátuma minden hónap elején az ügyfeleink rendelkezésére áll. Az adatok hat hónapra visszamenőleg tölthetők le tetszőleges számú alkalommal.

6. HOZZÁTARTOZÓI ELŐFIZETÉSEK

Minden dolgozó legfeljebb 5 hozzátartozói előfizetéssel rendelkezhetsz hivatalival azonos díjazással (a készülékeket a hozzátartozók egyénileg vásárolják, az előfizetés számlafizetője **Tata Város Önkormányzata**, intézmény, ill. gazdasági társaság dolgozója, a szerződő fél az Önkormányzat a (Polgármesteri Hivatal vonatkozásában), illetve az intézménylistában szereplő intézmények, ill. gazdasági társaságok)

A készülékek értékesítéséhez a szolgáltatásra vonatkozó szerződés hatályának lejártát meghaladó időtartamra teendő hűségnyilatkozat nem kapcsolható.

7. EMELTDÍJAS HÍVÁSOK TILTÁSA

A SZOLGÁLTATÓ az emeltdíjas szolgáltatásokat alapértelmezés szerint tiltja Tata Város Önkormányzata előfizetéseiben, azonban egyénileg engedélyezhető.

8. KÉSŐBB BEVEZETENDŐ ÚJ SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSÍTÁSA

Az SZOLGÁLTATÓ már meglévő, általános üzleti csomagjaiban a szerződés megkötésekor még nem szereplő, de abba később bevezetendő új szolgáltatások árai az SZOLGÁLTATÓ mindenkor aktuális Díjszabásában és Üzletszabályzatában foglaltaknak megfelelően érvényesek.

http://www.t-mobile.hu/static/DocumentStore/lakossagi/ugyintezes/aszf/e_aszf_100801.pdf

<http://www.t-mobile.hu/static/DocumentStore/lakossagi/tarifak/elofizeteses/dijszab.pdf>

M.A. T. 1.6.

2. sz. melléklet

Szolgáltatási díjak

	<i>Átalánydíj</i>	<i>Percdíj</i>	<i>ÁFA</i>
	<i>Nettó ár</i>	<i>Nettó ár</i>	
	<i>(Ft/hó)</i>	<i>(Ft/perc)</i>	<i>%</i>
A mobilszámok flottán belüli hívásainak havi nettó havi díja	0 Ft/hó	N/A	-
Vezetékes hívások nettó díja	N/A	0 Ft/perc	-
Flottán kívüli GSM hívások nettó díja (előny a kisebb, Ft/perc)	N/A	0 Ft/perc	-
Havi alapidíj	2.000 Ft/hó	N/A	25
Mobil Internet havi nettó átalánydíja SIM-enként	2.920 Ft/hó	N/A	25

M. A. T. H. M. (L.)

3. sz. melléklet

Intézménylista

I. Polgármesteri Hivatal

II. Oktatási intézmények:

II.1. Bölcsődék

- Csillagsziget Bölcsőde

II.2. Óvodák

- Bartók Béla Óvoda
- Bergengócia Óvoda
- Fürdő utcai Óvoda
- Geszti Óvoda
- Kálvária Utcai Óvoda
- Kertvárosi Óvoda
- Kincseskert óvoda
- Szivárvány Óvoda

II.3. Általános iskolák

- Kökúti Általános Iskola
- Kökúti Általános Iskola Fazekas Utcai Tagintézménye
- Vaszary János Általános Iskola és Logopédiai Intézet
 - *Vaszary János Általános Iskola és Logopédiai Intézet Tardosi Fekete Lajos Tagintézménye*
 - *Vaszary János Általános Iskola és Logopédiai Intézet Jázmin Utcai Tagintézménye*

II.4. Középiskolák

- Eötvös József Gimnázium

II.5. Művészetoktatás

- Menner Bernát Zeneiskola Tata Város Alapfokú Művészetoktatási Intézménye

II.6. Speciális iskolák

- Fogyatékosok Nappali Intézménye (ÉNO)

cl.

III. Költségvetési szervek

- Intézmények Gazdasági Hivatala
- Közterület felügyelet
- Szociális Alapellátó Intézmény
- Szociális Alapellátó Intézmény Gyermekjóléti Szolgálat
- Szociális Alapellátó Intézmény Családsegítő Szolgálat
- Szociális Alapellátó Intézmény Idősek Klubjai
- Szociális Alapellátó Intézmény Közösségi Ellátás

IV. Önkormányzati tulajdonú cégek

- Tatai Fényes Fürdő Kft.
- Tatai Távhőszolgáltató Kft.
- Tatai Városgazda Nonprofit Kft.
- Tatai Városkapu Közhasznú Zrt.
- Tatai Városfejlesztő Kft.

V. Könyvtár

- Móricz Zsigmond Városi Könyvtár

Móricz Zsigmond Városi Könyvtár

4. sz. melléklet

ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZAT

M. R. Tóth Cs.





Magyar Telekom Nyrt.

ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZAT

ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZAT

a Magyar Telekom Nyrt. nyilvánosan elérhető integrált GSM900/DCS1800/IMT-2000/UMTS mobil rádiótelefon szolgáltatására vonatkozó

Általános Szerződési Feltételek

Hatálya:

2011. augusztus 1-jétől

Utolsó módosítás dátuma: 2011. július 1.

Készítés dátuma: 1994, Jelen módosítás készült: 2011. június

TARTALOMJEGYZÉK

TARTALOMJEGYZÉK.....	2
I. FEJEZET 5	
AZ ÜZLETSZABÁLYZAT	5
(ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK)	5
AZ ÜZLETSZABÁLYZATBAN HIVATKOZOTT JOGSZABÁLYOK RÖVIDÍTÉSEI	5
1.1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT ALAPFOGALMAI	5
AZ ELŐRE ÉS AZ UTÓLAG FIZETENDŐ SZOLGÁLTATÁS ELŐNYEIT MAGÁBAN FOGLALÓ SZOLGÁLTATÁS, AHOL AZ ADOTT MIX DÍJSOMAG HAVIDÍJA – MELY UTÓLAG FIZETENDŐ – TELJES MÉRTÉKBEN LEFORGALMAZHATÓ. A HAVIDÍJAS SZOLGÁLTATÁSOK HAVIDÍJA A MIX LIMITEN FELÜL, UTÓLAG A HAVI SZÁMLÁBAN FIZETENDŐ. AMENNYIBEN A MIX HAVIDÍJ TELJES EGÉSZÉBEN FELHASZNÁLÁSRA KERÜLT, A TOVÁBBIKBAN SZOLGÁLTATÁSOK – A DÍJJAL UTÓLAG KIEGYENLÍTENDŐ VAGY ESETLEGESEN AKCIÓS JELLEGGEL BENNEFOGLALT FORGALOM KIVÉTELÉVEL - IGÉNYBEVÉTELÉRE KIZÁRÓLAG AZ ELŐFIZETÉSHÉZ TARTOZÓ SIM KÁRTYA DOMINO ÜZLETSZABÁLYZAT FELTÉTELEI SZERINTI FELTÖLTÉSE UTÁN ÉS POZITÍV EGYENLEG MEGLÉTE ESETÉN VAN LEHETŐSÉG.....	9
1.2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT CÉLJA, TÁRGYA ÉS SZABÁLYOZÁSI KÖRE	9
1.3. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT NYILVÁNOSSÁGRA HOZATALA, MÓDOSÍTÁSA.....	9
1.4. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA.....	10
II. FEJEZET 11	
A SZOLGÁLTATÁS - AZ ELŐFIZETŐI JOGVISZONY TÁRGYA	11
2.1. A SZOLGÁLTATÁS TERÜLETI HATÁLYA	11
2.2. A SZOLGÁLTATÁS IDŐBELI HATÁLYA - AZ ELŐFIZETŐI JOGVISZONY LÉTREJÖTTE ÉS MÓDOSÍTÁSA.....	11
2.3. A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEI, A MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK ÉRTELMEZÉSE ÉS TELJESÍTÉSÜK MÉRÉSÉNEK MÓDSZEREI.....	14
2.4. A SZOLGÁLTATÓ MINŐSÉGÜGYI RENDSZERE	15
2.5. AZ ÁRALKALMAZÁS FELTÉTELEKÉNT VÁLLALT MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEK	15
III. FEJEZET 16	
A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI	16
3.1. A SZOLGÁLTATÓ SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉGE ÉS FELELŐSSÉGE A MINŐSÉGÉRT, VALAMINT NEMZETKÖZI BARANGOLÁS (ROAMING) ESETÉN.....	16
3.2. HIBABEJELENTÉS, HIBABEHATÁROLÁS	17
3.3. ELŐFIZETŐI (SIM) KÁRTYA BIZTOSÍTÁSA	18
3.4. ELŐFIZETŐI HÍVÓSZÁM MEGVÁLTOZTATÁSA.....	19
3.5. NEMZETKÖZI SZOLGÁLTATÓ VÁLASZTÁSA.....	19
3.6. SZÁMLÁZÁS.....	21
3.7. TÁJÉKOZTATÁS.....	22
3.8. ÜGYFELSZOLGÁLAT.....	23
3.9. ELŐFIZETŐI BEJELENTÉSEK, PANASZOK KEZELÉSE.....	24
3.9.4. A SZOLGÁLTATÓ NEM KÖTELES ÉRDEMBEN FOGLALKOZNI AZON MEGKERESÉSEKKEL, MELYEK FORMÁJUKNÁL, VAGY TARTALMUKNÁL (PL. TÉMÁJUKNÁL, HANGVÉTELÜKNÉL, VAGY ÉRTHETŐSÉGÜKNÉL) FOGVA ALKALMATLANOK AZ AZOKON ALAPULÓ BEJELENTÉSEK, PANASZOK KIVIZSGÁLÁSÁRA ÉS MEGVALASZOLÁSÁRA, TOVÁBBÁ AMELYEK NEM TARTALMAZNAK A SZOLGÁLTATÓVAL VAGY AZ ALTALA NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS KONKRÉT PROBLÉMAMEGHATÁROZÁST.	24
3.10. FOGYASZTÓI ÉRDEKVÉDELEM, PIACFELÜGYELET	24
3.11. ELŐFIZETŐI NÉVJEGYZÉK, CÍMTÁR	25
IV. FEJEZET 26	

AZ ELŐFIZETŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI	26
4.1. AZ ELŐFIZETŐ JOGAI	26
4.2. DÍFIZETÉS.....	26
4.3. AZ ELŐFIZETŐI (SIM) KÁRTYÁVAL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉGEK.....	29
4.4. ADATSZOLGÁLTATÁS	30
4.5. VÁLTOZÁS AZ ELŐFIZETŐ SZEMÉLYÉBEN (ÁTÍRÁS ÉS ELŐFIZETŐ MÓDOSÍTÁS)	30
4.6. EGYÜTTMŰKÖDÉS ÉS TÁJÉKOZTATÁS	31
4.7. EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEK	31
4.8. EGYÉB JOGOK.....	31
V. FEJEZET	33
ADATVÉDELEM, ADATBIZTONSÁG	33
5.1. AZ ELŐFIZETŐK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE	33
F) AZ ADATOK MEGISMERÉSÉRE KÜLÖN TÖRVÉNYBEN FELHATALMAZOTT SZERV KÉRELME ALAPJÁN A FELHATALMAZOTT SZERV RÉSZÉRE A KATASZTRÓFA- VAGY SZÜKSÉGHELYZET ELHÁRÍTÁSÁHOZ VAGY MEGELŐZÉSÉHEZ SZÜKSÉGES MÉRTEKBE, HA AZ ÉRINTETT FIZIKAI OKBÓL VAGY CSELEKVŐKÉPTELENSÉGE FOLYTÁN NEM KÉPES HOZZÁJÁRULÁSÁT ADNI ADATAI KEZELÉSÉHEZ, ÉS AZ ADATOK KEZELÉSE A SAJÁT VAGY MÁS SZEMÉLY LÉTFONTOSSÁGÚ ÉRDEKEINEK VÉDELMEHEZ, VALAMINT KATASZTRÓFA- VAGY SZÜKSÉGHELYZET ELHÁRÍTÁSÁHOZ SZÜKSÉGES (EHT. 157. § (9) D., ÉS AZ AVTV. 3. § (8)).....	34
5.2. SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME	36
5.3. ADATBIZTONSÁG.....	39
5.4. KÖZÖS ADATÁLLOMÁNY	40
VI. FEJEZET	42
A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA	42
VII. FEJEZET	43
A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE	43
VIII. FEJEZET	45
AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE	45
IX. FEJEZET	47
ADATÁTVITELI, ÉRTÉKNÖVELT SZOLGÁLTATÁSOK ÉS KAPCSOLÓDÓ ALKALMAZÁSOK.	47
ÁLTALÁNOS ÉRVÉNYŰ SZABÁLYOK:	47
9.1. SMS SZOLGÁLTATÁSOK	48
9.2. ÁRAMKÖRKAPCSOLT FAX- ÉS ADATÁTVITELI SZOLGÁLTATÁS	50
9.3. ADATHÁLÓZATI (INTERNET) SZOLGÁLTATÁS – BELEÉRTVE EBBE AZ IP ALAPÚ HANGÁTVITELT (VOIP)..	51
9.4. HANGPOSTA SZOLGÁLTATÁS	51
9.5. FAXPOSTA SZOLGÁLTATÁS.....	52
9.6. BELFÖLDI KÉK SZÁM ÉS BELFÖLDI ZÖLD SZÁM SZOLGÁLTATÁS	53
9.7. CSOMAGKAPCSOLT (GPRS) ADATÁTVITELI SZOLGÁLTATÁS.....	53
9.8. MMS-SZOLGÁLTATÁS (ALKALMAZÁS)	54
9.9. AUTÓSKÁRTYA SZOLGÁLTATÁS	55
9.10. A CÉLRAVEZETŐ SZOLGÁLTATÁS 2011. FEBRUÁR 1-JÉN MEGSZÜNT.	56
9.11. MOBIL VÁSÁRLÁS SZOLGÁLTATÁS.....	56
9.12. MML SZOLGÁLTATÁS	59

9.13. HÍVÁSÉRTESÍTŐ SZOLGÁLTATÁS.....	59
14. MOBIL ZENEGÉP	60
9.15. PUSH TO TALK CSOPORTKÖZVÉLEMÉNYEZÉSI SZOLGÁLTATÁS.....	60
9.16. DIGITÁLIS TARTALOMSZOLGÁLTATÁS.....	60
9.17. POZICIONÁLÁSON ALAPULÓ SZOLGÁLTATÁSOK.....	61
IX./A. FEJEZET 63	
KIZÁRÓLAG 3 G HÁLÓZATON ELÉRHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK	63
9/A.1. VIDEOTELEFON.....	63
X. FEJEZET 64	
SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT KEDVEZMÉNYEK IGÉNYBEVÉTELE	64
XI. FEJEZET 65	
VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	65
MELLÉKLETEK.....	67
1. SZ. MELLÉKLET - MEGSZÜNT.....	
2. SZ. MELLÉKLET - DÍJSZABÁS.....	
3. SZ. MELLÉKLET - SZOLGÁLTATÁSOK.....	
4. SZ. MELLÉKLET - ÜGYFÉLSZOLGÁLTATÓK, ÜZLETEK ADATAI	
5. SZ. MELLÉKLET - MEGSZÜNT.....	
6. SZ. MELLÉKLET - A KÖZCÉLÚ MOBIL RÁDIÓ-TÁVKÖZLESI SZOLGÁLTATÁSNÁL AZ ÁRALKALMAZÁSI FELTÉTELKÉNT VÁLLALT MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEK ÉS MÉRÉSI MÓDSZERE	
7. SZ. MELLÉKLET - ETIKAI AJÁNLÁSOK ÉS IRÁNYELVEK A SZOLGÁLTATÓ INFORMÁCIÓS SZOLGÁLTATÁSAIHOZ.....	
8. SZ. MELLÉKLET - BELFÖLDI KÉK SZÁM.....	
ZÖLD SZÁM	
9. SZ. MELLÉKLET - EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK SZERZŐDÉSEI:	
AUTÓSKÁRTYA.....	
10. SZ. MELLÉKLET - A SZÁMHORDOZHATÓSÁG FELTÉTELEI ÉS ELJÁRÁSI SZABÁLYAI	
11. SZ. MELLÉKLET – MOBILFIZETÉS ÁLTALÁNOS SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK.....	
12. SZ. MELLÉKLET - IWIW / DOMINO IWIW DÍJCSOMAG.....	

CL

I. fejezet

AZ ÜZLETSZABÁLYZAT

(Általános Szerződési Feltételek)

Szolgáltató neve: Magyar Telekom Nyrt.

Címe: 1117 Budapest Kaposvár u. 5-7.

Tel: (36-1) 265-9200

Fax: (36-1) 204-4128

E-mail: ugyfelszolgalat@t-mobile.hu

Internet: www.t-mobile.hu

24 órás telefonos ügyfélszolgálat: 1430, (36-1) 265-9210, valamint a kizárólag a Szolgáltató hálózatából elérhető 1414

A T-Mobile személyes ügyfélszolgálatok elérhetőségeit a 4. sz. melléklet tartalmazza

Az Üzletszabályzatban hivatkozott jogszabályok rövidítései

- Eht** 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
EsZR 16/2003. (XII.27.) IHM rendelet az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról
Akr 226/2003. (XII.13.) Kormányrendelete az elektronikus hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, a hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosítókijelzés és hívásátírányítás szabályairól
Szvr 73/2004. (IV.15.) Korm. Rendelet az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele során alkalmazható közvetítő választásról
Szhkr 46/2004. (III.18.) Kormányrendelet a számhordozhatóság szabályairól
Fgy. 1997. évi CLV. tv. a fogyasztóvédelemről
R. 229/2008. (IX.12.) Kormányrendelet az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről
Eu roaming rendelet: Az Európai Parlament és a Tanács 717/2007/EK rendelete (2007. június27.) a Közösségen belüli nyilvános mobiltelefon –hálózatok közötti barangolásról (roaming), valamint a 2002/21/EK irányelv módosításáról
Avtv. a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. tv.

*1.1. Az Üzletszabályzat alapfogalmai***Koncessziós Szerződés**

Az a szerződés, amelyet a Szolgáltató 1993. november 04. napján, majd 1999. október 07. napján kötött a Magyar Köztársaság Közlekedési, Hírközlési és Vízügyi Miniszterével. Az 1999. október 07. napján kötött szerződés alapján a Szolgáltató jogosult GSM 900 és DCS 1800 rendszerű integrált mobil rádiótelefon szolgáltatás nyújtására a 905,9-913,9/950,9-958,9 MHz valamint a Koncessziós Szerződésben meghatározott feltételekkel az 1743,1-1758,1/1838,1-1853,1 MHz (677-751 csatornák) frekvenciatartományok (ahol a feltüntetett értékek a ténylegesen igénybevett frekvenciasávot jelölik) használatával a Magyar Köztársaság teljes területén, ideértve a külföldi pontok felé, illetve az onnan végzett szolgáltatást is (Koncessziós Szerződés 2.01. szakasza).

IMT-2000/UMTS frekvenciahasználati jogosultság

A Magyar Telekom Nyrt. (mint a T-Mobile Magyarország Rt. jogutódja) a Nemzeti Hírközlési Hatóság BP-14415-17/2004.számú, 2004. december 7-i keltezésű, 2004. december 22-én hatályba lépett határozatával frekvenciahasználati jogosultságot szerzett 2x 15 MHz (1920-1935/2110-2125 MHz) frekvenciaosztásos duplex frekvenciablokk (FDD), valamint 1x 5 MHz időosztású duplex (TDD) frekvenciablokkra (1915-1920) MHz. Ezt követően a hírközlési hatóság K762-1/2005. ügyiratszámom 2019. december 31-ig érvényes frekvenciakijelölési határozatában tette lehetővé Szolgáltató számára IMT-2000/UMTS rendszerű közcélú mobil rádiótelefon hálózat rendszertechnikai tervének elkészítését, illetve a hálózat rendszerelemei telepítésének megkezdését. A hírközlési hatóság 2005. június 23-án az E10131-1/2005.sz. határozatával keret-rádióengedélyt adott Szolgáltatónak, ami lehetővé tette IMT-2000/UMTS közcélú mobil rádiótelefon hálózat bázisállomásainak üzembe helyezését és üzemeltetését a frekvenciakijelölési határozatban megszabott időpontig.

IMT-2000/UMTS (továbbiakban UMTS vagy 3G) szolgáltatási jogosultság

Szolgáltató IMT-2000/UMTS előfizetői- és hálózati interfész bejelentését a Nemzeti Hírközlési Hatóság 2005. március 21-én nyilvántartásba vette a BB-1038-127/2005. sz. levelével, szolgáltatás-bejelentését 2005. május 5-én vette nyilvántartásba BB 8266-1/2005.sz. levelével. Az interfész- és szolgáltatás-bejelentésekkel, valamint a nyilvános 3G/UMTS szolgáltatás feltételeinek jelen Üzletszabályzatba iktatásával Szolgáltató megszerezte a jogosultságot 3G/UMTS szolgáltatás nyújtására.

Szolgáltatás

A Szolgáltató jogosult a Koncessziós Szerződésének 2.01 szakaszával összhangban GSM 900 és DCS 1800 integrált mobil rádiótelefon szolgáltatás nyújtására, továbbá az előző két fogalomban meghatározottak szerint IMT- 2000/UMTS szolgáltatás nyújtására, amely az Előfizető és a Szolgáltató között létrejött jogviszony tárgya és amelyet a Szolgáltató díj ellenében biztosít az Előfizető részére. A Szolgáltatás a mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott előfizetői mobil rádiótelefon szolgáltatás (Eht 188. § 72.), amely megvalósulhat az adott hálózat előfizetői, illetőleg a hálózattal összekapcsolt hálózatok igénybevevői között, valamint amelyek során e szolgáltatás nagy térben mozgó bármely előfizetője - rádiótelefon hálózat hálózati végpontján csatlakoztatott - nem helyhez kötött berendezésről indított hívással kommunikálhat egy másik hálózati végponttal. A mobil rádiótelefon szolgáltatás keretei között lehetőség van az Európai Szabványosítási Intézet (ETSI) MSZ ETS 300 500, MSZ ETS 300 501, MSZ ETS 300 502 és MSZ ETS 300 503 számon honosított szabványokban meghatározott hordozószolgáltatások, távszolgáltatások és többletszolgáltatások, valamint az ETSI által szabványosított újabb GSM szolgáltatások igénybevételére, beleértve a csomagkapcsolt GSM adatátvitelt (GPRS) is. A fent hivatkozott ETSI-GSM szabványok ingyenesen megtekinthetők és letölthetők az ETSI honlapján a <http://www.etsi.org> címről, illetőleg megvásárolhatók a Magyar Szabványügyi Testületnél (1091 Budapest, Üllői út 25.).

Az IMT/2000/UMTS szolgáltatásra vonatkozó szabványokat a Szolgáltató Interfész bejelentési adatlapja tartalmazza, mely elérhető a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság honlapján a www.nmhh.hu, címen.

Részleges szolgáltatás

Az Egyedi értékhatár elérését követően a Szolgáltató által nyújtott csökkentett értékű szolgáltatás, amelynek körében a Szolgáltató biztosítja:

- az Előfizető hívhatóságát belföldön
- segélykérő hívások továbbítását
- a Szolgáltató Ügyfélszolgálatának, hibabejelentőjének elérését.

Közvetített szolgáltatás, áru továbbértékesítés:

A Szolgáltató által saját nevében vásárolt, az Előfizető számára jelen szerződési feltételekben foglaltak szerint, részben vagy egészben, de változatlan formában továbbértékesített (továbbszámlázott) szolgáltatás, illetve áru. A Szolgáltató a vásárolt szolgáltatást, árut részben vagy egészben jogszabály, illetve jelen Üzletszabályzat alapján közvetíti úgy, hogy az Előfizetővel kötött szerződésből a közvetítés lehetősége, számlából a közvetítés ténye egyértelműen megállapítható (pl.: Mobil Vásárlás, Digitális tartalomszolgáltatás). A közvetített szolgáltatás, áru ellenértékét a Szolgáltató az Előfizetővel szemben az utólag fizetendő szolgáltatásokról kiállított számlájában vagy az előre fizetett követelése terhére érvényesíti.

Szolgáltató

A Magyar Telekom Nyrt. (címe: 1117 Budapest, Kaposvár u. 5-7.), amely a GSM 900/ DCS 1800/UMTS integrált mobil rádiótelefon szolgáltatás nyújtására jogosult jogi személy.

Előfizető

Az a természetes illetve jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy nyilvántartásba vett más szervezet (nem természetes személy), aki az Előfizetői Szerződés alapján a Szolgáltatást igénybe veszi. Az Előfizető egyetemlegesen felel a Számlafizetővel az Előfizetői Szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséért (lásd egyetemleges felelősség). Amennyiben az Előfizetői Szerződésben az Előfizető a Számlafizetőtől elkülönülő szerződő fél, a Számlafizető meghatározás alatt – az Előfizetői Szerződésben meghatározott kivételekkel – az Előfizetőt is érteni kell.

Előfizetőként külföldi állampolgárságú természetes személy –kivéve aki huzamos tartózkodási engedéllyel rendelkezik – vagy külföldi szervezet csak abban az esetben köthet szerződést, ha Számlafizetőként magyar állampolgárságú természetes személy vagy Magyarországon bejegyzett jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy nyilvántartásba vett más szervezet szerepel a szerződésben.

Természetes személy Előfizető meghatalmazottjaként kizárólag ügyvéd járhat el, vagy olyan természetes személy, akinek meghatalmazását közjegyző hitelesítette vagy ügyvéd készítette és ellenjegyezte.

Egyéni Előfizető

Az a természetes személy Előfizető, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe a Szolgáltatást. (Eht 188. § 10.)

Számlafizető

Az a természetes illetve jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy nyilvántartásba vett más szervezet (nem természetes személy), aki a Szolgáltatás díjának számla alapján történő fizetésére kötelezett. A Számlafizető egyetemlegesen felel az Előfizetővel az Előfizetői Szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséért (lásd egyetemleges felelősség). Amennyiben az Előfizetői Szerződésben a Számlafizető az Előfizetőtől elkülönülő szerződő fél, az Előfizető meghatározás alatt – az Előfizetői Szerződésben meghatározott kivételekkel – a Számlafizetőt is érteni kell. Számlafizetőként külföldi állampolgárságú természetes személy – kivéve aki huzamos tartózkodási engedéllyel rendelkezik – vagy külföldi szervezet csak abban az esetben köthet szerződést, ha Előfizetőként magyar állampolgárságú természetes személy vagy Magyarországon bejegyzett jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy nyilvántartásba vett más szervezet szerepel a szerződésben.

Természetes személy Számlafizető meghatalmazottjaként kizárólag ügyvéd járhat el, vagy olyan természetes személy, akinek meghatalmazását közjegyző hitelesítette, vagy ügyvéd készítette és ellenjegyezte.

A 2010. december 31. után létrehozott folyószámlákon az Előfizető és a Számlafizető kizárólag személyében azonos ügyfél lehet. Amennyiben 2010. december 31-ét követően meglévő folyószámlán Elő- vagy Számlafizető módosítás történik, a módosítás kizárólag mindkét szerepkörben személyében azonos ügyfélre történhet.

Egyetemleges felelősség

Egyetemleges kötelezettség esetében minden kötelezett (jelen esetben mind az Előfizető, mind a Számlafizető) az egész ellenszolgáltatással tartozik a Szolgáltató felé, de amennyiben bármelyikük, azaz az Előfizető vagy a Számlafizető szerződés szerint teljesít vagy a kötelezettséget beszámítással megszünteti, a Szolgáltatóval szemben az összes kötelezett kötelezettsége megszűnik. Az egyetemlegesen kötelezettek egymás szerződésszegéséért is felelnek.

Előfizetői Szerződés

A Szolgáltató a Koncessziós Szerződés alapján, a vonatkozó hatályos jogszabályokban foglalt feltételekkel, a szükséges hatósági engedélyek és jóváhagyások birtokában a mobil rádiótelefon szolgáltatást ezen, a jogviszonyt megtestesítő szerződés alapján nyújtja az Előfizető részére, aki köteles az Előfizetői Szerződés feltételeit betartani és az igénybevett Szolgáltatásért a Díjszabásban meghatározott díjat határidőben fizetni. A Szolgáltató köteles az Előfizetői Szerződésben vállalt kötelezettségeket betartani.

Az Előfizetői Szerződés Általános Szerződési Feltételekből (más elnevezéssel Üzletszabályzat) és egyedi előfizetői szerződésből áll. (Eht.127. § (1))

Díjszabás

A Szolgáltató a Szolgáltatás ellenértékéért járó szolgáltatási díjakat, érvényesítésének részletes szabályait külön Díjszabásban (lásd: 2. számú melléklet) rögzíti, amely az Előfizetővel kötött Előfizetői Szerződés szerves részét képezi. Az Előfizető az Üzletszabályzat általános szerződési feltételeinek elfogadásakor egyben tudomásul veszi, hogy a Díjszabás feltételeit a Szolgáltató időről időre egészben vagy részben egyoldalúan módosíthatja. A módosításról a Szolgáltató ügyfeleit közlemény útján értesíti. A Díjszabás módosítás elfogadásának minősül, ha az Előfizető ráutaló magatartásával a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi.

Egyedi értékhatár

Az Előfizetői Szerződést megkötő felek jelentős érdeksérelmének elkerülése, illetve megelőzése érdekében a Szolgáltató minden Előfizetője tekintetében Egyedi értékhatárt állapít meg a következők szerint:

- Az Előfizetői Szerződés megkötését követő első 4 hónapban nettó 10.000,- Ft/hó összeghatárig, 4 hónap elteltét követően pedig a tárgyhónapot megelőző 3 hónap – határidőben kiegyenlített - havi számlái számtani átlagának megfelelő összeghatárig veheti igénybe a szolgáltatást az Előfizető anélkül, hogy tőle a Szolgáltató számlázási időszakon kívüli díjfizetést követelne.
Ha az Előfizető az utolsó 6 hónapban csak felszólítást követően tett eleget díjfizetési kötelezettségének, az Egyedi értékhatár 6 hónap eltelte után is megegyezik az Előfizetői Szerződés megkötését követő első 4 hónapra vonatkozóan meghatározottakkal.
- 12 hónapnál régebben létrejött előfizetői jogviszony esetében – ha az Előfizető díjfizetési kötelezettségének mindig a vele közölt határidő betartásával tett eleget – az egyedi értékhatár 30 % - kal megemelkedik.

Amennyiben az Előfizető több SIM kártyával rendelkezik, a fentiekben meghatározott Egyedi értékhatár az összes SIM kártyára együttesen értendő.

Előfizetői (SIM) Kártya

A Szolgáltatás igénybevételére jogosult Előfizető azonosítására szolgáló eszköz, amely minimálisan tartalmazza az Előfizető azonosító számát valamint a Szolgáltatások igénybevételére szolgáló információkat.

Információs Szolgáltatás

Minden olyan Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás, amelynél a Szolgáltató harmadik személyek által biztosított információ (pl.: időjárás, közlekedési hírek, tőzsde információk stb.) közvetítését végzi az Előfizető felé jelen Üzletszabályzat feltételei szerint.

Hűségnyilatkozat

A hűségnyilatkozatban az előfizető arra nézve vállal szerződéses kötelezettséget, hogy a szolgáltató által biztosított, meghatározott kedvezmények igénybevételéért a Szolgáltató szolgáltatását, illetve bizonyos esetekben a választott díjsomagot meghatározott időtartam alatt igénybe veszi.

Mix termék

Az előre és az utólag fizetendő szolgáltatás előnyeit magában foglaló szolgáltatás, ahol az adott (Mix, Fun Aranytárcskártya) díjsomag havidíja – mely utólag fizetendő –teljes mértékben leforgalmazható. A havidíjas szolgáltatások havidíja a mix limiten felül, utólag a havi számlában fizetendő. Amennyiben a mix havidíj teljes egészében felhasználásra került, a továbbiakban szolgáltatások – a díjjal utólag kiegyenlítendő vagy esetlegesen akciós jelleggel bennefoglalt forgalom kivételével - igénybevételére kizárólag az előfizetéshez tartozó SIM kártya Domino Üzletszabályzat feltételei szerinti feltöltése után és pozitív egyenleg megléte esetén van lehetőség.

1.2. Az Üzletszabályzat célja, tárgya és szabályozási köre

1.2.1. A Szolgáltató az Üzletszabályzatát - általános szerződési feltételeit - a Koncessziós Szerződés rendelkezéseinek, valamint a vonatkozó hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően azért adta ki, hogy ebben részletesen szabályozza a Szolgáltatással és annak igénybevételével kapcsolatos feltételeket, a Szolgáltató és az Előfizető jogait, kötelezettségeit és egyéb, a Szolgáltatással összefüggő lényeges körülményeket.

1.2.2. Az Üzletszabályzat a Szolgáltató és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Előfizető között létrejövő szolgáltatási jogviszony általános szerződési feltételeit tartalmazza. Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően a Szolgáltató tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések és a megfelelően közzétett nemzetközi szerződések, szabványok kötelező erejű feltételei külön kikötés nélkül is irányadóak.

1.3. Az Üzletszabályzat nyilvánosságra hozatala, módosítása

Az Előfizetőnek az Üzletszabályzatot az Előfizetői Szerződés megkötésekor írásban kell elfogadnia. Az Üzletszabályzat Előfizető által történő elfogadása az Előfizetői Szerződés hatálybalépésének előfeltétele. A Szolgáltató az Üzletszabályzat feltételeinek módosításáról és az Előfizetői Szerződés felmondásának Előfizetőt megillető feltételeiről az Előfizetőt a módosítás hatálybalépését megelőzően 30 nappal értesíti (Eht 132. § (4)), kivéve, ha a módosítás új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken. (Eht 132. §

(6) Az Előfizető az Üzletszabályzat elfogadásakor egyben tudomásul veszi, hogy annak feltételeit a Szolgáltató időről időre egészben vagy részben egyoldalúan módosíthatja. A módosított Üzletszabályzatot a Szolgáltató a módosítás hatálybalépését megelőzően 30 nappal az ügyfélszolgálatán és a Szolgáltató Internetes honlapján (www.t-mobile.hu) nyilvánosságra hozza kivéve, ha a módosítás új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti. (Eht 130. § (3)) Amennyiben a módosítás érinti az egyedi előfizetői szerződésben foglalt rendelkezéseket is, úgy abban az esetben a Szolgáltató az egyoldalú módosítás tényéről közvetlenül is köteles értesíteni (levél, számlaüzenet, sms, stb) az előfizetőket. Az Üzletszabályzat módosítása elfogadottnak minősül, ha az Előfizető ráutaló magatartásával a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi. A hatályos Üzletszabályzat és annak kivonata megtekinthető a Szolgáltató Internetes honlapján (www.t-mobile.hu), illetve díjmentesen igényelhető a Szolgáltató ügyfélszolgálatán. (Eht 130. § (2))

1.4. Az Üzletszabályzat hatálya

Az Üzletszabályzat és annak mindenkori módosítása a közzétételkor megjelölt időpontban lép hatályba. Az Üzletszabályzat mindaddig hatályban marad, amíg a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtására jogosult.

II. fejezet

A SZOLGÁLTATÁS - AZ ELŐFIZETŐI JOGVISZONY TÁRGYA

A Szolgáltató kötelezettsége Szolgáltatás nyújtása az Előfizető részére a jelen Üzletszabályzat (Általános Szerződési Feltételek) rendelkezései szerint. A jelen Üzletszabályzat 8. és 9. számú mellékletébe foglalt külön szolgáltatási szerződésekre a jelen Üzletszabályzat általános szerződési feltételei, valamint ezen külön szolgáltatási szerződések különleges feltételei az irányadóak.

2.1 A Szolgáltatás területi hatálya

A Szolgáltató kizárólag a Magyar Köztársaság területén nyújtja a Szolgáltatást a mindenkori lefedettségi területen.

Az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg a Szolgáltató az Előfizetőt tájékoztatja a lefedettségről, és kívánságára rendelkezésére bocsátja a lefedettségi térképet.

A mindenkori aktuális lefedettségi térképek a Szolgáltató honlapján elérhetőek az alábbi címeken:

- GSM/GPRS lefedettség: <http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/lefedettseg/gsm/>
- IMT/2000/UMTS és 3G /HSDPA: <http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/lefedettseg/3g>

A Szolgáltató kétoldalú nemzetközi szerződések megkötésével, külön, a Díjszabásokban meghatározott feltételek mellett biztosítja az Előfizető részére külföldi szolgáltatók által működtetett hálózatokhoz való hozzáférés (nemzetközi roaming) lehetőségét jelen Üzletszabályzatban foglalt feltételekkel. Az Európai Közösségen belüli barangolós hívások nyújtásáért a Szolgáltató által szedhető legmagasabb díjat (eurotarifát) a 717/2007/EK rendelet határozza meg.

2.2. A Szolgáltatás időbeli hatálya - az előfizetői jogviszony létrejötte és módosítása

2.2.1. Az előfizetői jogviszony létrejötte

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötésének- számhordozás esetében a számhordozás megvalósulásának - időpontjától kezdődően vállalja a Szolgáltatás nyújtását az Előfizető részére. Az előfizetői jogviszony úgy jön létre, hogy az Előfizető az Előfizetői Szerződést aláírja, és a Díjszabásban meghatározott előre fizetendő díjakat megfizeti, melynek eredményeképpen a Szolgáltató vállalja, hogy a jelen Üzletszabályzat 6. sz. mellékletében meghatározott időn belül hálózatához hozzáférési pontot biztosít az Előfizető részére.

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg az Előfizetői Szerződést, az Üzletszabályzat kivonatát, valamint – az Előfizető kérése esetén – az Üzletszabályzat egy példányát az Előfizető rendelkezésére bocsátja. (Eht 129. § (3))

Az előfizetői jogviszony módosítása az erre vonatkozó Előfizető Szerződés írásbeli módosításán túl a polgári jog általános szabályai szerint szóban vagy ráutaló magatartással lehetséges, feltéve, hogy a másik fél azt elfogadja.

A Szolgáltató a Szolgáltatást - az Üzletszabályzat VI., illetve VII. fejezetében szabályozott kivételekkel - a nap 24 órájában folyamatosan, időbeli korlátozás nélkül nyújtja.

A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtására legkésőbb a Koncessziós Szerződés időtartamának lejártáig vállal kötelezettséget. A Koncessziós Szerződés lejáratáig

- a GSM 900 rendszerű mobil rádiótelefon szolgáltatás esetében 2016. május 04. napja és
 - a DCS 1800 rendszerű mobil rádiótelefon szolgáltatás esetében 2014. október 07. napja.
- A UMTS rendszerű mobil rádiótelefon szolgáltatás esetében a Szolgáltató a frekvenciakijelölési határozatban megszabott időpontig, 2019. december 31. napjáig vállal kötelezettséget a Szolgáltatás nyújtására.

Az Előfizetői Szerződés létrejöttéhez szükséges adatok, igazolások

Természetes személy esetén (Eht 157. § (2))

Előfizető neve, leánykori neve, állandó lakcíme, tartózkodási helye, születési helye, -ideje, anyja neve (önkéntesen megadandó), személyi igazolvány vagy útlevél illetve a személyazonosságot igazoló egyéb dokumentum (pl.: ideiglenes személyi igazolvány, stb.), annak száma, továbbá a lakcímet igazoló hatósági igazolvány, valamint ezek mellett egy, az Előfizetőt azonosító egyéb okmány (pl.: útlevél, társadalombiztosítási igazolvány, jogosítvány, adóigazolvány, bankkártya, stb.), annak száma, és az Előfizető egyéb elérhetősége (telefonszám, e-mail cím). Meghatalmazott esetén az ügyvéd meghatalmazása, illetve a közjegyzői okiratba foglalt meghatalmazás, mely tartalmazza mind az Előfizetőre, mind a meghatalmazottra vonatkozó fenti adatokat, továbbá mindkét esetben a meghatalmazott személyi igazolványa vagy útlevele illetve a személyazonosságot igazoló egyéb dokumentum (pl.: sorkatonai igazolvány, ideiglenes személyi igazolvány, stb.), annak száma valamint ügyvéd esetében az ügyvédi igazolvány és annak száma is.

Nem természetes személy esetén (Eht 157. § (2))

Előfizető neve, székhelye, levelezési címe, cégbejegyzési - ha nincs, más nyilvántartási - száma, adószáma, bankszámlaszáma, a képviselő(k) vagy meghatalmazott(ak) neve, valamint egyéb elérhetősége (telefonszám, e-mail cím), és az igazoló dokumentumok sorszáma. A szerződéskötéskor be kell mutatni képviselő(k) vagy meghatalmazott(ak) személyi igazolványát vagy útlevelét illetve a személyazonosságot igazoló egyéb dokumentumát (pl.: ideiglenes személyi igazolvány, stb.), a cégbírószági végzést (ha nincs, más nyilvántartásba vételt igazoló dokumentumot), az adóbejelentkezési lapot, bankszámla szerződést, a képviselő(k) aláírási címpéldányát és meghatalmazott személy(ek) eljárása esetén a meghatalmazott(ak) meghatalmazását, mely tartalmazza mind az Előfizetőre, mind a meghatalmazott(ak)ra vonatkozó fenti adatokat.

A természetes személy Előfizetőnek a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy a Szolgáltatást Egyéni Előfizetőként vagy nem Egyéni Előfizetőként (üzleti/intézményi Előfizető) kívánja igénybe venni (Eht 129. § (4)). Amennyiben az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésekor természetes személyre vonatkozó adatokat ad meg, a Szolgáltató úgy tekinti, hogy az Előfizetői Szerződést Egyéni Előfizetőként kötötte meg. Az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat módosítására az adott előfizetésre vonatkozó új előfizetői szerződés megkötésével, díjmentesen kerülhet sor.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződés létrejöttékor illetve módosításakor az általa közölt adatok hitelességét okmányokkal köteles igazolni.

A legrövidebb szerződési időszak, azaz az előfizetői jogviszony legrövidebb időtartama 24 óra. (Eht 131. § g))

2.2.2. Az Előfizetői Szerződés módosítása és feltételei

- (1) Az egyedi Előfizetői Szerződés módosítására az Előfizetői Szerződés megkötésének szabályai vonatkoznak. (Eht. 132. § (1))

- (2) A Szolgáltató jogosult az Üzletszabályzat és az egyedi előfizetői szerződés (együtt az Eht. 127. § (1) bek. alapján előfizetői szerződés) egyoldalú módosítására.
A szolgáltató az előfizetői szerződést csak az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:
- a) az egyedi előfizetői szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását;
 - b) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
 - c) a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja. (Eht. 132. § (2))
- (3) Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás. (Eht. 132. § (3))
- (4) A Szolgáltató az Üzletszabályzat módosításáról és az Előfizetői Szerződés felmondásának Előfizetőt megillető feltételeiről az Előfizetőt a módosítás hatálybalépését megelőzően 30 nappal értesíti (jelen Üzletszabályzat 1.3. pont), illetve a módosított Üzletszabályzatot ezen határidővel ügyfélszolgálatain és Internetes honlapján közzéteszi. (Eht. 132. § (4))
- (5) A Szolgáltató nem köteles az Előfizetőket előre értesíteni, ha az Üzletszabályzat módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken. (Eht. 132. § (6))
- (6) Az Üzletszabályzat módosításáról szóló értesítés tartalmazza a következőket (Eszr. 5. § (1)):
- a) pontos utalást az Üzletszabályzat módosított rendelkezéseire;
 - b) a módosítások lényegének rövid leírását;
 - c) a módosítások hatálybalépésének időpontját;
 - d) a közzétett Üzletszabályzat elérhetőségét;
 - e) ha a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett előfizetői szolgáltatások díját módosítja, akkor a módosított díj összegét;
 - f) azt a feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, lényeges körülményt, amellyel a Szolgáltató a módosítást indokolja;
 - g) az Előfizetőt az Üzletszabályzat egyoldalú módosítása esetén megillető jogosítványokat.
- (7) Az Előfizető az Üzletszabályzat elfogadásakor egyben tudomásul veszi, hogy a Díjszabás feltételeit a Szolgáltató időről időre egészben vagy részben módosíthatja. A Szolgáltató a módosításról az előfizetőit tájékoztatja.
- (8) Amennyiben a szerződésmódosításra díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása – a feleknek az egyedi szerződésben rögzített erre megállapodása esetén – elfogadásnak minősül. (Eszr. 5. § (3)) A Díjszabás-módosítás elfogadásának minősül, ha az Előfizető ráutaló magatartásával a szolgáltatást továbbra is igénybe veszi.
- (9) A nyilatkozattétel elmulasztása - ráutaló magatartással létrejött Előfizető Szerződés kivételével - nem minősülhet az Előfizető számára többletterhet jelentő, az adott (Előfizető által igénybe vett) szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás megrendelését eredményező szerződésmódosításra vonatkozó ajánlat elfogadásának. (Eszr. 5. § (2))
- (10) Amennyiben az Előfizető nem fogadja el a megváltozott díjtételt, úgy Előfizető a szerződést a jelen Üzletszabályzat 8.2. pontja alapján felmondhatja.
- (11) Felek az egyedi Előfizetői Szerződést közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. Az előfizetői szerződés közös megegyezéssel történő módosításának minősül az is, ha a Szolgáltató az Előfizetőt az Üzletszabályzat és az ÁSZF-ek megfelelő, illetve az előfizetői szerződés módosításáról szóló rendelkezései szerint az Előfizető által megadott adatok alapján nála nyilvántartott címen, vagy a vonatkozó jogszabályok szerint annak elérhetőségén közös megegyezéssel ajánlattal megkeresi és az Előfizető az abban megjelölt határidőn belül annak elfogadásáról megfélelően nyilatkozik. Ha az Előfizető a nyilatkozattételt elmulasztja, azonban

cl

- a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi, akkor ez, mint ráutaló magatartás az ajánlat elfogadásának minősül.
- (12) A Szolgáltató az Előfizető (elhalálozás esetén az örökös, megszűnés esetén a jogutód) kérésére díjmentesen módosítja az Előfizetői Szerződést, ha az Előfizető személyében, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás következik be (átírás). (Eht. 133. §)
- (12) b A Szolgáltató az Előfizető kérésére a mindenkori Díjszabásban meghatározott díj ellenében (a Díjszabás az Üzletszabályzat 2. sz. melléklete) módosítja az Előfizetői Szerződést, ha az Előfizető más személyre kívánja átruházni az előfizetői jogviszonyát (előfizető módosítás).
- (13) A (12) pont szerinti átírást a Szolgáltató a formai követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított legfeljebb 15 nap alatt teljesíti (Eszt. 6. § (2)). Az átírási kérelem akkor felel meg a formai követelményeknek, ha az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges feltételeknek megfelelő.
- (14) Az Előfizető személyében történő változás esetén jelen Üzletszabályzat 4.5. pontjában foglaltak az irányadók.

2.3. A Szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesítésük mérésének módszerei

A Szolgáltató az alábbiakban felsorolt dokumentumokban, a Koncessziós Szerződésben, továbbá mindenkor a hatályos jogszabályokban előírt követelményeknek megfelelő minőségű Szolgáltatást nyújt a tőle elvárható módon, a rendelkezésre álló és biztosítható műszaki-technikai feltételek mellett.

Magyar szabványok:

- MSZ ETS 300 540 (1999 2) Digitális, cellás távközlő rendszer (2. fázis). A beszédszolgáltatás átviteltervezési szempontjai a GSM közcélú földi mobil hálózat (PLMN) rendszerében (GSM 03.50, 4.6.1 változat)
- MSZ ETS 300 577 (2000.) Digitális, cellás távközlőrendszer (2. fázis). Rádióadás és -vétel (GSM 05.05, 4.23.1. változat)

Jelentések:

- TR 101 631 V8.0.0 (2000.08) Digital cellular telecommunications system (Phase 2+) Technical performance objectives. (GSM 03.05 version 6.0.0 Release 1997)
- TR 101 362 V7.1.0 (2000.05) Digital cellular telecommunications system (Phase 2+) Radio Network Planning Aspects (GSM 03.30. v.7.0.0)
- ITU-R P.618-7 (Geneve 2001. 02.) Propagation Data and Prediction Methods Required for Earth-Space Telecommunication Systems

Ajánlások:

- ITU-T E212 (1998.11.) The international identification plan for mobile terminals and mobile users
- ITU-T E213 (1988.11.) Telephone and ISDN numbering plan for land mobile stations in public land mobile networks (PLMN)
- CEPT T/R 20-08 (Lecce 1989.) Frequency planning and frequency coordination for the GSM system
- CEPT T/R 22-07 (Montreux 1993.) Frequency band planning and coordination for system using the DCS 1800.

Az IMT/2000/UMTS szolgáltatásra vonatkozó szabványokat és ajánlásokat a Szolgáltató Interfész bejelentési adatlapja tartalmazza, mely elérhető a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság honlapján a www.nmhh.hu címen.

A Szolgáltató biztosítja az általa működtetett mobil rádiótelefon-rendszer megfelelő fejlesztését, üzemeltetését, felügyeletét és karbantartását. Ennek részletezése, valamint a minőségi célértékek mérési módszere az Üzletszabályzat 6. számú mellékletében található.

2.4. A Szolgáltató minőségügyi rendszere

2.4.1. A Szolgáltató átfogó minőségbiztosítási rendszert működtet és elnyerte az ISO 9001:2000 minőségbiztosítási tanúsítványt. A rendszer szabályozott folyamatokon keresztül biztosítja a minőségi jellemzők rendszeres mérését, dokumentálását és archiválását. A minőségbiztosítási rendszer folyamatos működését az SGS UK Ltd System & Services Certification meghatározott rendszerességgel ellenőrzi és tanúsítja.

2.4.2. A Szolgáltató minőségügyi rendszerével biztosítja a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnak a Szolgáltatás piacfelügyeletének ellátásához szükséges adatokat. (Eht 151.§ (1)) Az adatok körét, az adatokra előírt határértékeket és az adatszolgáltatásra vonatkozó fogalmakat az 5. számú melléklet tartalmazza.

2.5. Az áralkalmazás feltételeként vállalt minőségi követelmények

Az áralkalmazás feltételeként vállalt minőségi kötelezettségeket a 6. számú melléklet tartalmazza. A 6. számú melléklet táblázatában a K-val jelölt esetekben a Szolgáltató felé a 3.2.8. pontban foglaltak szerint kötbérigényt érvényesíthet az Előfizető. (Eht 139. §)

III. fejezet

A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

3.1. A Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége és felelőssége a minőségért, valamint nemzetközi barangolás (roaming) esetén

3.1.1. A Szolgáltató a Szolgáltatást az Előfizetői Szerződésben meghatározott időponttól az Előfizető számára folyamatosan biztosítja az Előfizető díjfizetési kötelezettségének teljesítése ellenében. A Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítése során és a Szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása érdekében minden tőle elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy tevékenységét úgy fejtsse ki, ahogy az az elektronikus hírközlési szolgáltatóktól az adott helyzetben általában elvárható. Ennek keretében a Szolgáltatás biztosítását működtető rendszert folyamatosan ellenőrzi, karbantartja, esetleges meghibásodás esetén - a rendelkezésre álló műszaki lehetőségek keretein belül - megfelelően javítja.

3.1.2. A Szolgáltató a hálózatában csak a mindenkor jogszabályi előírásoknak megfelelő berendezéseket alkalmaz.

3.1.3. A Szolgáltató kizárólag a mindenkor jogszabályi előírásoknak megfelelő, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnál bejelentett interfészével együttműködő Készülékeket forgalmaz, illetve az ilyen készülékkel való együttműködést biztosítja.

3.1.4. A Szolgáltató nem felel olyan károkért, amelyek belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezés, szükséges hatósági engedély megtagadása vagy késedelmes megadása, erőhatalom, természeti csapás (vis maior) vagy egyéb, a Szolgáltató érdekkörén kívülálló ok, illetve esemény folytán következnek be, amelyekért a Szolgáltató nem tehető felelőssé, illetve az olyan károkért, amelyek az Előfizető érdekkörében, vagy az Üzletszabályzatban foglalt feltételek Előfizető általi be nem tartásának, illetve késedelmes teljesítésének eredményeként következtek be. Az Előfizetői Szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével. A Szolgáltató felelőssége a tényleges kárra vonatkozóan is csak annak felróhatósága esetében áll fenn, azaz a Szolgáltató mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható. Nem téríti meg a Szolgáltató a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható. A késedelmes, illetve hibás teljesítés miatti az Előfizető meglévő vagyonában okozott kár esetén a hitelt érdemlően igazolt kárt a Szolgáltató az Előfizető írásos bejelentése alapján megtéríti. Ebben az esetben a 11.1. pontban meghatározott elévülést a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani. (Eht. 143. § (1), (2))

3.1.5. A Szolgáltató a Szolgáltatás esetleges nem megfelelő minőségéből eredő, illetve az általa működtetett rádiótelefon-rendszer esetleges meghibásodásával, működésében vagy a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt térben és időben, illetve a rádiófrekvenciáknál bekövetkező, nem a saját hálózatból eredő zavarokkal kapcsolatosan keletkezett károkért felelősséget nem vállal.

3.1.6. A Szolgáltató - azokat az eseteket kivéve, amikor a Szolgáltatás nem megfelelő minősége a készülék illetve Előfizetői (SIM) Kártya rendeltetésellenes használatára, földrajzi vagy légköri körülményekre, valamint a vezetékes hálózaton jelentkező hibákra vezethető vissza - az Előfizető által fizetett havi rendszerességgel fizetendő díj ellenszolgáltatással nem fedezett arányos részét,

amennyiben indokolt az Előfizető igénybejelentése alapján nem számítja fel vagy az Előfizető részére a következő tárgyhavi számlában jóváírva, visszatéríti.

3.1.7. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek az Előfizetőt amiatt érik, mert a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságát visszavonják, vagy úgy módosítják, hogy ennek következtében ettől az időponttól kezdve nem tud eleget tenni az Üzletszabályzatban foglalt kötelezettségeinek. Ebben az esetben az Előfizetői Szerződés automatikusan megszűnik az erről szóló értesítésben megjelölt időpontban.

3.1.8. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás minőségéért, ha az Előfizető a Szolgáltatást nem rendeltetésszerűen, nem az ETSI-GSM előírásoknak megfelelően használja, így különösen, ha az Előfizető a Készülékét módosítja, nem szabványosított antennát, jelerősítőt használ, vagy külső eredetű engedély nélküli elektronikus zavarás esetén, stb. A hivatkozott ETSI-GSM szabványok ingyenesen megtekinthetők a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálatán, és letölthetők az ETSI honlapján a <http://www.etsi.org> címről, illetőleg megvásárolhatók a Magyar Szabványügyi Testületnél (1091 Budapest, Üllői út 25.).

3.1.9. A Szolgáltató külföldi partnerszolgáltató hálózatának és szolgáltatásának minőségéért, az ott előforduló esetleges hibákért nem vállal felelősséget. A Szolgáltató a megkötött nemzetközi barangolási (roaming) szerződéssel kizárólag a külföldi szolgáltató hálózata elérhetőségének lehetőségét biztosítja azon Előfizetői számára, akiknek Előfizetői (SIM) Kártyáján a nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás aktiválva van és akik rendelkeznek a külföldi szolgáltató hálózatának igénybevételére alkalmas Készülékkel. A nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele esetén a külföldi szolgáltatónál igénybevett szolgáltatások díjait (indított és fogadott hívások forgalmi díjai, egyéb szolgáltatások díjai) mindenkor a Díjszabásban foglaltaknak megfelelően a Szolgáltató számlázza ki Előfizetői részére. A Szolgáltató külön felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy nemzetközi barangolás (roaming) esetén a fogadott hívásért is forgalmi díjat kell fizetni, a Díjszabásban foglaltak szerint. A nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele előtt a Szolgáltató Ügyfélszolgálat az Előfizető kérésére tájékoztatást ad a díjfizetés szempontjából legkedvezőbb igénybevétel feltételeiről (melyeket a Díjszabás is tartalmaz), valamint az eurotarifáról.

3.2. Hibabejelentés, hibabehatárolás

3.2.1. Az Előfizető a Szolgáltatással kapcsolatban észlelt hibákat a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálatán, illetve a saját hálózatból díjmentesen hívható 24 órás telefonos ügyfélszolgálatán jelentheti be, a 1430 hívószámon. (Eht 140. § (3))

3.2.2. A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás során tett intézkedéseket visszakövehető módon hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíti és az adatkezelési szabályok betartásával 1 évig megőrzi. (Eht 141. § (1))

3.2.3. A Szolgáltató a hibabejelentést az Előfizető részére visszaigazolja és azt a rögzítésen túl nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás minden esetben tartalmazza a következő adatokat:

- a) az Előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját,
- b) az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót,
- c) a hibajelenség leírását,
- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
- e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,
- f) a hiba okát,

- g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),
- h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját. (Eht 141. § (2))

3.2.4. Az elvégzett vizsgálat alapján a Szolgáltató haladéktalanul értesíti az Előfizetőt arról, hogy

- a) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető vagy az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel,
- b) a hiba kijavítását megkezdte,
- c) a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az Előfizető részére a hiba mértékét alapul véve esetenkénti elbírálás szerint díjsökkentést nyújt (Eszr 11. § (1)). A díjsökkentés mértéke a havi alaplaj legfeljebb 100%-a lehet.

3.2.5. A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult, a saját érdekkörében felmerült hibát a jelen Üzletszabályzat 6. sz. mellékletében meghatározott időn belül kijavítja. (Eszr 12. § (1))

3.2.6. Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében és az Előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás a Szolgáltató és az Előfizető megállapodása szerinti időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem lehetséges, a hiba kijavítására a 3.2.5. pont szerint rendelkezésre álló határidő a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól az Előfizető által megjelölt új alkalmas időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik. (Eszr 12. § (2))

3.2.7. A 3.2.5. pontban foglaltak nem teljesítése esetén, amennyiben a hibát az Előfizető bejelentette, a Szolgáltató kötbér fizetésére köteles, a hiba bejelentésétől számított 72 órától a hiba elhárításáig terjedő időszakra nézve, 3.2.8. és 3.2.9. pontok szerint. (Eszr 12. § (3))

3.2.8. Ha a hiba következtében a Szolgáltatást nem lehet igénybe venni (R. 2. § b., pont), a kötbér mértéke minden késedelmes nap után, a hiba bejelentését megelőző 6 hónapban az Előfizető által az Előfizetői Szerződés alapján az adott szolgáltatással kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján 1 napra vetített összeg nyolcszorosa. 6 hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett díj átlaga alapján 1 napra vetített összeg. (Eszr 12. § (4))

3.2.9. Ha a hiba következtében az Előfizető a Szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni (R. 2. § b., pont), a Szolgáltatónak a 3.2.8. pontban meghatározott kötbér felét kell fizetnie. (Eszr 12. § (5))

3.2.10. A Szolgáltató a megállapított kötbért havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával az Előfizető számláján egyösszegben jóváírja, vagy az előfizetői jogviszony megszűnése esetén az Előfizető választása szerint a kötbérigény bejelentésének elbírálásától számított 30 napon belül egyösszegben visszafizeti. (Eszr 12. § (6))

3.2.11. Ha az Előfizető a Szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz, illetve a hatóságon belül a Hírközlési és Média Biztoshoz fordulhat. (Eszr 12. § (7))

3.3. Előfizetői (SIM) Kártya biztosítása

3.3.1. A Szolgáltató az Előfizető azonosítására szolgáló, a Szolgáltatást megtestesítő Előfizetői (SIM) Kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésre, amely csak a mindenkori előírásoknak megfelelő Készülékkel használható.

3.3.2. A Szolgáltató az Előfizetői (SIM) Kártyát az Előfizetőnek fel nem róható módon bekövetkező meghibásodása, használatra alkalmatlanná válása esetén megfelelőre cseréli.

3.3.3. Amennyiben az Előfizetői (SIM) Kártyát az Előfizetőtől jogtalanul eltulajdonítják vagy az Előfizető elveszti, azt az eltulajdonítás vagy elvesztés haladéktalan bejelentését követően a Szolgáltató jelszó ellenében vagy a kérelmező jogosultságának vizsgálata alapján a hálózatból kikapcsolja. (Eszr 20. § (2))

3.4. Előfizetői hívószám megváltoztatása

3.4.1. A Szolgáltató az előfizetői hívószámot az alábbi esetekben változtathatja meg (Eszr 8. § (1)):

- a) ha az Előfizetővel ebben megállapodott,
- b) ha a módosítást jogszabály kötelezővé teszi,
- c) ha a számváltoztatás műszaki vagy forgalmi okból elkerülhetetlen és ennek szükségességét a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság igazolta.

3.4.2. A Szolgáltató az Előfizető kérésére az előfizetői hívószámot külön díjfizetés ellenében megváltoztatja, ha a szám megváltoztatásának feltételei adottak. A megváltozott hívószámot (az Előfizető kérésének lehetőség szerinti figyelembevételével) a Szolgáltató választja ki a rendelkezésre álló számtartományból. (Eszr 8. § (2))

3.4.3. Ha a Szolgáltató a 3.4.2. pont szerint kért előfizetői hívószám módosítást a műszaki feltételek hiányában nem tudja teljesíteni, az elutasítást részletesen megindokolja. (Eszr 8. § (3))

3.4.4. A Szolgáltató a 3.4.1. pont b) és c) bekezdéseiben meghatározott esetekben az Előfizetőt az előfizetői hívószám megváltozásáról legalább 30 nappal előre értesíti és tájékoztatja a 3.4.5. pontban meghatározott jogairól. (Eszr 8. § (4))

3.4.5. Az előfizetői hívószám megváltoztatása esetén az Előfizető igényelheti, hogy a korábbi előfizetői hívószámon az új előfizetői hívószámról a Szolgáltató 60 napig - a Szolgáltató által meghatározott szöveggészletből az Előfizető által megválasztott szöveggel, a Díjszabásban meghatározott díj ellenében - tájékoztatást adjon, továbbá, hogy a Szolgáltató a hívószámot 6 hónapig ne rendelje más Előfizetőhöz. (Eszr 8. § (5)) Ezen díjfizetés alól kivétel a 3.4.1. b) és c) pontjában foglalt eset. (Eszr 8. § (7))

3.4.6. A Szolgáltató az előfizetői hívószám megváltoztatásáról telefonos és internetes ügyfélszolgálatán mindaddig - de legfeljebb a megváltoztatástól számított 1 évig - tájékoztatást ad, amíg a hívószámot nem rendeli más Előfizetőhöz. (Eszr 8. § (6))

3.5. Nemzetközi szolgáltató választása

3.5.1. Az Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy nemzetközi hívásait a Szolgáltatótól eltérő, az Előfizető által választott nemzetközi szolgáltatón keresztül bonyolítsa. Amennyiben az Előfizető ezzel a választási lehetőségével nem él, a Szolgáltató úgy tekinti, hogy az Előfizető a nemzetközi hívásai bonyolítására a Szolgáltatót választotta (Eszr 8. §).

A nemzetközi szolgáltatóválasztás módjai:

Szolgáltató előválasztás: A Szolgáltatásnak az a módja, amikor az Előfizető előre megjelöli azt a nemzetközi szolgáltatót, akit a nemzetközi irányoknak megfelelő hívásai lebonyolításával megbíz. Ez minden esetben a meglévő Előfizetői Szerződés módosításával és a választott nemzetközi szolgáltatóval történő szerződés megkötésével jön létre, hiszen korábban az Előfizető valamennyi hívását a Szolgáltató bonyolította. A Szolgáltató és a választott nemzetközi szolgáltató valamint az Előfizető együttműködése szükséges ahhoz, hogy az Előfizető kiszolgálásának folyamatossága ne sérüljön.

Hívásonkénti szolgáltatóválasztás: Az Előfizető a hívás indításakor a választott nemzetközi szolgáltatót meghatározó előtét billentyűzésével dönti el, hogy az adott nemzetközi hívást mely szolgáltató által kívánja továbbítani. A választott nemzetközi szolgáltatóval történő szerződéskötés ebben az esetben is feltétele ezen szolgáltatás igénybevételének.

A választott nemzetközi szolgáltató jogosult jogszabályi felhatalmazás és az Előfizető előzetes hozzájárulása alapján meghatározott előfizetői adatokat a Szolgáltatótól megkérni. (Szvr 4. § (4))

3.5.2. A Szolgáltató - az Előfizetői Szerződés megkötésekor, a havi számlája mellékletében és az ügyfélszolgálati helyeken - tájékoztatja az Előfizetőt arról, hogy az Előfizető mely nemzetközi szolgáltatókkal köthet nemzetközi hívásainak lebonyolítására előfizetői szerződést. A tájékoztatás tartalmazza:

- a) a választható nemzetközi szolgáltató nevét, címét, ügyfélszolgálati telefon-, és faxszámát, e-mail címét és a vonatkozó információkat tartalmazó honlap címét,
- b) hogy a választott nemzetközi szolgáltató kér-e előfizetői adatátadást, illetve, hogy a hívásonkénti szolgáltatóválasztással vagy a szolgáltató-előválasztással, vagy mindkét módon nyújtja a szolgáltatást. (Szvr 9.§ (1),(2) és 4))

3.5.3. Amennyiben a választható nemzetközi szolgáltató igényt tart az előfizetői adatok átadására, akkor a szolgáltatóválasztás igénybevételének feltétele az Előfizetőnek a saját adatainak kiadásához való előzetes hozzájárulása.

3.5.4. Az Előfizető jogosult a tájékoztatásban megadott nemzetközi szolgáltatók bármelyikét hívásonként - a megfelelő előtétzámok billentyűzésével – adott nemzetközi hívása lebonyolítására kiválasztani (hívásonkénti szolgáltatóválasztás). (Szvr 7. § (1)) A Szolgáltató a választott nemzetközi szolgáltató irányában történő szolgáltatás megindítását - és szükség esetén az előfizetői adatok átadásához az Előfizető hozzájárulását - követően, az előtétzámmal indított hívásokat a választott nemzetközi szolgáltató felé irányítja anélkül, hogy meggyőződne az Előfizető és a választott nemzetközi szolgáltató közötti szerződés érvényességéről.

3.5.5. Ha az Előfizető a hívásonkénti szolgáltatóválasztással olyan nemzetközi szolgáltató választását kezdeményezi, amellyel a Szolgáltatónak nincs összekapcsolási szerződése és/vagy az igényelt szolgáltatás nem elérhető, erről az Előfizetőt hangbemondással tájékoztatja. (Szvr 9. § (5))

3.5.6. Szolgáltató előválasztás az Előfizető kezdeményezésére történik. Az Előfizető bejelentését követően a Szolgáltató a nemzetközi hívásokat a választott nemzetközi szolgáltató irányába továbbítja anélkül, hogy meggyőződne az Előfizető és a választott szolgáltató közötti szerződés érvényességéről.

3.5.7. Amennyiben az Előfizető a választott nemzetközi szolgáltató előválasztás lehetőségével élt, annak igénybevételéről a Szolgáltató az Előfizető kérésére tájékoztatást ad az előfizetői jogviszony

Al:

fennállásáig, de legfeljebb a kérelem időpontjától visszamenőleg 60 napig. Amennyiben az Előfizető a hívásonkénti szolgáltatóválasztás lehetőségével élt, annak igénybevételéről, a Szolgáltató az Előfizető kérésére az adott időszakra vonatkozó hívásrészletező formájában - külön díj ellenében - ad tájékoztatást az előfizetői jogviszony fennállásáig, de legfeljebb a kérelem időpontjától visszamenőleg 60 napig.

3.6. Számlázás

3.6.1. A Szolgáltató az Előfizető részére kiállított számlához csatolt mellékletben az Előfizető által fizetendő díjakat olyan bontásban tünteti fel, melyben legalább a hálózaton belüli-, a nemzetközi hívások, a más mobil rádiótelefon hálózatokba (szolgáltatónként) és a vezetékes hálózatokba irányuló hívások elkülönülnek. A számlamelléklet külön feltünteti a beszéd- és nem beszédcélú hívásokért felszámított díjakat, valamint a díjazási időszakokat és kedvezményeket is. A hívó Előfizető számára ingyenes hívásokat, beleértve a hatóság által "nem azonosítható hívószámként" megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, a Szolgáltató nem jelölheti meg a hívó Előfizető számláján és a számlamellékletben. (Eht 142. § (1), Eszr 15. § (4))

3.6.2. A Szolgáltató az Előfizető előzetes kérésére a rendszeresen kiállított számlához olyan részletes számlamellékletet (hívásrészletezőt) csatol, ami tartalmazza a díj kiszámításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokat. (Eht 142. § (2)) Az Előfizető a hívásrészletezőre vonatkozó igényét a tárgyhót megelőzően jelentheti be a Szolgáltató ügyfélszolgálatán. Az Előfizető a hívásrészletezőt határozott időre – konkrét időpont (számlázandó év, hónap) megjelölésével - vagy visszavonásig igényelheti. (Eszr 15. § (3))

3.6.3. A 3.6.1. vagy 3.6.2. pontokban meghatározott számlamelléklet - egyéni Előfizető részére elektronikus vagy nyomtatott, más Előfizető részére elektronikus formában történő - kiadását a Szolgáltató külön díj fizetéséhez nem köti. (Eht 142. § (3))

3.6.4. A 3.6.2. pont szerinti tételes számlamelléklet (hívásrészletező) szolgáltatásonként és szolgáltatónként a következőket tartalmazza:

- a) a hívott száma;
- b) a hívás kezdő időpontja;
- c) a hívás időtartama;
- d) a hívásegység díja;
- e) a hívás díja. (Eszr 15. § (2))

3.6.5. A Szolgáltató a 3.6.2. pont alapján a díj kiszámításához és a díjvita eldöntéséhez szükséges mértékben tünteti fel azokat a forgalmazási és számlázási adatokat, amelyek annak érdekében szükségesek, hogy az Előfizető megismerhesse és ellenőrizhesse a díjszámítás helyességét. (Akr 4. § (1))

3.6.6. Ha az Előfizető a Szolgáltatótól 3.6.2., 3.6.5. pontokban foglaltaknál részletesebb adatokat tartalmazó kimutatást kér, ennek megadása előtt a Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét, hogy a kimutatással együtt más természetes személyek személyes adatainak birtokába juthat, melyek megismerésére az Előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz ezen személyek tájékoztatásukat követően hozzájárultak (Akr 4. § (3)). A Szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel. (Akr 4. § (4))

3.6.7. A Szolgáltató az Előfizető kérésére sem adhatja meg a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által az előfizetői kérés kézhezvételét megelőzően legalább öt nappal korábban „nem azonosítható hívószámként” közzétett azon szervezetek hívószámait, amely hívószámokon:

- a) többnyire névtelen hívók részére olyan szolgáltatást nyújtanak, amelyből a hívó félre vonatkozó különleges adatra lehet következtetni, különösen az egyházi segélyvonalak vagy a kóros szenvedélyekkel kapcsolatos segélyvonalak hívására,
- b) többnyire névtelen hívók részére bűncselekmény bejelentését teszik lehetővé (névtelen tanúvonalak),
- c) a segélykérő szolgálatokat értesítik. (Akr 5. § (1))

3.6.8. A szolgáltatóválasztás igénybevétele miatt a választott nemzetközi szolgáltatóhoz irányított hívások díját a választott nemzetközi szolgáltató számlázza ki és szedi be.

3.6.9. A Szolgáltató a számlában szereplő tételeknél a sor végén szereplő összegeket forintra kerekítve jeleníti meg, de a rendszereiben pontos – nem kerekített értékkel számol. A számla végösszegét a pontos érték alapján számítja.

3.7. Tájékoztatás

3.7.1. A Szolgáltató a hatályos jogszabályok előírásai szerint tájékoztatja az Előfizetőt a Szolgáltatással kapcsolatos valamennyi lényeges kérdésről, így különösen a Szolgáltatás területi bővítéséről, a Szolgáltatás műszaki színvonalával és feltételeivel kapcsolatos változásokról, az új szolgáltatásokról, azok használatáról, a hozzáférés feltételeiről, a díjakról és azok változásáról. A Szolgáltató tájékoztatja továbbá az Előfizetőt a 2.2. és az 5.1.8. pont szerinti adatai kezelésében, a kezelt adatok szolgáltatóknak történő átadásnak feltételeiben, az ezen adatok alapján a Szolgáltató által hozható döntések körében, a jogorvoslati lehetőségekben, valamint a közös adatállomány adatkezelője és adatfeldolgozója, az adatkezelés és adatfeldolgozás helye adataiban bekövetkező változásokról.

3.7.2. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszűnésekor, valamint eseti jelleggel az Előfizetői Szerződés hatálya alatt bármikor részletes információt kérhet az Előfizetőtől a Szolgáltatással kapcsolatos tapasztalatairól.

3.7.3. A Szolgáltató a jelen Üzletszabályzattal kapcsolatos, vagy egyéb, az Előfizetőket érintő tájékoztatást a következő módon végez (Eht 144. § (1)):

- a) a tájékoztatást az ügyfélszolgálati irodákban, illetőleg az Interneten működtetett ügyfélszolgálaton közzéteszi, továbbá
- b) az abban foglaltakról a telefonos ügyfélszolgálatán tájékoztatást ad.

3.7.4. Szolgáltató az Előfizetői részére történő értesítési kötelezettségének a következő módon tehet eleget (Eht. 144. § (2)):

- a) az Előfizető közvetlen, írásbeli értesítésével (értesítés levélben); vagy
- b) elektronikus levélben,
- c) egyéb elektronikus hírközlés útján,
- d) az értesítendő Előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a Szolgáltató az értesítést az ügyfélszolgálatán is közzéteszi.

3.7.5. A 3.7.4. b), c) pontjában meghatározott értesítési módot a Szolgáltató akkor alkalmazza, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy

CL

- a) a szóbeli értesítést az Előfizető tudomásul vette, vagy
- b) az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvény 2. §-ának 12. pontja szerinti elektronikus dokumentumban (azaz elektronikus eszköz útján értelmezhető adategyüttesbe, pl. elektronikus levélben, vagy egyéb, elektronikus hírközlés útján küldhető dokumentumba) foglalt értesítést az elektronikus értesítés elfogadásáról előzetesen nyilatkozó Előfizetőnek megküldték. (Eht 144. § (3)).

3.7.6. A 3.7.4. d) pontjában meghatározott értesítési módot a Szolgáltató kizárólag az alábbi esetekben alkalmazza (Eht 144. § (4)):

- a) jelen Üzletszabályzat 7.4.-7.6. pontjaiban foglalt szüneteléskor, vagy
- b) az Előfizető előzetes értesítésére, ha a Szolgáltató az Üzletszabályzatát egyoldalúan módosítja.

3.7.7. A jelen fejezetben foglaltakon felül a szolgáltató a Ptk. 4.§ (1) bekezdésében foglaltak szerinti együttműködési, illetve közlési, tájékoztatási kötelezettségére is figyelemmel a 3.7.4. pont szerinti vagy egyéb módo(ko)n tájékoztatja előfizetőit az igénybe vehető szolgáltatásokat érintő, a szolgáltató megítélése szerint lényeges körülményekről.

3.7.8. A Szolgáltató emberi beavatkozás nélküli, automatizált hívórendszer alkalmazhat közvetlen üzletszerzési vagy tájékoztatási célra, ha az Előfizető ehhez előzetesen hozzájárult. (Akr 11. § (1)) Az Előfizetői szerződés megkötésével illetve a Szolgáltatás igénybevételével, mint ráutaló magatartással az Előfizető hozzájárulása megadottnak tekinthető ahhoz, hogy az Előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben a Szolgáltató az Előfizetőt az Eht. 144.§ (2) c. pontja alapján SMS útján tájékoztassa. A Szolgáltató biztosítja az Előfizető számára, hogy a közvetlen üzletszerzés céljára adott hozzájárulását bármikor költségmentesen és egyéb más hátrány nélkül visszavonhassa. (Akr 11. § (3))

3.8. Ügyfélszolgálat

3.8.1. A Szolgáltatással kapcsolatos előfizetői igények kielégítése, egyes szolgáltatások módosítása, hibabejelentés, illetőleg az Előfizetők megfelelő tájékoztatása, valamint a Szolgáltatás nyújtásával, a számlázással illetve a Készülékekkel és tartozékokkal kapcsolatos kérdések megválaszolása, információk rendelkezésre bocsátása, valamint a megfelelő tájékoztatás és tanácsadás biztosítása érdekében a Szolgáltató személyes, 24 órás telefonos, valamint a Szolgáltató Internet honlapján elérhető Internetes ügyfélszolgálatot működtet. A telefonos ügyfélszolgálat a (36-1) 265-9210, illetve a Szolgáltató hálózatából díjmentesen hívható 1430 telefonszámokon, vagy a (36-1) 265-9393 fax számon érhető el. (Eht 140. § (2), (3))

3.8.2. Amennyiben az Előfizető a 3.8.1. pontban megjelölt telefonos ügyfélszolgálat felhívásakor ügyintéző bejelentkezését kéri, a Szolgáltató biztosítja, hogy az ilyen típusú hívások havi átlagban legalább 75%-a esetében legfeljebb 120 másodpercen belül ügyintézőhöz kapcsol. (Eszt 11. § (2))

3.8.3. A személyes ügyfélszolgálatokkal rendelkező üzletek helyét, elérhetőségét és nyitva- tartásuk idejét a Szolgáltató közzéteszi (lásd: 4. számú melléklet).

3.8.4. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a nyilvánosan meghirdetett ügyfélszolgálati telefonszámokra érkezett hívásokról az adatvédelmi előírások betartásával (Avtv. 12. § (1)-(3)) hangfelvételt készítsen. A hívó felet ezen tényről a Szolgáltató minden esetben a hangrögzítés megelőzően tájékoztatja. Amennyiben a hívó fél a hangrögzítéshez nem kíván hozzájárulni, akkor a hívást meg kell szakítania, mellyel egyben tudomásul veszi, hogy az adott ügyet esetlegesen csak



személyesen áll módjában intézni. A Szolgáltató a rögzített hanganyagokat a rögzítést követő 1 évig tárolja. (Eht 141. § (1))

A Szolgáltató a beszélgetésről rögzített hanganyagot - amennyiben a beszélgetés rögzítésre került – szükség esetén az Előfizetői bejelentések, panaszok kezelése során a hibabehatároló eljárás részeként a tárolási időn belül felhasználhatja. A Szolgáltató a bejelentések, panaszok kivizsgálásának végeredményéről a 3.9. pontban meghatározott módon tájékoztatja a bejelentő, panaszos Előfizetőt/ hívó felet, de a beszélgetésben elhangzottakról információt csak abban az esetben és csak a reklamált részről ad, ha a bejelentő, panaszos Előfizető/ hívó fél jelszóval azonosította magát. A beszélgetés más részéről a Szolgáltató jelszó ellenében sem ad információt, illetve a rögzített hívások az Előfizető és/ vagy a hívó fél számára nem hozzáférhetőek.

3.9. Előfizetői bejelentések, panaszok kezelése

3.9.1. A Szolgáltatással kapcsolatos előfizetői bejelentéseket, panaszokat az Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál terjesztheti elő szóban vagy írásban. A Szolgáltató a bejelentéseket, panaszokat kivizsgálja és a vizsgálat eredményéről 30 napon belül a bejelentés módjának és a jogszabályi előírásoknak megfelelően tájékoztatja az Előfizetőt. A Szolgáltató a bejelentésekről és panaszokról nyilvántartást vezet. (Eht 138. § (1), (2) b), (8))

3.9.2. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató vizsgálatának eredményét nem fogadja el, panaszával a 11.3. pontban meghatározott hivatalokhoz illetve szervezetekhez fordulhat.

3.9.3. Az ügyfélszolgálat a panasz elutasítását köteles indokolással ellátva írásba foglalni és annak egy példányát a fogyasztónak átadni vagy harminc napon belül megküldeni. (Eht. 138. § (8), Fgy. 17/A. § (4))

3.9.4. A Szolgáltató nem köteles érdemben foglalkozni azon megkeresésekkel, melyek formájuknál, vagy tartalmuknál (pl. témájuknál, hangvételüknél, vagy érthetőségüknél) fogva alkalmatlanok az azokon alapuló bejelentések, panaszok kivizsgálására és megválaszolására, továbbá amelyek nem tartalmaznak a Szolgáltatóval vagy az általa nyújtott Szolgáltatással kapcsolatos konkrét problémameghatározást.

3.9.5. Az emeldíjas és Harmadik feles InfoSMS Szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszkezelés illetékességi szabályai a következőképp alakulnak: a T-Mobile kezel minden olyan esetet, amely az általa nyújtott távközlési szolgáltatással kapcsolatos és a jelen Üzletszabályzat hatálya alá esik. Minden más panaszt (pl.: válasz megküldésének tartalma és a kiszolgálás minősége, stb.), amely a Harmadik Fél szolgáltatásával illetve annak ügyfél általi megrendelésével kapcsolatos, a Harmadik Félnek kell kezelnie, saját ügyfélszolgálatán keresztül. A T-Mobile ügyfelek számára a Harmadik Fél által nyújtott tartalomszolgáltatás tartalmi részére vonatkozóan minden felelősség a Harmadik Felet terheli.

3.10. Fogyasztói Érdekvédelem, Piacfelügyelet

3.10.1. A Szolgáltató a vonatkozó és mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések feltételeivel egyezően biztosítja a vele szerződő Előfizetők érdekeinek lehető legteljesebb védelmét.

3.10.2. A Szolgáltató szolgáltatási tevékenysége felett a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, azon belül a Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala (Eht 9. §, 10. § m)) piac-felügyeleti tevékenysége keretében gyakorolja a szakmai felügyeleti jogokat. A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos kérdésekben a Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatalához (Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.,

Levél cím: 1525 Budapest, Pf. 75., Telefon: (06-1) 375-7777, Telefax: (06-1) 356-5520, Internet: www.nmhh.hu) lehet fordulni. (Eht 138. § (2) a))

3.10.3. A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hivatala a piacfelügyelet keretében az Üzletszabályzat egyéb helyein említett egyedi ügyeken túl ellenőrzi a Szolgáltatás minőségét és az Üzletszabályzatban foglalt szolgáltatói kötelezettségek és vállalások teljesülését.

3.10.4. A Szolgáltatás ellenőrzéséhez a Szolgáltató rendszeresen megküldi a szükséges adatokat a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hivatalának.

3.11. Előfizetői névjegyzék, címtár

3.11.1. A Szolgáltató valamennyi Előfizetőjéről elektronikus formában Előfizetői névjegyzéket készít. Az Szolgáltató vagy más információs Szolgáltató létrehozhat címtárakat, amelyben az Előfizetőkre vonatkozó adatok meghatározott csoportosításban szerepelnek. (Eht 160. § (2))

3.11.2. A Szolgáltató az Előfizetőiről név, lakcím/székhely és előfizetői hívószám feltüntetésével nyilvántartást vezet a hatályos jogszabályban előírt szabályok betartásával. Ezen adatokat az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltató előfizetői névjegyzékében is szerepeltetheti. Az Előfizető, adatainak titkos kezelését illetve a titkosítás feloldását az előfizetői jelszó használatával bármikor szóban kérheti, illetve azokat a Szolgáltató Önkiszolgáló ügyfélszolgálatán beállíthatja.

3.11.3. A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt, hogy természetes személy Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltató által kiadott ingyenes előfizetői névjegyzékben - a Szolgáltató és az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltató által kötött megállapodás szerint - díjmentesen feltüntessen legalább egy mobil rádiótelefon hívószámot is. (Eszr 14. § (7))

3.11.4. A Szolgáltató köteles az egyetemes Szolgáltatóknak átadni - az Előfizető hozzájárulásától függően - az Előfizetőkre vonatkozó azon adatokat, amelyek az Eht 117. § c) és d) pontjában foglalt szolgáltatás nyújtása érdekében szükségesek. Az így átadott Előfizetői adatok ettől eltérő célra nem használhatók fel. (Eht 162. § (4))

IV. FEJEZET

AZ ELŐFIZETŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

4.1. Az Előfizető jogai

4.1.1. Az Előfizető jogosult az általa kiválasztott díjcsomagnak megfelelő díjtételek ellenében a Szolgáltatás igénybevételére.

4.1.2. Az Előfizető a 3.6.5.-3.6.6. pontban részletezett módon jogosult az igénybevett Szolgáltatásról információkat megismerni.

4.1.3. Az Előfizető kérésére a Szolgáltató biztosítja, hogy az adatkezelési szabályok figyelembevételével, a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatást. (Eht 138. § (9))

4.1.4. A segélykérő hívószámok (mentők - 104, rendőrség - 107, tűzoltóság - 105, általános segélykérő - 112) a Szolgáltatás 4.2.6. pontban rögzített részleges korlátozása illetve szüneteltetése esetén is díjmentesen elérhetők. (Eht 145. § (1))

4.1.5. Előfizető kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén jogosult harmadik személy részére a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást továbbértékesíteni.

4.2. Díjfizetés

4.2.1. Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg egyszeri belépési díjat, valamint a Díjszabásban meghatározott esedékes díjakat köteles megfizetni, amely előfeltétele a Szolgáltató rendszeréhez való csatlakozásának. Ezen felül havi rendszerességgel az Előfizető igénybevételi díjat köteles fizetni. A díjak mértéke mindenkor az érvényben levő Díjszabásban foglaltak alapján kerül meghatározásra. (Eszr 4. §)

4.2.2. Az Előfizetői Szerződés alapján az Előfizető a Szolgáltató által nyújtott, illetve nála megrendelt szolgáltatások (így különösen a Szolgáltatás, Mobil Vásárlás Szolgáltatások, Digitális tartalom-szolgáltatás és ezen szolgáltatásokon, vagy pozícionáláson alapuló szolgáltatások) ellenértékét előre és/vagy utólag köteles kiegyenlíteni az Előfizetői Szerződés mindenkor mellékletét képező és a Szolgáltató által az Eht. rendelkezéseinek figyelembevételével egyoldalúan módosítható Díjszabás feltételei szerint. Az előre fizetett szolgáltatások ellenértékét a Szolgáltató az Előfizető számára nyilvántartott, előzetesen feltöltött univerzális egyenlege (jelen Üzletszabályzat 3. számú melléklet III.5. pontja) terhére számolja el. Az utólag fizetendő szolgáltatások ellenértékét az Előfizető a Szolgáltató által havonta, a naptári hónappal megegyező elszámolási időszakról a tárgy hónapot követően kiállított és megküldött számla ellenében a számlán feltüntetett határidőig köteles kiegyenlíteni. A Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevétele során megrendelt/vásárolt terméket/szolgáltatást Mix termék esetén kizárólag az előzetesen feltöltött univerzális egyenleg terhére lehet kiegyenlíteni. A pozícionáláson alapuló tartalom-szolgáltatás esetleges ellenértékét a Harmadik Fél határozza meg és Előfizető Harmadik Fél részére fizeti meg. A külföldön indított vagy fogadott hívások díját a Szolgáltató a külföldi szolgáltató adatszolgáltatásától függően a tárgyhót követő egy évig kiszámlázhatja. Az Előfizető a díjakat készpénzben, átutalással, postautalványon vagy a Szolgáltató előzetes kifejezett hozzájárulása esetén csoportos beszédési megbízás útján

teljesítheti. Számla ellenértékének befizetésére a Szolgáltató Internetes ügyfélszolgálatán keresztül elektronikus úton, valamint a 4. számú mellékletben felsorolt személyes ügyfélszolgálattal rendelkező üzletekben is mód van. (Eht 131. § (q))

4.2.3. Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést haladéktalanul nyilvántartásba veszi és a bejelentéstől számított legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. E határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az Előfizetői Szerződést a 8.10. pontban foglaltak szerint felmondani. (Eht 138. § (3)) A vizsgálat eredményéről ezt követően a bejelentéssel egyező módon, levélben, e-mailben vagy telefonon 30 napon belül, elutasítás esetén mindenképpen írásban és indoklással együtt 30 napon belül tájékoztatja az Előfizetőt. Ellenkező bizonyításig nem terheli számlázási rendszere zártságának vonatkozásában külön bizonyítási kötelezettség a szolgáltatót, ha számlázási rendszere zártságát a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja. (Eht 138. § (7)) Szolgáltató számlázási rendszerének zártságát az Eht. 138. § (7) szerinti tanúsítvány tanúsítja.

4.2.4. Ha az Előfizető a 4.2.3. pontban meghatározott bejelentést a díjfizetési határidő lejáratá előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a bejelentést a Szolgáltató nem utasítja el 5 napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. (Eht 138. § (4)) Az a szolgáltató, amelynek számlázási rendszere zártságát a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja, akkor is jogosult 8.10 pont szerinti felmondás alkalmazására, ha az előfizető a 4.2.3 pont szerinti bejelentést a díjfizetési határidő lejáratá előtt nyújtja be. A díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával akkor sem hosszabbodik meg, ha a szolgáltató a bejelentést 5 napon belül nem utasítja el. (Eht. 138. § (5))

4.2.5. Ha a Szolgáltató 4.2.3. pontban meghatározott bejelentésnek helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyéb esetekben a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül - az Előfizető választása szerint - a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértékének el kell érnie a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékét (Eht 138. § (6)). A késedelmi kamat mértéke mindenkor a hatályos jogszabályokban meghatározott mértékű késedelmi kamat.

4.2.6. Az Üzletszabályzat 1.1. pontjában rögzített Egyedi értékhatár eléréséről, emiatt a számlázási időszakon kívüli díjfizetés szükségességéről és a fizetendő díj összegéről a Szolgáltató az Eht. 144.§ (2) c. pontja szerint egyéb elektronikus hírközlés útján értesítheti az Előfizetőt.

A Szolgáltatót az értesítés – az Előfizető érdekkörére visszavezethető okból történő – esetleges sikertelenségéért nem terheli felelősség. Az Egyedi értékhatárt elérő összegben igénybevetett szolgáltatásról a Szolgáltató – a számlázási időszakon kívül - számlát bocsát ki.

Az Egyedi értékhatár elérését követően az Eht. 134.§ (7) rögzített határidő elteltéig, azaz 30 napig a Szolgáltató az Üzletszabályzat 1.1. pontjában meghatározott Részleges szolgáltatást nyújthatja.

Arra tekintettel, hogy az Előfizető által igénybevetett szolgáltatás egyes díjelemei nem jelenhetnek meg a szolgáltatás igénybevitelével egyidejűleg a Szolgáltató számlázási rendszerében, az Előfizető nem tagadhatja meg az általa az Egyedi értékhatárt meghaladóan igénybe vett Szolgáltatás díjának megfizetését arra hivatkozva, hogy a Szolgáltató az Egyedi értékhatár elérését követően nem a Részleges szolgáltatást nyújtja.

A Szolgáltató biztosítja, hogy az Előfizető forgalmi egyenlegéről folyamatosan tájékoztatást kapjon.

cl.

4.2.7. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötése előtt és annak hatálya alatt bármikor jogosult az Előfizető hitelképességét akár harmadik személyek igénybevétele útján vizsgálni és az Előfizetőtől ehhez szükséges információkat illetőleg ezt igazoló okmányokat kérni. A vizsgálat eredményének függvényében a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás igénybevételét vagyoni biztosíték, óvadék vagy egyéb más biztosíték (pl: bankgarancia, kezesség, előleg stb.) adásához kötni. Kivételt képez ez alól, amikor az Előfizető saját elhatározásából a Szolgáltatás igénybevétele előtt a Szolgáltató által meghatározott összeget előlegként a Szolgáltatónál befizeti. Ebben az esetben az Előfizető a Szolgáltatást az előleg mértékéig veheti igénybe. Az előleg teljes felhasználását követően az Előfizető újabb előleget fizethet be, ellenkező esetben a 4.2.6. pont szabályai érvényesülnek.

4.2.8. Amennyiben az Előfizető a számlát az Előfizetői Szerződésben megjelölt számlázási időszakot követő hónap 25. napjáig nem kapja kézhez, úgy ezt haladéktalanul köteles az ügyfélszolgálatnál jelezni. A Szolgáltatónak fenti határidőn túl nem áll módjában az Előfizető számára ismételt díjmentesen megküldeni a számlát, kivéve, ha az Ügyfél a Szolgáltató érdekkörében felmerült és a Szolgáltatónak felróható okból nem kapta kézhez. A Szolgáltatónak jogában áll a számlázási időszakot módosítani az Előfizető - legalább a bevezetést 30 nappal megelőző - értesítése mellett.

4.2.9. Amennyiben az Előfizető a számlában szereplő díjat az ott jelzett fizetési határidő lejártáig nem egyenlíti ki, vagy nem igazolja, hogy a díj megfizetéséhez szükséges valamennyi intézkedést megtette, az Eht. 137. § (1) c., pontja alapján, az Üzletszabályzat VI. fejezetében foglaltak szerint, a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását korlátozza.

Amennyiben az Előfizető a szolgáltatás korlátozása ellenére sem tesz eleget díjfizetési kötelezettségének, a Szolgáltató az Eht. 134. § (7) alapján az Üzletszabályzat VIII. fejezete szerint az Előfizetői szerződést felmondhatja.

Az Előfizető érdekeire figyelemmel, az Eht. 136. § (4) alapján, az Előfizető szerződésszegése miatti felmondást megelőzően a Szolgáltató - a felmondáshoz képest az Előfizető számára kedvezőbb módon - szüneteltetheti.

A Szolgáltatás szünetelésének tartama - legfeljebb az Eht. 143. § (2) bekezdésében szabályozott időtartam - alatt az Előfizetőt havi díjfizetési kötelezettség nem terheli.

A Szolgáltatás fentiek alapján történő szünetelése esetén a Szolgáltatás további nyújtására abban az esetben kerülhet sor, ha az Előfizető a tartozását kiegyenlíti és a Szolgáltató által meghatározott mértékű - 4.2.7. pont szerinti - biztosítékot ad.

A díjtartozás megfizetését követően, a teljes körű szolgáltatás visszaállításáért a Szolgáltató a Díjszabásban rögzített összegű eljárási díjat (visszakapcsolási díj) számít fel.

4.2.10. Amennyiben az Előfizető több Előfizetői (SIM) Kártyával rendelkezik (és/vagy Számlafizetőként van megjelölve Előfizetői Szerződésekben), és bármelyik Előfizetői Szerződés feltételeit megszegi, abban az esetben a Szolgáltató jogosult az alkalmazott szankciót az Előfizető összes Előfizetői (SIM) Kártyájával igénybe vehető összes szolgáltatásra azonnali hatállyal kiterjeszteni.

4.2.11. A Szolgáltatás díjának megfizetéséért az Előfizetői Szerződést aláíró Előfizető a felelős, függetlenül a Szolgáltatás tényleges igénybevevőjétől. Amennyiben az Előfizető és a Számlafizető egymástól elkülönül, úgy a számla kiegyenlítéséért egyetemlegesen felelnek. Ebben az esetben az Előfizetői Szerződés feltételeit valamint az Üzletszabályzatot a Számlafizetőnek is el kell fogadnia, s ezt az Előfizetői Szerződés megkötésekor aláírásával megerősítenie.

4.2.12. A Szolgáltatás szünetelésével kapcsolatosan okozott károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A szüneteltetés időtartamára a Szolgáltató a havi rendszerességgel fizetendő díj ellenszolgáltatással nem fedezett arányos részét nem számítja fel vagy azt, a következő tárgyhavi

számlában jóváírás formájában visszatéríti, kivéve, ha az Előfizetőre a X. fejezetben foglalt szabályok az irányadóak.

4.2.13. A Szolgáltató jogosult mindenkor a hatályos jogszabályokban meghatározott mértékű késedelmi kamatot felszámítani a késedelem első napjától a tartozás kiegyenlítésének napjáig abban az esetben, ha az Előfizető a számlában szereplő fizetési határidőt elmulasztja. Túlszámlázás és tévesen beszedett összeg visszafizetése esetén az Előfizetőt mindenkor a hatályos jogszabályokban meghatározott mértékű késedelmi kamat illeti meg.

4.2.14. Mix termék esetében a 4.2.1 – 4.2.13. pontban írottak az alábbi eltérésekkel alkalmazandók:
A 4.2.1. pont szerinti díjfizetés mellett lehetőség van az előfizetéshez tartozó SIM kártya Domino Üzletszabályzat feltételei szerinti feltöltésére (ld. még I. fejezet, Alapfogalmak).
A 4.2.9. pont a Mix esetében azzal egészül ki, hogy a fizetési felszólítást követő 6.1. szerinti 30 nap leteltével a Szolgáltató az Előfizető hozzájárulása nélkül is jogosult az Előfizető előre feltöltött Domino és univerzális egyenlege terhére az adott előfizetést tartalmazó folyószámlán fennálló számlatartozás kiegyenlítésére, vagy annak mértékének csökkentésére, függetlenül attól, hogy a tartozás melyik hívószámhoz kapcsolódóan keletkezett.

4.3. Az Előfizetői (SIM) Kártyával kapcsolatos kötelezettségek

4.3.1. Az Előfizető részére átadott Előfizetői (SIM) Kártya a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezi.

4.3.2. A Szolgáltatást megtestesítő Előfizetői (SIM) Kártya tulajdonjoga nem ruházható át, a felett az Előfizető - a saját használatától eltekintve - rendelkezni nem jogosult.

4.3.3. Az Előfizető a kapott Előfizetői (SIM) Kártyát kizárólag a mindenkori előírásoknak megfelelő Készülékben használhatja. A mindenkori előírásokról a Szolgáltató az Előfizető kérésére tájékoztatást nyújt.

4.3.4. Amennyiben az Előfizetői (SIM) Kártyát az Előfizetőtől eltulajdonítják, vagy azt az Előfizető elveszti, az Előfizető a Szolgáltatónál történt bejelentés időpontjától a visszakapcsolásig terjedő időtartamra nem köteles a havi rendszerességgel fizetendő díj arányos részének megfizetésére, kivéve, ha az Előfizetőre a X. fejezetben foglalt szabályok az irányadóak.

4.3.5. Ha az Előfizető a részére átadott Előfizetői (SIM) Kártyán bármilyen beavatkozást eszközöl, s ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az Előfizetői Szerződés megszegésének tekinti és jogosult azt rendkívüli felmondással az Eht. szerinti határidővel felmondani és az Előfizetőtől kártérítést követelni.

4.3.6. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek arra visszavezethetően keletkeztek, hogy az Előfizető a Szolgáltató értesítése és a beavatkozás jóváhagyása nélkül a Készülékhez kiegészítő berendezést csatlakoztat, mely rontja a Szolgáltatás vagy a hálózat minőségét. Ilyen esetekben a Szolgáltató jogosult az Előfizetőtől a polgári jog szabályai szerint kártérítést követelni.

4.3.7. Az Előfizetői (SIM) Kártyának az Előfizetőnek felróható vagy egyébként érdekkörén belül felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, rendeltetésszerű illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása esetében a Szolgáltatót kijavítási, kicserélési kötelezettség nem

terheli. Ilyen esetekben a Szolgáltatónak joga van az Előfizetővel szemben kártérítési igényt érvényesíteni.

4.4. Adatszolgáltatás

4.4.1. Az Előfizető felelőssége tudatában kijelenti, hogy az Előfizetői Szerződés saját nevében való megkötésére jogosult, szerződéskötési képessége korlátozva nincs, illetve az általa közölt adatok és a bemutatott okmányok a valóságnak megfelelnek.

4.4.2. Az Előfizető, az adataiban bekövetkezett változást köteles haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltatónak. A Szolgáltató a rendelkezésére bocsátott előfizetői adatokban bekövetkezett változások haladéktalan bejelentésének elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az Előfizető szerződésszegésére tekintettel az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az Előfizetőtől. Az előfizető által bejelentett, adataiban történt változást a Szolgáltató, a 6. sz. mellékletben foglaltak szerint az előfizető által tett bejelentést és az adatváltozás tényének igazolását követő 30 napon belül átvezeti.

4.5. Változás az Előfizető személyében (átírás és előfizető módosítás)

4.5.1. Az Előfizető kizárólag a Szolgáltató hozzájárulásával, a Szolgáltató ügyfélszolgálatán és az alábbiakban meghatározott feltételekkel jogosult az Előfizetői Szerződés megkötésével őt megillető jogokat harmadik személyre átruházni.

4.5.2.a Átírás

Természetes személy Előfizető halála esetén az örökös ezen minőségének hitelt érdemlő okirattal történő igazolásakor a Szolgáltatónál haladéktalanul bejelentést tenni köteles. Jogi személy jogutóddal történő megszűnése esetén a bejelentési kötelezettség a jogutódlás bírósági regisztrálását követően szintén azonnali. A Szolgáltató az örökös illetve jogutód kérésére az Előfizetői Szerződést az örökös (több örökös esetén valamely örökös) illetve a jogutód nevére **díjmentesen átírja**.

4.5.2.b. Előfizető módosítás

A Szolgáltató az Előfizető kérésére a mindenkori Díjszabásban meghatározott díj ellenében (a Díjszabás az Üzletszabályzat 2. sz. melléklete) módosítja az Előfizetői Szerződést, ha az Előfizető más személyre kívánja átruházni az előfizetői jogviszonyát, amennyiben az alábbi feltételek együttesen teljesülnek:

- a módosítani kívánt szerződés egyenlegének rendezése,
- az új Előfizető megfelel a jelen Üzletszabályzatban az Előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges feltételeknek, hitelképes (Üsz. 4.2.7.) rendelkezik a szerződéskötéshez szükséges adatokkal, igazolásokkal (Üsz. 2.2.)
- az előfizető módosításkor együtt kell jelen lennie és a módosítás dokumentumait aláírnia a régi és a leendő új előfizetőnek (amennyiben a számlafizető az előfizetőtől elkülönül, úgy a számlafizetőnek is)

A módosítás időbeli korlátja, hogy arra egy számlázási időszakon belül egyszer van lehetőség.

4.5.3. Az átírás illetve előfizető módosítás eredményeképpen az átírás illetve előfizető módosítás napjától az örökös, a jogutód, illetve az új Előfizető válik az Előfizetői Szerződésből származó jogok jogosultjává és a kötelezettségek kötelezettjévé. Az átírás és a előfizető módosítás jogkövetkezményei a módosítás hónapjának első napjától lépnek hatályba .

cl.

4.6. *Együttműködés és tájékoztatás*

4.6.1. Az Előfizető és a Szolgáltató a szolgáltatási jogviszonyból és az Előfizetői Szerződésből eredő szerződéses kapcsolatuk során kötelesek egymással együttműködni. Ennek érdekében a Szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, változásokról egymást kötelesek késedelem nélkül tájékoztatni.

4.6.2. A felek kötelesek egymásnak megadni minden olyan adatot és információt, amelynek közlése a Szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséhez szükséges.

4.6.3. A Előfizető és/vagy jogutódja haladéktalanul köteles értesíteni a Szolgáltatót, ha személyét vagy jogállását, gazdálkodását érintő bármilyen jellegű változás következik be. E kötelezettség elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.

4.6.4. Az Előfizető - a kármegelőzési illetve kárenyhítési kötelezettsége teljesítéseként - vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltató Szolgáltatása nem vagy nem kielégítően került teljesítésre. Az értesítés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató nem felel az esetlegesen felmerülő károkért és/vagy Előfizetőt érintő költségeikért.

4.7. *Egyéb kötelezettségek*

4.7.1. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződés keretében igénybevett Szolgáltatás használata során, különösen pedig a 3.8.1. pontban meghatározott ügyfélszolgálat igénybevételekor, továbbá a 3.9. pont szerinti előfizetői bejelentések és panaszok megtétele során tartózkodik a zaklató, a közízlést és az emberi méltóságot sértő magatartástól. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult az Előfizetőt felszólítani a rendeltetésszerű magatartás azonnali megszüntetésére. Amennyiben az Előfizető a kötelezettségének felszólítás ellenére sem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást szüneteltetni. (Eht. 136. § (4) bek. alapján)

4.7.2. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevétele során tekintettel kell lennie más Előfizető nyugalma, a Szolgáltató előfizetői körének bármely tagját nem zaklathatja, akadályozhatja vagy korlátozhatja a Szolgáltatás igénybevételével.

4.7.3. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződés keretében igénybevett bármely Szolgáltatást tilos a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül részben vagy egészben tovább értékesíteni harmadik személy(ek) részére.

4.7.4. Amennyiben az Előfizető a fenti 4.7.3. pontba foglalt kötelezettségét megszegi, tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatót a polgári jog szabályai feljogosítják arra, hogy az Előfizetői Szerződést rendkívüli felmondással az Eht. szerinti határidővel felmondja, és amennyiben a Szolgáltatónak bármilyen kára származott az Előfizető szerződésszegő magatartása következtében, ezt a Szolgáltató jogosult érvényesíteni. A kártérítési igény szempontjából a szerződésben kikötött igényeket lehet érvényesíteni, illetve az adott szerződésszegő magatartás miatt felmerülő kárt is lehet érvényesíteni.

4.8. *Egyéb jogok*

4.8.1. Ingyenesen biztosított szolgáltatások

A Szolgáltató ingyenesen biztosítja, hogy

- a) a hívó Előfizető hívásonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken,
- b) a hívó Előfizető előfizetői hozzáféréseknél letilthassa azonosítója kijelzését a hívott készüléken,
- c) a hívó Előfizető hívásonként - a b) pontban meghatározott letiltás ellenére - lehetővé tegye azonosítója megjelenését a hívott készüléken,
- d) a hívott Előfizető készüléken előfizetői hozzáféréseknél a hívó azonosítója ne jelenjen meg,
- e) a hívott Előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó az azonosítója kijelzését letiltotta. (Akr 6. § (1))

4.8.2. Számhordozás

Az Előfizetőnek joga van a mobil telefon szolgáltatók közötti számhordozás kezdeményezésére az Eht-ban és az Szhkr-ben szabályozott feltétekkel. A számhordozhatóság feltételeit és eljárási szabályait jelen Üzletszabályzat 10. sz. melléklete tartalmazza.

4.8.3. Domino előfizetésre váltás

Az Előfizetőnek joga van, hogy a mindenkori Díjszabásban (Üzletszabályzat 2. sz. melléklete) meghatározott díj ellenében az utólag fizetett szolgáltatásból átváltson a Domino (előre fizetett) Szolgáltatásra, az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:

- az átváltást kizárólag az Előfizető kérheti
- az átváltani kívánt hívószám vonatkozásában nem állhat fenn lejárt tartozás, vagy egyéb szerződésből eredő kötelezettség (pl. kötbérfizetési kötelezettség)

Az átváltást követően a hangposta üzenetek nem maradnak meg, az univerzális egyenleg deaktiválódik, egyes szolgáltatások használata megváltozik illetve azok a szolgáltatások, melyek kizárólag az utólag fizetett szolgáltatás esetén vehetők igénybe (a szolgáltatások felsorolását az Üzletszabályzat 3. sz. melléklete tartalmazza), a továbbiakban nem elérhetőek.

4.8.4. MIX termék Domino előfizetésre váltása

A MIX Előfizetőnek joga van, hogy a mindenkori Díjszabásban meghatározott díj ellenében átváltson a Domino (előre fizetett) szolgáltatásra, az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:

- az átváltást kizárólag az Előfizető kérheti
- az átváltani kívánt hívószám vonatkozásában nem állhat fenn lejárt tartozás, vagy egyéb szerződésből eredő kötelezettség (pl. kötbérfizetési kötelezettség)
- a szerződés nem állhat számhordozás alatt

Az átváltást követően a hangposta üzenetek nem maradnak meg, az univerzális és/vagy Domino egyenleg deaktiválódik, egyes szolgáltatások használata megváltozik.

4.8.5. MIX termék utólag fizetendő Szolgáltatásra váltása

A MIX Előfizetőnek joga van, hogy az utólag fizetett szolgáltatásra váltson az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:

- az átváltást kizárólag az Előfizető kérheti
- az átváltani kívánt hívószám vonatkozásában nem állhat fenn lejárt tartozás
- a visszamódosítás az adott naptári hónapban nem lehetséges
- migráció csak az első számlazárást követően végezhető el
- a szerződés nem állhat számhordozás alatt

Az átváltást követően a hangposta üzenetek nem maradnak meg, az univerzális és/vagy Domino egyenleg átvezetésre kerül, egyes szolgáltatások használata megváltozik

V. FEJEZET

ADATVÉDELEM, ADATBIZTONSÁG

5.1. Az Előfizetők személyes adatainak kezelése

5.1.1. A Szolgáltató az Előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatot a Szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezeli. (Eht 154. § (1)) Ezek alapján az Előfizető személyes adatai kezelésének alapvető célja: az Előfizető részére a mobil rádiótelefon szolgáltatás elérhetővé tétele, az Előfizető által igénybevett szolgáltatások ellenértékének kiszámlázása, a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszedése, behajtása, a kiszámlázott és befizetett díjak, valamint a díjszámítás helyességének ellenőrzése, és a követelések érvényesítése érdekében további intézkedések megtétele.

5.1.2. A Szolgáltató a díjak számlázása céljából kezeli a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos olyan személyes adatot, amely a díj meghatározásához és a számlázáshoz szükséges és elégséges, így különösen a Szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatot. (Eht 154. § (2))

5.1.3. A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása céljából kezeli az 5.1.1. és 5.1.2. pontokban megjelölt azonosító és egyéb személyes adaton túl azon személyes adatot, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges. (Eht 154. § (3))

5.1.4. A Szolgáltató úgy választja meg és minden esetben úgy üzemelteti a Szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítsa, hogy személyes adat kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a Szolgáltatás nyújtásához és a jelen Üzletszabályzatban meghatározott egyéb célok teljesüléséhez elengedhetetlenül szükséges. (Eht 154. § (4))

5.1.5. A Szolgáltató a kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzését követően haladéktalanul törli, ha a Szolgáltatónál valamely 5.1.1. – 5.1.3. pontjaiban nem említett célból történő adatkezelésre került sor. (Eht 154. § (5))

5.1.6. A Szolgáltatás nyújtása nem tehető függővé az Előfizető valamely 5.1.1. – 5.1.3. pontjaiban nem említett célból történő adatkezeléshez való hozzájárulásától. (Eht 154. § (6))

5.1.7. A személyes adatok kezelésének feltételeit a Szolgáltató ügyfélszolgálatain díjmentesen elérhető Üzletszabályzata és Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata tartalmazza, amelyből, illetve amely alapján az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerheti, hogy a Szolgáltató mely adatkezelési célokból milyen személyes adatokat kezel. (Eht 154. § (7))

5.1.8. A Szolgáltató az Előfizetők részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése valamint az Előfizetői Szerződések figyelemmel kísérése céljából jelen Üzletszabályzat 2.2. pontjában részletezett adatokon túl, a következő adatokat kezeli:

- a) az Előfizetői (SIM) Kártya száma vagy egyéb azonosítója,
- b) az Előfizető hívószáma,
- c) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma,
- d) a hívó és a hívott előfizetői számok,
- e) a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja, a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, a Szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a Szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI),
- f) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma,
- g) a díjfizetéssel és a díjtarozással összefüggő adatok,
- h) tartozás hátrahagyása esetén az Előfizetői Szerződés felmondásának eseményei,
- i) az Előfizető részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok,
- j) a 3.5. pontban részletezett, a nemzetközi szolgáltatóválasztással kapcsolatos adatok. (Eht 157. § (2))

A Szolgáltató bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célból kezeli a 2.2. pontban foglaltakon túl a következő adatokat:

- a) az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az előfizető felhasználó egyedi azonosításához szükséges állandó műszaki-technikai azonosító,
- b) a kommunikációban résztvevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja,
- c) hívásátírányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok
- d) a szolgáltatás igénybevételekor használt, a kommunikációban részt vevő felek készülékazonosítója (IMEI), valamint mobil-előfizetői azonosítója (IMSI)
- e., a szolgáltatást nyújtó hálózat- és cellaazonosítója a közlés megkezdésekor, valamint az adott szolgáltatás nyújtásának időpontjában az adott cellaazonosítóhoz tartozó cella tényleges földrajzi helyének meghatározását lehetővé tevő adatok. (Eht. 159/A §)

5.1.9. Az Előfizető 2.2. pontban és 5.1.2. pontban meghatározott személyes adatai átadhatók

- a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik (Eht 157. § (9) a.),
- b) bármely országos tudakozó szolgáltatóknak - az Előfizető hozzájárulásától függően - az Előfizető nevét, lakcímének a szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét és kapcsolási számát. Az átadott információk csak az egyetemes tudakozó szolgáltatáshoz használhatók fel, (Eht 146. §)
- c) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére a Szolgáltató megbízása alapján jogi képviselő valamint jogszabály alapján jogosult szervek részére, (Eht 157. § (9) b.),
- d) az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából kérelemre, , (Eht 157. § (10))
- e) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak, (Eht 157. § (9) c.),
- f) az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére a katasztrófa- vagy szükséghelyzet elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben, ha az érintett fizikai okból vagy cselekvőképtelensége folytán nem képes hozzájárulását adni adatai kezeléséhez, és az adatok kezelése a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint katasztrófa- vagy szükséghelyzet elhárításához szükséges (Eht. 157. § (9) d., és az Avtv. 3. § (8))

cl.

- g) a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének a bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése ügyében, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében (Eht. 157. § 8))
- h) a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnak azon adatok, amelyek a Szolgáltatásra, tevékenységre vonatkoznak, és amely szolgáltatások igénybeviteléhez, a hálózati szolgáltatások megvalósításához, továbbá a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság feladatai végzéséhez szükségesek. A Szolgáltató köteles - jogszabályban meghatározott módon és esetekben - a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság részére adatokat szolgáltatni akkor is, ha azok üzleti titoknak minősülnek, (Eht 151. § (1) és 152. § (1))
- j) az Előfizető előzetes beleegyezésével közvélemény kutatás céljából közvélemény kutató cégeknek, (Eht 157. § (4))
- k) a 3.5. pont alapján választott nemzetközi szolgáltatónak.

5.1.10. A személyes adatok kezelésének esetei

- a) Számlakészítés
 - adatkezelés jogcíme: Eht 157. § (2)
 - adatkezelés célja: Szolgáltatás ellenértékének beszedése
- b) Közös adatállomány részállományának biztosítása
 - adatkezelés jogcíme: Eht 158. § (2)
 - adatkezelés célja: közös adatállomány létrehozása
- c) Előfizető felszólítása számlatartozásának rendezésére
 - adatkezelés jogcíme: Eht 157. § (2)
 - adatkezelés célja: számlatartozás rendezése
- d) Előfizető értesítése
 - adatkezelés jogcíme: Eht 144. § (2)
 - adatkezelés célja: Előfizető tájékoztatása
- e) felhasználói elégedettség vizsgálata, közvélemény kutatás
 - adatkezelés jogcíme: Eht 157. § (4) és előfizetői hozzájárulás
 - adatkezelés célja: Szolgáltatás minőségének biztosítása
- f) számlabehajtással kapcsolatos tevékenységek
 - adatkezelés jogcíme: Eht 157. § (9)
 - adatkezelés célja: kintlévőség behajtása
- g) nemzetbiztonsági, honvédelmi, közbiztonsági, egyéb bírósági és nyomozó szervek megkeresése.
 - adatkezelés jogcíme: Eht 157. § (10) és 159/A §, illetve nevezett szervek feladatait szabályozó jogszabályok
 - adatkezelés célja: bűncselekmények felderítése és megelőzése, honvédelem, nemzetbiztonság
- h) saját üzletszerzés, közvetlen üzletszerzés (direct marketing) az Előfizető kifejezett előzetes hozzájárulásával
 - adatkezelés jogcíme: Eht 157. § (4)
 - adatkezelés célja: új szolgáltatások megismertetése
- i) hibabejelentés és panaszfelvétel
 - adatkezelés jogcíme: Eht 141. § (1)-(2)
 - adatkezelés célja: hibajavítás, minőségbiztosítás és fogyasztóvédelem
- j) Előfizetői névjegyzék, címtár létrehozása
 - adatkezelés jogcíme: Eht 160. § (2)
 - adatkezelés célja: tudakozó szolgáltatás nyújtása

5.1.11. Az adatok kezelésének határideje

- a) egyéb jogszabályi felhatalmazás, valamint az Előfizető és a Szolgáltató eltérő írásbeli megállapodásának hiányában a 2.2. pontban felsorolt adatok - teljes körűen - az Előfizetői Szerződésből eredő igények elévüléséig kezelhetők, (Eht 157. § (3), 157.§ (7))
- b) az 5.1.8. pont szerinti adatok az Előfizetői szerződésből eredő igények elévüléséig kezelhetők, kivéve, ha más törvény az adatkezelésre eltérő határidőt ír elő, (Eht 157. § (3), 157.§ (7))
- c) a Szolgáltató által az Eht. 157, § (2) bekezdése szerinti adatok a számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából, a keletkezéstől az előfizetői szerződésből az adattal összefüggésben eredő igények Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti 1 éves elévülési idő elteltéig kezelhetők. (Eht. 157. § (3) és 157.§ (7))
- d) jogszabályi felhatalmazás alapján az Előfizetőhöz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, a Szolgáltató a hatályos adó- és számviteli szabályokban (az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján) meghatározott megőrzési időig (8 év) tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok, készletmozgások bizonylatai, szerviz javítások munkalapjai, Kapcsolat pontbevételek bizonylatai. (Eht. 157. § (5))
- e) a Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatás teljesítése után az -5.1.8. és az 5.1.11. g., pontokban foglalt kivételekkel – törli vagy anonimizálja az előfizetőkre és a felhasználókra vonatkozó személyes adatokat, amelyeket a szolgáltatás nyújtása során kezel. (Eht 157. § (1))
- f) a hűség (lojalitási) programban (pl.: Kapcsolat program) való részvétel esetén a forgalmazási aktivitással és fizetési készséggel kapcsolatos adatok jelen pontban leírt kezelési ideje a hűség (lojalitási) programban megállapított határidővel meghosszabbítható.
- g) a Szolgáltató a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közbiztonság bűncselekmények, valamint az elektronikus hírközlési rendszer jogosulatlan vagy jogsértő felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyészségnek, valamint a bíróságnak történő adatszolgáltatás biztosítása céljából köteles megőrizni a 2.2. és 5.1.8. pont szerinti adatokat a szerződésből eredő igények elévülését követő 1 évig, az adatokat az elévülési idő leteltét követő 30 napon belül megsemmisíteni köteles. (Eht. 157. § 3) és 157. § 7))
- h) a Szolgáltató az 5.1.9. bekezdés g) pontjában meghatározott adatszolgáltatás biztosítása céljából - legfeljebb 1 évig - kezelheti az Előfizetői szolgáltatás igénybevételehez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által letiltott – Készülék használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező és rendelkezésre álló adatokat. (Eht 159/A §)

5.1.12. Az Előfizetői névjegyzékek vagy címtárak az Előfizető önkéntes és egyértelmű hozzájárulása nélkül csak annyi adatot tartalmazhatnak róla, amennyi azonosításához feltétlenül szükséges. (Eht 160. § (3)) A Szolgáltató az Előfizetői névjegyzékben és a címtárban levő adatokat arra használja, hogy szolgáltatásként tájékoztatást nyújtsanak azok adataiból. A szolgáltatás nyújtása keretében nem közöl több adatot, mint amennyi az Előfizetői névjegyzékben és címtárban megjelenik, kivéve, ha az érintett további adatok szolgáltatásához hozzájárult. (Eht 161. § (1))

5.2. Személyes adatok védelme

5.2.1. A Szolgáltató a személyes adatok kezelésének, a személyes adatok kezeléséhez alkalmazott eszközök megválasztásának és üzemeltetésének, valamint az adattovábbításnak és az azzal összefüggő nyilvántartás vezetésének részletes szabályairól adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatot készít és azt folyamatosan frissíti. A Szolgáltató adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálatain és internetes honlapján megtekinthető. (Akr 3. § (1), (3))

cl.

5.2.2. A Szolgáltató a Szolgáltatással illetve hálózatának üzemeltetésével kapcsolatban a tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli. Az adatokat - a kifejezett jogszabályi rendelkezés esetét kivéve (lásd különösen az 5.1.9. – 5.1.12. pontok) - harmadik személyeknek nem szolgáltatja ki, és nem teszi hozzáférhetővé mindaddig, amíg az Előfizető az Előfizetői Szerződésbe foglalt kötelezettségeit maradéktalanul teljesíti. Az Előfizető az Előfizetői Szerződés aláírásával feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben kötelezettségeinek nem tesz eleget, a Szolgáltató az Eht. 157., 158. §-aiban meghatározott, illetve az általa az előfizetői szerződésben előfizetői adatokat a szintén titoktartásra kötelezett harmadik személy részére Előfizető azonosítás és/vagy követelés érvényesítés céljából kiadja.

5.2.3. Az Előfizető az Előfizetői Szerződés aláírásával egyidejűleg 5 számjegyből álló, titkos *szerződés szintű* numerikus előfizetői jelszót választ (ld. még 5.2.4.), amely a jövőben az Előfizetői Szerződésből eredő jogok gyakorlásánál a Szolgáltató általi azonosításra szolgál. A szerződés szintű jelszó ismerője az adott szerződés (előfizetés) felett rendelkezhet az Internetes ügyfélszolgálaton, a telefonos- és a személyes ügyfélszolgálaton egyaránt. Abban az esetben, ha az Előfizető a jelszót elfelejti, akkor az ezzel kapcsolatos ügyintézésre csak személyesen kerülhet sor. A szerződés szintű jelszó módosítását az azonosításra szolgáló dokumentumok bemutatását követően az Előfizető vagy a Számlafizető személyesen kérheti, illetve a szerződés szintű előfizetői jelszó ismeretében a Szolgáltató hálózatából a 1430-as hívószámon hívható 24 órás telefonos önkiszolgáló ügyfélszolgálaton vagy a Szolgáltató mobilportálján elérhető ügyfélszolgálati felületen is kérhető a jelszó módosítása, arról a számról, amelyiken a módosítást végrehajtani kívánják. A kötelezően megadandó szerződés szintű jelszó mellett az ügyfélnek lehetősége van 6 számjegyből álló, titkos *folyószámla szintű előfizetői* jelszó megadására. A folyószámla szintű jelszó ismerője az adott folyószámlán található összes szerződés (előfizetés) felett rendelkezhet az Internetes ügyfélszolgálaton, a telefonos- és a személyes ügyfélszolgálaton egyaránt. A folyószámla szintű jelszó csak személyesen, az azonosításra szolgáló dokumentumok bemutatását követően módosítható. A Szolgáltató az Internetes ügyfélszolgálaton a belépéshez és a szolgáltatások módosításához az Előfizető által választott jelszótól eltérő, egyszer használatos, véletlenszerűen létrehozott és az Előfizető hívószámára SMS-ben kézbesített, úgynevezett *Egyszer érvényes* jelszót biztosít (ld. még 5.2.4.). Az Egyszer érvényes jelszó 30 percig érvényes, ez idő alatt az Előfizetőt egy belépésre jogosítja. Újabb belépéshez, illetve 30 percen túl az Előfizetőnek új jelszót kell igényelnie a belépési folyamat újratekintésével.

5.2.4. A szerződés és a folyószámla szintű előfizetői jelszót és az Egyszer érvényes jelszót a Szolgáltató személyes adatként és üzleti titokként, az adatvédelemre vonatkozó szabályok figyelembe vételével kezeli. Amennyiben az Előfizető által választott vagy az Egyszer érvényes jelszó az Előfizetőnek felróhatóan illetéktelen személy tudomására jut vagy az Előfizető által választott jelszót az Előfizető egy könnyen kitalálható számsorozatban határozza meg, az ebből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy előfizetői jelszónak nem választhat speciális (azonos vagy egymást követő számokból álló) számsorozatot (nem választható – pl.: 11111, 111111 12345, 123456, 98765, stb. – álló sorozatok). Az Előfizető által választott és az Egyszer érvényes jelszót az Előfizető köteles bizalmasan kezelni. Ezen kötelezettség megszegéséből eredő kárért kizárólag az Előfizető felel.

5.2.5. Az Előfizetői Szerződés alapján nyújtott szolgáltatások körét illető módosításra a Szolgáltató szabályai szerint szóban, elektronikus úton, írásban vagy személyes megjelenés esetén kerülhet sor. A Szolgáltató a módosítások végrehajtását az Előfizetői által választott és/vagy Egyszer érvényes jelszó használatához kötheti. A Szolgáltató ezen szabályairól a telefonos ügyfélszolgálat ad tájékoztatást. Az elektronikus úton történő módosítások (pl sms-ben történő szolgáltatásaktiválás) esetén, a jelszóvédelem nélkül végzett illetéktelen módosításért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

5.2.6. A hatályos jogszabályoknak megfelelően a Szolgáltató az Előfizető hívószámát személyes adatként kezeli. Annak állandó kijelzéséhez kizárólag az Előfizető személyesen adott, előzetes írásbeli hozzájárulása esetén biztosít lehetőséget illetve abban az esetben, ha az Előfizető saját elhatározása alapján a Szolgáltató 1430 telefonszámon elérhető önkiszolgáló ügyfélszolgálatán megváltoztatja azt. Az Előfizető hívószáma kijelzését a központi beállítástól függetlenül, saját elhatározása alapján dinamikusan is szabályozhatja Készülékén.

A Szolgáltató a hívószám kijelzés letiltásának lehetőségét valamennyi Előfizető részére díjmentesen biztosítja.

A Hívószám kijelzés Szolgáltatás keretében a hívott fél készülékén hívás vételekor (a kicsengéskor) megjelenik a hívó fél telefonszáma, ha (i) a hívott fél készüléke alkalmas a hívószám kijelzésre; (ii) a hívott fél előfizet a Hívószám kijelzés Szolgáltatásra; (iii) a kijelzést a hívást kezdeményező hálózat nem korlátozza; (iv) a hívó fél hívószámának a hívott fél készülékén történő kijelzését nem tiltja le. Az Előfizetőnek joga van a kijelzést megtiltani, amely azt eredményezi, hogy az ő száma híváskor nem jelenhet meg a hívott fél készülékén. Ez alól kivételt képez, (a) ha jogszabály a kijelzést kötelezővé teszi, (b) a 9.1. pontban leírt SMS és a 9.8. pontban leírt MMS Szolgáltatások igénybevétele, (c) és ha a t-email küldés esetén az autentikáció során a felhasználónév helytelennek bizonyul.

5.2.7. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy SMS, illetve MMS küldésekor a küldő Előfizető telefonszáma minden esetben megjelenik a címzett Előfizető Készülékén vagy bármilyen, SMS, illetve MMS fogadására alkalmas műszaki berendezésen a küldött üzenettel együtt.

5.2.8. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a 4.8.1. pont a), b) bekezdésekben meghatározott letiltás nem alkalmazható a külön jogszabály szerinti - az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos - létesítmények, valamint a segélyhívó szolgálatok (a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat) hívószámaira, beleértve a "112" egységes európai segélyhívószámra irányuló hívások esetén. Tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltató a segélyhívások megválaszolása céljából - a hívó fél azonosítása kijelzésének letiltására, továbbá a helymeghatározási adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulásának hiánya vagy visszavonása esetén is - a segélyhívó szolgálatok (mentők - 104, rendőrség - 107, tűzoltóság - 105, általános segélykérő - 112) kérésére rendelkezésre bocsátja - külön jogszabályban meghatározott módon - a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatokat. (Akr 6. § (2) és Eht 145. § (2))

A fentiekben meghatározott letiltás nem alkalmazható továbbá a Szolgáltató technikai rendszerei (1430, 1778, 1777, 184. stb.) felé indított hívások esetén, a telefonos ügyfélszolgálat ügyintézői azonban csak akkor látják a hívó fél számát, amennyiben a hívó fél hozzájárult hívószáma kijelzéséhez. Ebben az esetben bizonyos módosítások jelszó nélkül is lehetségesek, ha az Előfizető erről a Szolgáltató ügyfélszolgálatán előzetesen másképp nem rendelkezett. A Szolgáltató ezen szolgáltatások körtén folyamatosan bővíti.

5.2.9. A Szolgáltató az 5.2.15. pontban meghatározott hatóságokkal történő közreműködés keretében, az ott meghatározott eljárásban jogosult figyelmen kívül hagyni ideiglenes jelleggel a hívó vonal azonosításának letiltását, amennyiben egy Előfizető olyan rosszakaratú vagy zaklató jellegű hívások nyomán követése érdekében kéri ezt, amelyek esetén az 5.2.16. pontban meghatározott büncselekmények alapos gyanúja merül fel. Ebben az esetben a hívó Előfizető azonosítását tartalmazó hívásadatokat a Szolgáltató tárolja és az arra feljogosítottak részére hozzáférhetővé teszi. (Akr 6. § (3))

5.2.10. A Szolgáltató a 5.2.8. pontban foglalt kivétellel, a hívó Előfizető helymeghatározási információit csak annak hozzájárulásával adhatja ki a hívott számára, ezen hozzájárulást, illetve a

hozzjárulás megtagadását a hívó Előfizető számára a Szolgáltató ingyenesen köteles biztosítani. (Akr 10. §)

5.2.11. Ha az Előfizető hívószáma kijelzésével kapcsolatban írásban nem nyilatkozik, azt a Szolgáltató úgy értékeli, hogy hívószáma automatikus kijelzéséhez nem járul hozzá.

5.2.12. A Szolgáltató a más elektronikus hírközlési szolgáltató hálózatából érkező hívások kijelzését a hívó Előfizető egyéni döntése és a szolgáltatók között megkötött hálózati szerződés alapján végzi.

5.2.13. A Szolgáltató bármely Információs Szolgáltatásának igénybevétele során az Előfizetők birtokába jutott adatok kereskedelmi forgalmazása tilos. Ilyen irányú tevékenység az Előfizetői Szerződés azonnali hatállyal történő megszüntetését eredményezheti.

5.2.14. A Szolgáltató a továbbított közlések tartalmát csak olyan mértékben ismerheti meg és tárolhatja, amely a Szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges. (Eht 155. § (3))

5.2.15. A nemzetbiztonsági szolgálatok és a nyomozó hatóságok külön törvényben foglaltak szerint, továbbá a frekvenciagazdálkodó hatóságok - a frekvenciahasználattal kapcsolatos nemzeti, illetve nemzetközi megállapodásokon alapuló nemzetközi rádió-megfigyelési, ellenőrzési, felderítési, zavarvizsgálati és zavarelhárítási tevékenység jogszabályban meghatározott feltételek szerinti végzése, a rádióadások műszaki-forgalmi megfigyelése és azok rögzítése során - a közléseket megfigyelhetik, lehallgathatják, tárolhatják vagy a küldeménybe, közlésbe azok megfigyelése érdekében más módokon beavatkozhatnak. (Eht 155. § (5))

5.2.16. Az életet, a testi épséget, a vagyont veszélyeztető fenyegetés, zsarolás alapos gyanúja esetén a nyomozó hatóság - külön törvényben foglaltak szerint, az Előfizető írásbeli kérelmére - az Előfizető használatában lévő végberendezésen folytatott beszélgetés, üzenetküldés, e-mail levelezés útján, vagy más módon továbbított közlést lebonyolítók személyes adatait a kérelemben foglalt időhatáron belül megismerheti és rögzítheti. (Eht 155. § (7))

5.3. Adatbiztonság

5.3.1. A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt a Szolgáltatás biztonságát veszélyeztető, a Szolgáltató által megtett műszaki és szervezési intézkedések ellenére fennmaradó, ismert kockázatokról és a védelem érdekében az Előfizető által tehető intézkedésekről, az Előfizető által, a továbbított közlések bizalmosságának védelme érdekében használható szoftver és titkosítási megoldás alkalmazásának lehetőségeiről. (Eht 156. § (3)) Ha a Szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató haladéktalanul, díjmentesen tájékoztatja az Előfizetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében az Előfizető által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. (Eht 156. § (4)) A Szolgáltató ezen tájékoztatásokat az ügyfélszolgálatán, interneten, vagy sajtó útján adja meg.

5.3.2. A Szolgáltató által üzemeltetett digitális mobil rádiótelefon hálózat mindenben megfelel a GSM 03.20 szabványban előírt biztonsági követelményeknek.

Az egyedi előfizetői azonosítók (IMSI, TMSI Ki) biztonságos kezelésére, a Szolgáltatáshoz való hozzáférés jogosultságának ellenőrzésére a Szolgáltató autentikációs központot (AuC) üzemeltet. A mobil rádiótelefon hálózaton továbbított adatok (beszéd, adat/fax, SMS) titkosítását szabványos digitális algoritmusok (A5/1, GEA1) végzik, amelyek biztosítják, hogy az előfizetői adatokhoz illetéktelenek ne férhessenek hozzá. (Eht 155. § (2))

5.3.3. A Szolgáltatások igénybevételéhez a Szolgáltató biztonsági kódokkal (PIN, PUK) védett Előfizetői (SIM) Kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésére.

A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy a Előfizetői (SIM) Kártyához mellékelt gyári védelmi kódokat (PIN1, PIN2) változtassa meg saját egyedi kódokra.

A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét továbbá arra, hogy a védelmi kódok Előfizető általi esetleges kiiktatása a Szolgáltatás biztonságát veszélyezteti. A védelmi kódok kiiktatásából eredő bármilyen felelősség az Előfizetőt terheli.

5.3.4. Az általános személyi és üzleti élet által megkívánt adatbiztonság megvalósítása semmiféle külön intézkedést vagy műszaki megoldást nem igényel.

5.3.5. Az Előfizető kötelezi magát, hogy a Szolgáltatás keretében kapott információkat (továbbiakban: Információ) kizárólag saját céljára használja fel, azokat nem jogosult sem ingyenesen sem ellenszolgáltatás fejében harmadik fél részére sem részben, sem egészében tovább adni, illetve közzé tenni, valamint - amennyiben a szolgáltatás igénybe vétele külön titkos azonosító használatához kötött - titkos azonosítóját más Személynek nem bocsátja rendelkezésére, mely kötelezettsége az Előfizetői Szerződése megszűnését követően is fennáll. Az Előfizető elismeri az Információ eredeti tulajdonosának az információra vonatkozó tulajdonjogát és jogvédelmét. Az Előfizető garantálja, hogy más személyek az Előfizetői (SIM) Kártyán keresztül jogosulatlanul nem férhetnek hozzá az Információhoz.

5.3.6. Az Információs Szolgáltatás a Szolgáltató által nyújtott olyan Szolgáltatás, melynek során a Szolgáltató harmadik személyek által biztosított Információ (pl.: időjárás, közlekedési hírek, tőzsde információk, stb.) közvetítését végzi. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződésbe foglalt kötelezettségeinek teljesítése során a tőle elvárható gondossággal köteles eljárni az Információs Szolgáltatás folyamatosságának biztosítása, az Információ pontossága, helyessége és teljessége érdekében, azonban ezeket nem szavatolja, azokért felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató nem felel továbbá az alábbi okokból bekövetkezett sem közvetlen, sem közvetett kárért, így a tényleges kárért és elmaradt haszonért és költségekért sem az Előfizető, sem más személyek tekintetében:

- az Információ átvétele miatt bekövetkező károkért,
- az Információk összegyűjtése, rögzítése, feldolgozása, tárolása, továbbításra alkalmassá tétele vagy továbbítása során előforduló esetleges hibákért.

5.4. Közös adatállomány

5.4.1. A Szolgáltató a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése céljából jogosult jelen Üzletszabályzat V. fejezete szerint jogszerűen kezelhető adatok köréből az Előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadásnak az 5.4.3. pont szerinti indokáról szóló tájékoztatást másik Szolgáltatónak átadni vagy attól átvenni, illetőleg - azzal az adattartalommal - közös adatállományt létrehozni. (Eht 158. § (1))

5.4.2. A Szolgáltató az 5.4.1. pontban meghatározott célból csak az alábbi Előfizetői adatokat adhatja tovább:

- a) az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye;
- b) természetes személy Előfizető esetén az Előfizető (leánykori) neve, születési helye és ideje;
- c) nem természetes személy Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma, valamint az Előfizető bankszámlaszáma;

- d) az Előfizető esetleges hozzájárulása a 2.2.2. és az 5.1.8. pontokba foglalt adatállományon kívüli adatainak kezeléséhez, illetve az adatállományban szereplő adatainak az Eht-ban meghatározott céloktól eltérő felhasználásához;
- e) a szerződés tartama. (Eht 158. § (2)), (Eht. 129. § (6) b) – f))

5.4.3. A Szolgáltató az Előfizető adatait abban az esetben adhatja át, illetve az adatok akkor kerülhetnek be a közös adatállományba, ha

- a) számlatartozás miatt a Szolgáltató az Előfizetői szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az Előfizető számára részben vagy egészben korlátozta, vagy
- b) számlatartozása miatt a Szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az Előfizető ellen, illetve az Előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy
- c) az igénylő, illetve az Előfizető kár okozása érdekében a Szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen). (Eht 158. § (3))

5.4.4. A Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatja az adatátadás tényéről. (Eht 158. § (4))

5.4.5. A közös adatállomány kezelésére, annak időtartama tekintetében az 5.1.12. a)-d) pontjaiban foglaltak alkalmazandók. Az adatok kizárólag a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetőleg a közös adatállomány létrehozatala céljára használhatók fel. (Eht 158. § (5))

5.4.6. Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, a Szolgáltató haladéktalanul intézkedik az Előfizető adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt, és értesítést küld a korábban értesített Szolgáltatóknak és az érintett Előfizetőnek a törlés tényéről. (Eht 158. § (6))

5.4.7. Az adatállományból adatot igényelhet

- a) a Szolgáltató, kizárólag az 5.4.1. pont szerinti célra,
- b) az 5.1.9. a), c)-e) pontokban foglalt szerv, illetve hatóság,
- c) bármely fogyasztó (Eht 188. § 28.) annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz. (Eht 158. § (7))

VI. FEJEZET

A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA

6.1. A Szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött forgalom korlátozására, a Szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelő tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztat, (Eht 137. § (1));
- b) az Előfizető a Szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja, akadályozva vagy veszélyeztetve ezzel a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését (Eht. 137. § (1) bekezdés, a., pontja alapján)
- c) az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt – de legalább 30 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából nem adott a 4.2.7. pontban meghatározott biztosítékot.

6.2. A Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételének korlátozása esetén is biztosítja

- a) az Előfizető hívhatóságát,
- b) a segélykérő hívások továbbítását,
- c) a Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségét,
- d) a hibabejelentőjének elérhetőségét. (Eht 137. § (2))

6.3. A Szolgáltató a 6.1. pont szerinti korlátozást haladéktalanul megszünteti, ha az Előfizető a korlátozás okát megszüntette, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerzett. (Eszt 10. § (1)) A Szolgáltató a Szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért a Díjszabásban feltüntetett - indokolt és méltányos - díjat számolhat fel. (Eht 137. § (3), (4))

6.4. A Szolgáltató a nemzetközi szolgáltató megkeresése esetén is korlátozhatja az előfizetői hozzáférést biztosító Szolgáltatás igénybevételét, ha a 6.1. pont b) és c) bekezdéseiben meghatározott feltételek az Előfizető által - a szolgáltatóválasztás bevezetésének és alkalmazásának feltételeiről szóló jogszabály szerint - választott nemzetközi szolgáltató vonatkozásában állnak fenn. (Eszt 10. § (2))

6.5. A Szolgáltató jelen Üzletszabályzat 6.1. pont b)-c) bekezdéseiben meghatározott esetekben a Szolgáltatás korlátozására - a korlátozás első három hónapjában - csak olyan módon jogosult, hogy a korlátozás az Előfizetőnek más szolgáltatóval elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele céljából fennálló előfizetői jogviszonyából eredő jogainak gyakorlását - így más szolgáltatások igénybevételének lehetőségét - indokolatlanul ne akadályozza vagy veszélyeztesse. Ugyanakkor a Szolgáltató nem alkalmazza a jelen pontban foglaltakat, ha az Előfizető magatartása a díjfizetési, illetőleg a Szerződésből eredő egyéb kötelezettségeinek megszegésére irányul. (Eszt 10. § (3), (4))

6.6. A nemföldrajzi számmal rendelkező Előfizető meghatározott földrajzi területekről hívást kezdeményező felhasználók (Előfizetők) általi elérhetőségét kereskedelmi okokból korlátozhatja. (Eht 148. § (2))

VII. FEJEZET

A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE

7.1. Szünetel a Szolgáltatás az Előfizető ilyen rendelkezése esetén a bejelentéstől a visszakapcsolásra irányuló kérelemben meghatározott időpontig. (Eht. 135. § (2)) Ebben az esetben a Szolgáltatás szünetelésének időtartamára az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli, de egyszeri felfüggesztési díjat köteles fizetni. (Eht. 135. § (1) és (3))

7.2. Az Előfizető 2011. augusztus 1-jét megelőzően a Szolgáltatóval közölt kérésére történő szünetelés esetében, ha az Előfizetői (SIM) Kártya a 7.1. pont alapján történő szüneteltetésének időtartama eléri a 6 hónapot (Eht. 135. § (2)) és visszakapcsolásra irányuló kérelem ennek az időszaknak az elteltéig részéről a Szolgáltatóhoz nem érkezik, az Előfizetői Szerződés a 8. fejezetben foglaltak szerint megszűnik. (Eht. 134. § (11)) Ez esetben a szerződés megszűnésének napja a 6 havi szünetelést követő nap. Az Előfizető köteles a megszűnés időpontjában fennálló, valamennyi esedékes illetve lejárt tartozását azonnal kiegyenlíteni.

7.3. Szünetel a Szolgáltatás, ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szüneteltetésre, vagy ha a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik. A szünetelés időtartamára az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli. (Eht. 136. § (2))

Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató az egy hónapra eső előfizetési díjat visszatéríti. Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve, ha a Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtett a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére. (Eht. 136. § (2), (3))

7.4. Szünetel a Szolgáltatás az Előfizető a szünetelést legalább 15 nappal megelőző előzetes értesítése mellett a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt - amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre - amely naptári hónapoként az 1 napot nem haladhatja meg. (Eht. 136. § (1) a))

7.5. Szünetel a Szolgáltatás előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén. (Eht. 136. § (1) b))

7.6. Szünetel a Szolgáltatás a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terroristaelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon. (Eht. 136. § (1) c))

7.7. Szünetel a Szolgáltatás az Üzletszabályzat VI. fejezetében szabályozott korlátozás és az Előfizetői Szerződés felmondása közötti időszakban, ha az Előfizető a díjfizetési kötelezettségének a havi számlában megjelölt határidőben felszólítás ellenére sem tesz eleget, mert az Eht. 127. § (4)-ben foglaltak szerint, az Előfizető érdekeire figyelemmel, az Előfizetői szerződés díjtartozás miatti felmondását megelőzően, az Eht. 136. § (4) bekezdése alapján, a Szolgáltató jogosult a felmondáshoz képest az Előfizetőre nézve kedvezőbb módon a Szolgáltatást szüneteltetni. Ennek tartama alatt az Előfizetőt havi díjfizetési kötelezettség nem terheli.

7.8. Szünetel a Szolgáltatás, amennyiben az Előfizetőtől az Előfizetői (SIM) Kártyát eltulajdonították, vagy azt az Előfizető elveszti, a bejelentéstől a visszakapcsolásig terjedő időtartam alatt. (Eszr. 20. § (2))

7.9. Szünetel a Szolgáltatás, amennyiben az Előfizető a fenti 4.2.6. pontba foglalt összeghatárt túllépte, de a 4.2.7. pontba foglalt feltételek nem teljesültek. (Eht 136. § (4))

7.10. A Szolgáltatás kimaradásával, szünetelésével kapcsolatosan okozott károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, azonban az ilyen időszakokra nézve a havi rendszerességgel fizetendő díjnak a Szolgáltatással nem fedezett arányos részét nem számítja fel amennyiben azt az Előfizető bejelenti.

Handwritten signature

VIII. FEJEZET

AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

- 8.1.** Az Előfizetői Szerződés megszűnik, ha a szerződő felek közösen ebben állapodnak meg.
- 8.2.** Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést legfeljebb 8 napos felmondási határidővel írásban bármikor felmondhatja. (Eht 134. § (1)) A felmondási idő kezdete az a nap, amikor az írásbeli felmondás a Szolgáltatóhoz megérkezik vagy az Előfizető által megjelölt későbbi időpont. Az Előfizető köteles a felmondás időpontjában fennálló, valamennyi esedékes illetve lejárt tartozását azonnal kiegyenlíteni.
- 8.3.** Az Előfizető jogosult az Üzletszabályzat Szolgáltató általi egyoldalú módosításáról szóló értesítést követő 8 napon belül az Előfizetői Szerződés azonnali hatályú felmondására. (Eht 132. § (4)).
- 8.4.** Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az Előfizetői Szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a Szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az Előfizetői Szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az Előfizetői Szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a Előfizetői Szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. (Eht 132. § (5))
- 8.5.** Az Előfizetői Szerződések Szolgáltató általi felmondásának határideje a 8.9. és 8.10. pontokban meghatározottak kivételével nem lehet kevesebb, mint 60 nap. (Eht 134. § (2))
- 8.6.** A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben az Előfizető részére megküldi. (Eht 134. § (3))
- 8.7.** Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul értesíti. (Eht 134. § (4))
- 8.8.** Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató részéről történő felmondásának tartalmaznia kell:
- a) a felmondás indokát,
 - b) a felmondási időt, a felmondási idő lejáratának napját,
 - c) ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását a 8.7. pontban foglaltakról. (Eht 134. § (5))
- 8.9.** A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés Előfizető általi megszegése esetén az Előfizetői Szerződést 15 napos határidővel a 8.6. - 8.8. pontokban meghatározott feltételek szerint felmondhatja, ha
- a) az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését és az Előfizető ezt a szerződésszegést jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg, (Eht 134. § (6) a.,)
 - b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, (Eht 134. § (6) b.,)

- c) az Előfizető a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja, (Eht 134. § (6) d.,)
- d) a 4.1.5. pontban foglaltak Előfizető részéről történő megszegése esetén, különösen amennyiben az Előfizető magát jogosulatlanul távközlési szolgáltatóként tünteti fel. (Eht 127. § (2) bek. értelmében)

8.10. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. Nem jogosult a Szolgáltató felmondani az Előfizetői Szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy 5000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 5000 Ft-ot, vagy ha az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti. (Eht 134. § (7))

8.11. A Szolgáltató jogosult az Előfizető Szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy - a VI. fejezetben leírt feltételek szerint - korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadályozza a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak. (Eht 134. § (10))

8.12. A Szolgáltató - a másik szolgáltató kérelmére - köteles felmondani az Előfizetői Szerződést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és

- a) a 8.9. vagy 8.10. pontokban foglalt feltételek teljesültek, valamint
- b) a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére. (Eht 134. § (11))

8.13. Az Előfizetői Szerződésnek az Előfizető szerződésszegésére tekintettel történő megszűnésével egyidejűleg a szerződésből származó minden fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik.

8.14. Az Előfizetői Szerződés megszűnésekor a Szolgáltató az utolsó tárgyidőszakra vonatkozó számlát valamint a Szolgáltatás alapján járó még ki nem egyenlített és esedékes tartozásról számlát küld az Előfizető részére.

8.15. Az Előfizetői Szerződés megszűnésére tekintet nélkül a Szolgáltató hálózatából indított hívások ki nem számlázott díját, valamint a kétoldalú nemzetközi megállapodások (nemzetközi roaming) alapján, a külföldi szolgáltató hálózatából indított és hálózatában fogadott hívások Szolgáltató által megelölegezett díját az Előfizető köteles a Szolgáltató által kiállított számla ellenében, a számlában megjelölt határidőn belül kiegyenlíteni.

8.16. Az Előfizetői Szerződés megszűnik, ha a Koncessziós Szerződést a Magyar Állam vagy a Szolgáltató felmondja, illetve azt úgy módosítják, amely az Előfizetői Szerződés teljesítését és így a Szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató számára nem teszi lehetővé.

8.17. Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató az Előfizetővel illetve a Számlafizetővel csak abban az esetben köt új szerződést, ha az Előfizetőnek vagy a Számlafizetőnek vele szemben Szolgáltatás igénybevételeből eredő díjtartozása nem áll fenn, vagy a korábbi Előfizetői Szerződés megszűnését nem az Előfizető és/vagy a Számlafizető hibájából, 6 hónapon belüli felmondás okozta. Amennyiben az Előfizető vagy a Számlafizető a korábbi tartozását csak jelentős késedelemmel (legalább 2 hónappal az esedékességet követően) egyenlítette ki, úgy a Szolgáltató

jogosult az újabb szerződés Szolgáltató általi megkötését az Előfizető által az Előfizetői Szerződés aláírását megelőzően teljesítendő, külön feltételekhez kötni (például megfelelő összeg letétbe /óvadékba/ helyezését megkövetelni).

8.18.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződés megszűnését követően az Előfizető hívószámát a Szolgáltató újra felhasználhatja. Az Előfizető a Szolgáltatóval szemben erre hivatkozással semmiféle kártérítési igényt nem érvényesíthet (lásd még 3.4.5. pont).

8.19. Számhordozás esetén, amennyiben az Előfizető a számhordozási igényét az Átadó Szolgáltatónál jelenti be, az Átadó Szolgáltató eljár az Előfizetői Szerződés megszüntetése ügyében. (Szhkr 8. § (2))

Amennyiben az Előfizető a számhordozási igényét az Átvevő Szolgáltatónál a jogszabályoknak megfelelően jelenti be, az Átvevő Szolgáltató az Előfizető azonosítását követően – az Előfizető meghatalmazása alapján - 2 munkanapon belül eljár az Előfizető képviselőjében az átadó Szolgáltatónál az Előfizetői Szerződés megszüntetése során. (Szhkr 8. § (3))

Amennyiben az Átvevő Szolgáltató az Előfizető Előfizetési Szerződésre vonatkozó írásbeli felmondását a dokumentum eredeti képi formáját megváltoztathatatlanul rögzítve elektronikus úton a Magyar Telekom Nyrt.-nek mint Átadó Szolgáltatónak megküldi, akkor a Magyar Telekom Nyrt., Mobil Szolgáltatások Üzletág ezt írásbeli felmondásnak fogadja el.

IX. FEJEZET**ADATÁTVITELI, ÉRTÉKNÖVELT SZOLGÁLTATÁSOK ÉS KAPCSOLÓDÓ
ALKALMAZÁSOK*****Általános érvényű szabályok:***

Az alábbiakban felsorolt Szolgáltatások igénybevétele csak érvényes Előfizetői Szerződés mellett a Díjszabásban meghatározott díj ellenében lehetséges. Ezen szolgáltatások nemzetközi barangolás (nemzetközi roaming) esetén a mindenkor nemzetközi (roaming) megállapodások feltételei szerint vehetők igénybe, illetve az Európai Unió területén roaming GPRS szolgáltatás igénybevételéhez az előfizetőnek szükséges a szolgáltatás igénybevételét megelőzően választania a díjszabásban meghatározott EU roaming adatdíjsomagok közül.

A küldött információk és/vagy reklámok tartalmával és a kéretlen információ és/vagy reklám küldéssel kapcsolatos adatvédelemmel összefüggő minden felelősség az Előfizetőt terheli.

Az Előfizető mindenkor a hatályos magyar adatvédelmi jogszabályoknak minden körülmények között eleget tesz. Ezen felül kötelezettséget vállal, hogy amennyiben körülményeiben olyan változás következik be, amely következtében az általa teljesítendő adatvédelmi előírásokat részben vagy egészben nem képes teljesíteni, erről a Szolgáltatót azonnali hatállyal írásban értesíti. Ezen értesítés elmaradásából származó károkért, vétkességre tekintet nélkül, az Előfizető felel. Amennyiben az Előfizető az adatvédelmi előírásoknak nem felel meg, úgy az a Szolgáltató oldaláról az Előfizetői szerződés azonnali hatályú felmondását eredményezheti.

Mivel a Szolgáltató sem részben, sem egészben nem ismeri a továbbított elektronikus üzenetek tartalmát, és mivel a Szolgáltató egy közvetítő feladatot lát el, miszerint elektronikus hírközlési úton továbbküldi az Előfizető által megadott címre a szintén az Előfizető által létrehozott elektronikus üzenetet (pl.: SMS, MMS), azokkal az adatvédelmi panaszokkal kapcsolatosan, amelyek a kéretlen üzenetekkel és/vagy reklámokkal, illetve az üzenetek és/vagy reklámok tartalmával kapcsolatosak, az Előfizető köteles eljárni.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal mindenkor a hatályos adatvédelmi jogszabályok maradéktalan betartására.

9.1. SMS Szolgáltatások

9.1.a. Mobil SMS Szolgáltatás (SMS Szolgáltatás)

9.1.a.1. Az SMS Szolgáltatás segítségével az Előfizető rövid (maximum 160 karakteres) szöveges üzeneteket küldhet Készülékéről, továbbá más, SMS küldésére alkalmas műszaki berendezéséről olyan Készülékekre vagy más műszaki berendezésekre, melyek alkalmasak SMS-ek fogadására. Az SMS címzettjei olyan Készülékkel vagy más műszaki berendezéssel rendelkeznek lehetnek, akiknek saját szolgáltatójuknál az SMS Szolgáltatást aktiválták, illetve nemzetközi barangolás (nemzetközi roaming) esetén a barangolás területén működő szolgáltató az SMS Szolgáltatást biztosítja. A Szolgáltató a rendszerhez való csatlakozáskor automatikusan aktiválja az SMS fogadásának lehetőségét, azonban nem minden Készülék alkalmas SMS küldésére. Az egy SMS-ben elküldhető karakterek száma, valamint az SMS elolvasásának módja készülék típusonként különböző.

9.1.a.2. Az SMS Szolgáltatásával a Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkísérli az elküldött SMS-t kiküldeni a címzettnek. Amennyiben a címzett Készüléke vagy műszaki berendezése nincs bekapcsolva vagy szolgáltatási területen kívül tartózkodik, akkor a Szolgáltató SMS küldő központja tárolja az üzenetet. Ez a tárolási idő maximum az első kiküldési kísérlettől számított 14 nap. A Szolgáltató az első kiküldési kísérlettől számított maximum 3 napon keresztül a címzett készülék vagy műszaki berendezés bekapcsolásától számítva 30 percen belül, e 3 nap letelte után pedig 12 órán belül a címzettnek megkísérli az SMS-t kiküldeni.

9.1.a.3. A Szolgáltató az elküldött SMS eljuttatásáért nem vállal felelősséget, és az SMS küldésének díját a kézbesítés sikerességétől függetlenül akkor is kiszámlázza, ha

- a) a címzett fél olyan Készülékkel vagy műszaki berendezéssel rendelkezik, amelyik nem alkalmas SMS-ek fogadására,
- b) a címzett nem ismeri az SMS elolvasásának módját,
- c) a címzett Készülékének vagy műszaki berendezésének memóriája megtelt és ezért az nem képes újabb SMS fogadására,
- d) a címzett készüléke vagy műszaki berendezése megkapja az üzenetet, de a címzett nem olvassa azt el, vagy kitörli a készülékéből elolvasás nélkül,
- e) a címzett nem kapcsolja be a Készülékét vagy műszaki berendezését a tárolási idő alatt és annak leteltével az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató SMS küldő központjából,
- f) a címzett az SMS fogadását letiltotta,
- g) a címzett hívószámát a feladó nem a nemzetközi formátumban adta meg,
- h) az SMS-t egy nem létező címre adták fel vagy
- i) a címzett fél nem tartózkodik a Szolgáltató mindenkorai lefedettségi területén,

9.1.a.4. Az SMS küldésekor a küldő Előfizető telefonszáma minden esetben megjelenik a címzett Előfizető Készülékén vagy bármilyen, SMS fogadására alkalmas műszaki berendezésen a küldött

Handwritten mark

üzenettel együtt, függetlenül a jelen Üzletszabályzat 5.2.6. pontjába foglaltaktól. Egyes Készülékek esetében a küldő hívószámát a készülék nem tudja megjeleníteni.

9.1.a.5. Belföldön az SMS költségeit a küldő Előfizető viseli a Szolgáltató Díjszabása szerint, kivételt képeznek ez alól az Előfizető által a fogadott emeldíjas SMS szolgáltatás keretében fogadott SMS-ek melyek fogadása a hatályos Díjszabás szerinti díj fizetéséhez kötött, Nemzetközi barangolás (nemzetközi roaming) esetén az Előfizető a Szolgáltató díjain felül a nemzetközi barangolás területén működő szolgáltató díjszabása szerint megállapított díjakat is köteles megfizetni. A t-mobile.hu weboldalról történő SMS küldéséhez aktív internet kapcsolatra van szükség, melynek díja az SMS küldésének díján felül terheli az Előfizetőt.

9.1.a.6. A Szolgáltató nem felel a mobil rádiótelefon hálózatán keresztül továbbított SMS-ek tartalmáért, hiszen azokat nem ismerheti meg.

9.1.a.7. Reklám SMS-t a Szolgáltató csak abban az esetben küldhet és/vagy továbbíthat az Előfizető részére, ha ehhez az Előfizető előzetes hozzájárulását megszerezte. (Eht. 162 § (1))

9.1.a.8. Amennyiben az Előfizető olyan SMS-t kap, amelyet nem kért vagy amelynek tartalma sérti, panaszával közvetlenül az SMS küldőjéhez kell fordulnia.

9.1.b. Vezetékes SMS Szolgáltatás

9.1.b.1. A Vezetékes SMS Szolgáltatásra a 9.1.a.1.-9.1.a.8. pontok az irányadóak, az alább meghatározott feltételekkel.

9.1.b.2. A Vezetékes SMS Szolgáltatás segítségével az Előfizető rövid (maximum 160 karakteres) szöveges üzeneteket küldhet Készülékéről vagy más, Vezetékes SMS küldésére alkalmas műszaki berendezéséről olyan, a Díjszabásban megjelölt (vezetékes) távbeszélő szolgáltató rendszeréhez csatlakoztatott (vezetékes) távbeszélő készülékekre (FNTP) melyek alkalmasak Vezetékes SMS-ek fogadására. A Készülékekről egy SMS-ben elküldhető karakterek száma készülék típusonként különböző lehet. A Vezetékes SMS címzettjei olyan (vezetékes) távbeszélő készülékkel rendelkezők lehetnek, akik részére saját szolgáltatójuk a Vezetékes SMS Szolgáltatás végződtetését lehetővé teszi.

9.1.b.3. A Vezetékes SMS Szolgáltatásával a Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül az elküldött Vezetékes SMS-t a vezetékes távbeszélő szolgáltató hálózatának átadja. A Szolgáltató hálózatából indított Vezetékes SMS végződtetésének feltételeire a mindenkor címzett (vezetékes) távbeszélő szolgáltató által kibocsátott szerződési feltételek az irányadóak. A Szolgáltató az elküldött SMS eljuttatásáért nem vállal felelősséget, ha az SMS küldése hordozott vezetékes számra történik. A Szolgáltató minden esetben kizárólag a Vezetékes SMS saját mobil rádiótelefon hálózatán történő továbbításáért vállal felelősséget.

9.1.b.4. Függetlenül a jelen Üzletszabályzat 5.2.6. pont alapján tett hozzájárulástól, a Vezetékes SMS küldésekor a küldő Előfizető telefonszáma minden esetben megjelenik a címzett (vezetékes) távbeszélő készülékén, illetve automatikus beolvasás esetén beolvasásra kerül.

A Vezetékes SMS a (vezetékes) távbeszélő hálózat műszaki sajátosságai miatt egyes esetekben átirányítható. Ilyen esetekben előfordulhat, hogy a Vezetékes SMS kézbesítése, a (vezetékes) távbeszélő szolgáltató átirányítási szabályainak megfelelően, nem a címzett készülékén végződik. A vezetékes átirányítás eredményeképpen esetlegesen bekövetkező károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

9.1.b.5. A Vezetékes SMS Szolgáltatás díjait mindenkor az érvényes Díjszabás tartalmazza.

9.2. *Aramkörkapcsolt Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás*

9.2.1. A Szolgáltató a Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás keretén belül biztosítja az Előfizető számára a Díjszabásban meghatározott díj ellenében, hogy arra alkalmas Készülékén fax- és adathívásokat kezdeményezzen, illetve fogadjon.

A Szolgáltató a fax- és adathívások fogadásához az Előfizető kérésére és a Díjszabásban meghatározott díj ellenében külön hívószámokat bocsát az Előfizető rendelkezésére.

9.2.2. A Szolgáltató Fax Szolgáltatását két arra alkalmas Készülék, egy Készülékhez megfelelő interfészen keresztül kapcsolt számítógép, illetve G3 típusú faxberendezés valamint egy másik mobil vagy vezetékes hálózatra kapcsolt számítógép illetve G3 típusú faxberendezés között lehet igénybe venni.

9.2.3. A Szolgáltató Adatátviteli Szolgáltatását két számítógép között lehet igénybe venni, amennyiben valamelyik számítógép vagy mindkettő egy Készülékhez megfelelő interfészen keresztül kapcsolódik.

9.2.4. A Szolgáltató hálózata a G3 típusú faxtovábbítást valamint a GSM rendszeren 1200-9600 bps, UMTS rendszeren 1200-56000 bps tartományba eső sebességű szabványosított adattovábbítást teszi lehetővé transzparens és nem transzparens üzemmódban. A Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás igénybevételével küldött üzeneteket csak abban az esetben lehet a címzethez eljuttatni, ha a kapcsolat felépül, azaz az Előfizető Készüléke bekapcsolt állapotban és a fent meghatározott faxberendezéshez vagy a számítógéphez csatlakoztatva van. A forgalomban lévő Készülékek közül nem mindegyik alkalmas a Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás igénybevételére. Erre a Szolgáltató az Előfizető figyelmét felhívja.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az általa forgalmazott Fax- és Adatátviteli Szolgáltatásra alkalmas Készülékekről tájékoztatást ad az Előfizetőnek, kérés alapján ezen készülékek listáját az Előfizető rendelkezésére bocsátja.

9.2.5. A Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás minőségében a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt időben és térben változás állhat be, erre tekintettel az átvitt adatok esetleges hibáiból származó károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

9.2.6. A Szolgáltató a Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás használatához szükséges eszközökre kizárólag ajánlást ismertet, de a tényleges eszköz típusát illetve üzembe helyezését és annak módját az Előfizetőnek kell kiválasztania. A Szolgáltató nem garantálja a szolgáltatás megfelelő működését az ajánlásban nem szereplő, általa nem tesztelt eszközök használata esetén.

9.2.7. A Szolgáltató biztosítja, hogy a Fax- és Adatátviteli Szolgáltatást az Előfizető által használni kívánt Készülék, a szolgáltatás igénybevételéhez aktivált Előfizetői (SIM) Kártya valamint a Szolgáltató demonstrációs számítógépe és interfészből álló rendszerén működés közben az Előfizető megtekintse. Az Előfizető által használni kívánt rendszer teljes összeállítását és beüzemelését azonban nem a Szolgáltató végzi. Erre a Szolgáltató az értékesítéskor az Előfizető figyelmét felhívja. Erre a munkára a Szolgáltató külső cégeket ajánl, amely cégek az összeállítást és beüzemelést díjazás ellenében elvégzik, és az elvégzett munkára szavatosságot vállalnak. A beüzemelést végző cégek tevékenységével összefüggő bármilyen kárért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Az Előfizető a

cl

használni kívánt rendszert a Szolgáltató ajánlásától eltérő módon is beüzemelheti, illetve a Szolgáltató által ajánlottól eltérő más vállalkozóval is beüzemeltetheti.

9.2.8. Szolgáltató a csomagkapcsolt és az áramkörkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatásaihoz kapcsolódó alkalmazásként Előfizető számára mobil készülékről kezdeményezhető e-mail üzenet küldési lehetőséget biztosít SMTP szerverén keresztül meghatározott díj ellenében.

Szolgáltató abban az esetben, ha az Előfizető által beállított e-mail postafiókjának azonosítását el tudja végezni az SMTP szerverén (csak t-email postafiókok), akkor az Előfizető által beállított postafiók nevét változtatlanul hagyva kézbesíti a címzettnek a küldendő levelet. Ellenkező esetben, az e-mail postafiók azonosíthatóságának hiányában, Szolgáltató az Előfizető által beállított e-mail postafiók címét átírja a csomagkapcsolt, illetve áramkörkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatást igénybevevő Előfizető SIM kártyájának hívószámára a következő formátumban: hívószám@t-mobile.t-email.hu, és a címzettnél ebben a formában jeleníti ezt meg.

9.3. Adathálózati (Internet) Szolgáltatás – beleértve ebbe az IP alapú hangátvitelt (VoIP)

Az adathálózati és Internet szolgáltatások igénybevételének feltételeit a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hivatala Budapesti Igazgatósága által nyilvántartásba vett, többször módosított nyilvánosság számára hozzáférhető adathálózati szolgáltatás és Internet hozzáférés-, ellátás szolgáltatás általános szerződési feltételek határozzák meg, amely elérhető a Szolgáltató Internet honlapján, valamint az üzletekben.

9.4. Hangposta Szolgáltatás

9.4.1. A Szolgáltató a havi előfizetési díjba foglalt szolgáltatásként hangpostafiókot biztosít az Előfizető számára, melynek felfüggesztését és visszakapcsolását az Előfizető díjmentesen kérheti.

9.4.2. A Hangposta Szolgáltatás nyújtásakor a Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizető hangpostafiókjába érkezett hangüzenetet fogadja és maximum 20 üzenetet 5 napig tárol (Postamester Szolgáltatás esetén maximum 60 üzenetet 15 napig tárol).

9.4.3. A Hangposta Szolgáltatás az Előfizető számára a Díjszabásban rögzített számon és feltételekkel érhető el. Az Előfizető számára érkezett hangüzenetekről a Szolgáltató SMS-ben értesíti az Előfizetőt.

9.4.4. Az üzenetek elvesztéséből származó esetleges károkért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli. A Szolgáltató jogosult törölni a hangpostafiókot, amennyiben az előfizetés az Előfizetőnek felróható okból szünetel, az Előfizetői Szerződés felmondásra kerül, illetve ha a hangpostafiókot 45 napig folyamatosan nem használja, azaz nem fogad üzenetet illetve nem hívja fel hangpostafiókját. A megszüntetett hangpostafiók helyett bármikor új, alapállapotú hangpostafiók kérhető, amennyiben az alapszolgáltatás nyújtásának feltételei fennállnak.

9.4.5. A Hangposta Szolgáltatás elérésére az Előfizetőnek jelszó használatával van lehetősége, kivéve a Szolgáltató mobil rádiótelefon hálózatából, saját telefonszámról történő hívás esetét, ahol csak akkor van szükség a jelszó megadására, ha ezt a beállítást az ügyfél igényli. A hangpostafiók jelszaváról a Szolgáltató a Hangposta Szolgáltatás aktiválásakor tájékoztatja az Előfizetőt. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által adott jelszót megváltoztatni. Amennyiben a szolgáltatás eléréséhez szükséges jelszó az Előfizetőnek felróhatóan illetéktelen személy tudomására jut vagy a Szolgáltató által adott jelszót az Előfizető nem, illetve egy könnyen kitalálható vagy speciális számsorozatra (ilyenek az azonos számokból – pl.: 11111 –, vagy számsorozatokból – pl. egymást követő számokból, mint az 12345, 98765, stb. – álló sorozatok) változtatja meg, továbbá amennyiben az ügyfél nem él a jelszóvédelem lehetőségével, az ebből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A jelszót az Előfizető köteles bizalmasan kezelni. Ezen kötelezettség megszegéséből eredő kárért kizárólag az Előfizető felel.

9.4.6. A Szolgáltató a Hangposta Szolgáltatást igénybevevő Előfizetőit hívó feleket, az általuk kezdeményezett hívások hangpostára történő átirányításáról a számlázás megkezdése előtt hangjelzéssel figyelmezteti.

9.4.7. Mix termék esetén, ha a roaming szolgáltatás bekapcsolt állapotban van, a hangposta szolgáltatás nem elérhető, illetve a Postamester szolgáltatást a Szolgáltató nem biztosítja.

9.4.8. A Hangposta szolgáltatás megfelelő átirányítási beállításokkal működik. Az átirányítások működését a Szolgáltató a rendszerei révén biztosítja. A rendszer oldali átirányítások (nem válaszol és nem elérhető átirányítási esetekben) másodlagos prioritású átirányításokként működnek, azaz az Előfizető felül tudja írni ezeket az átirányításokat. Ha az Előfizető nem állít be átirányítást, vagy törli a korábban általa beállított átirányításokat, abban az esetben a másodlagos prioritású átirányítások lépnek életbe annak érdekében, hogy az Előfizető az aktív Hangposta szolgáltatását használhassa. Abban az esetben is biztosítottak a hangposta átirányítási beállítások, ha az ügyfél aktív hangposta szolgáltatás mellett aktív hívásértesítő szolgáltatással is rendelkezik. Ez a működés minden aktív hangposta szolgáltatással rendelkező Előfizető számára biztosított, a rendszer oldali beállítások szintén kikapcsolhatók.

9.5. *Faxposta Szolgáltatás*

9.5.1. A Faxposta Szolgáltatás nyújtásakor a Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizető faxboxszámára érkezett faxüzeneteket fogadja és 15 napig maximum 30 db faxüzenetet tárol. A 15 nap letelte után a Szolgáltató a faxüzeneteket törli a rendszeréből.

9.5.2. A Faxposta Szolgáltatás keretén belül az Előfizető saját faxboxszámot kap a szolgáltatáshoz, amelynek felhívásakor a Faxposta normál faxhanggal jelentkezik be és fogadja az Előfizetőnek küldött faxüzeneteket. Az Előfizető a faxok érkezéséről - a Díjszabásban meghatározott díj ellenében - felhívással értesülhet, amennyiben a megfelelő beállításokat a faxboxban elvégzi. Amennyiben az Előfizető rendelkezik mobil Fax előfizetéssel, azaz mobil faxszámmal, akkor SMS-ben is kap értesítést a faxok érkezéséről. Az Előfizető az érkezett faxüzeneteket bármelyik hálózatból bármelyik G3 típusú faxberendezésre lehívhatja, illetve Magyarországon belül (külön kérésre külföldre is) bármelyik hálózatba továbbküldheti.

9.5.3. A faxbox felhívása mobil rádiótelefon hálózaton belüli mobilszámra irányuló faxhívásnak minősül és ezért az Előfizetőnek a Díjszabásban meghatározott díjat kell fizetnie.

9.5.4. Ha az Előfizető a faxpostára érkezett faxot továbbküldi, az külön faxhívásnak minősül, amelyért az Előfizető mindenkor az aktuális Díjszabásban feltüntetett díjat köteles megfizetni.

9.5.5. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy abban az esetben, ha az Előfizető a faxboxát 3 hónapig folyamatosan nem használja, az Előfizető faxboxát és a Faxposta Szolgáltatást megszüntesse. A Faxposta Szolgáltatás megszüntetését kiváltó oknak tekintendő, ha az Előfizető a 3 hónap alatt egyszer sem kapott üzenetet a faxboxába.

9.5.7. A Faxposta Szolgáltatás elérésére az Előfizetőnek jelszó használatával van lehetősége. A faxbox jelszaváról a Szolgáltató a Faxposta Szolgáltatás aktiválásakor tájékoztatja az Előfizetőt. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által adott jelszót megváltoztatni. Amennyiben a szolgáltatás eléréséhez szükséges jelszó az Előfizetőnek felróhatóan illetéktelen személy tudomására jut vagy a Szolgáltató által adott jelszót az Előfizető nem, illetve egy könnyen kitalálható vagy speciális számsorozatra (ilyenek az azonos számokból – pl.: 11111 –, vagy számsorozatokból – pl. egymást követő számokból, mint az 12345, 98765, stb. – álló sorozatok) változtatja meg, az ebből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A jelszót az Előfizető köteles bizalmasan kezelni. Ezen kötelezettség megszegéséből eredő kárért kizárólag az Előfizető felel.

9.5.8. Mix termék esetén a Faxposta szolgáltatást a Szolgáltató nem biztosítja.

9.6. *Belföldi Kék szám és Belföldi Zöld szám Szolgáltatás*

A Belföldi Kék szám és Belföldi Zöld szám szolgáltatások Szolgáltatás nyújtásakor a Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatásokat a 8. számú mellékletben foglalt feltételek szerint nyújtja.

9.7. *Csomagkapcsolt (GPRS) Adatátviteli Szolgáltatás*

9.7.1. A Szolgáltató integrált GSM900/DCS1800/IMT-2000/UMTS mobil rádiótelefon hálózatán nyújtja a csomagkapcsolt adatátviteli hordozószolgáltatást (GPRS), A csomagkapcsolt adatátviteli hordozószolgáltatást (GPRS) az ETSI TS 122 060 és ETSI TS 123 060 műszaki specifikációk írják le.

9.7.2. A Szolgáltató a GPRS Adatátviteli Szolgáltatással hozzáférést biztosít az Előfizető számára - Díjszabásban meghatározott díj ellenében -, hogy arra alkalmas készülékén adathálózati (pl.: Internet, WAP) szolgáltatásokat vegyen igénybe. Az Európai Unió területén roaming GPRS szolgáltatás igénybevételéhez az előfizetőnek szükséges a szolgáltatás igénybevételét megelőzően választania a díjszabásban meghatározott EU roaming adatdíjcsomagok közül.

9.7.3. Az Internet és E-mail Szolgáltatás a fenti 9.3. pontban leírt adathálózati (Internet) szolgáltatás megléte esetén érhető el.

9.7.4. A GPRS a fenti 9.2. pontban említett Áramkörkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatástól megkülönböztető tulajdonsága az adatmennyiség alapú számlázás, amely gazdaságosan teszi lehetővé a folyamatos kapcsolatot a hálózattal.

9.7.5. A Szolgáltató GPRS Adatátviteli Szolgáltatását GPRS készülék, illetve GPRS készülék és számítógép segítségével lehet igénybe venni, amennyiben azok megfelelően be vannak állítva.

9.7.6. Az Előfizető által elérhető sebesség függ a használt készülék típusától, az azonos cellában tartózkodó egyidejű használók számától és az alkalmazások típusától.

9.7.7. A forgalomban lévő készülékek közül nem mindegyik alkalmas a GPRS Adatátviteli Szolgáltatás igénybevételére. Erre a Szolgáltató az Előfizető figyelmét felhívja.

9.7.8. A GPRS Adatátviteli Szolgáltatás minőségében a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt időben és térben változás állhat be, erre tekintettel az átvitt adatok esetleges hibáiból származó károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

9.7.9. A GPRS Adatátviteli Szolgáltatás használatához szükséges eszközökre kizárólag ajánlást ismertet, de a tényleges eszköz típusát illetve üzembe helyezését és annak módját az Előfizetőnek kell kiválasztania. A Szolgáltató nem garantálja a szolgáltatás megfelelő működését az ajánlásban nem szereplő, általa nem tesztelt eszközök használata esetén.

9.7.10. A Szolgáltató biztosítja, hogy a GPRS Adatátviteli Szolgáltatást az Előfizető által használni kívánt GPRS készülék, a szolgáltatás igénybevételéhez aktivált Előfizetői (SIM) Kártya valamint a Szolgáltató demonstrációs számítógépe és interfészből álló rendszerén működés közben az Előfizető me tekintse.

9.7.11. Az Előfizető által használni kívánt rendszer teljes összeállítását és beüzemelését azonban nem a Szolgáltató végzi. Erre a Szolgáltató az értékesítéskor az Előfizető figyelmét felhívja. Erre a munkára a Szolgáltató külső cégeket ajánl, amely cégek az összeállítást és beüzemelést díjazás ellenében elvégzik, és az elvégzett munkára szavatosságot vállalnak. A beüzemelést végző cégek tevékenységével összefüggő bármilyen kárért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Az Előfizető a használni kívánt rendszert a Szolgáltató ajánlásától eltérő módon is beüzemeltetheti, illetve a Szolgáltató által ajánlottól eltérő más vállalkozóval is beüzemeltetheti.

9.8. MMS-szolgáltatás (alkalmazás)

9.8.1. Az MMS-szolgáltatás (alkalmazás) és az arra alkalmas Készülék vagy más műszaki berendezés segítségével fényképet, videofelvételt, hangot és írott szöveget egyaránt tartalmazó üzenetek küldhetők és fogadhatók, amennyiben az Előfizető Előfizetői (SIM) Kártyáján az MMS-szolgáltatás (alkalmazás) aktiválásra került. Az MMS-szolgáltatás (alkalmazás) arra alkalmas készülékkel minden Előfizető számára elérhető. MMS üzenet elektronikus levelezési (e-mail) címre is küldhető. Az MMS-üzenet küldése és fogadása (letöltés, elolvasás) készüléktípusonként különbözhet. Az MMS-küldést az érintett szolgáltatók MMS-központjának áteresztő képessége – MMS-üzenet mérete – és az egyes készülékek (küldő, fogadó) korlátai és beállításai befolyásolják.

9.8.2 MMS-küldés esetén amennyiben a címzett mobilkészüléke vagy más műszaki berendezése nincs bekapcsolva, vagy Szolgáltatási területen kívül tartózkodik, akkor a Szolgáltató MMS-küldő központja tárolja az üzenetet. Ez a tárolási idő az első kiküldési kísérlettől számított legfeljebb 14 nap.

Olyan mobil hívószámra küldött MMS-üzenet esetén, ahol az ahhoz tartozó Előfizetői (SIM) kártyára nincs beaktiválva az MMS-szolgáltatás (alkalmazás), az MMS-üzenet érkezéséről a Szolgáltató a címzettet SMS-üzenetben értesíti. A Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkísérli a feladott MMS-ről szóló értesítő SMS-t a címzettnek kiküldeni.

CL

9.8.3. A Szolgáltató az elküldött MMS eljuttatásáért nem vállal felelősséget és az MMS-szolgáltatást (alkalmazást) a kézbesítés sikerességétől függetlenül akkor is kiszámlázza, ha

- a) a címzett fél olyan Készülékkel vagy egyéb műszaki berendezéssel rendelkezik, amelyik nem alkalmas MMS-üzenetek fogadására, vagy a Készülékben lévő Előfizetői (SIM) Kártyán nem került aktiválásra az MMS-szolgáltatás (alkalmazás);
- b) a címzett nem ismeri az MMS-üzenet fogadás (letöltés, elolvasás) módját;
- c) a címzett Készülékének vagy egyéb műszaki berendezésének memóriája megtelt és ezért a készülék vagy berendezés nem képes újabb MMS-üzenet fogadására;
- d) a címzett készüléke vagy műszaki berendezése megkapja az MMS-üzenetet, de a címzett az MMS-üzenetet nem tölti le, vagy nem olvassa el, illetve olvasás nélkül törli;
- e) a címzett nem kapcsolja be mobilkészülékét vagy egyéb műszaki berendezését a tárolási idő alatt, vagy Szolgáltatási területen kívül tartózkodik és annak elteltével az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató MMS-központjából;
- f) a címzett hívószámát vagy e-mail címét a feladó nem az előírt formátumban adta meg;
- g) az MMS-üzenetet nem létező hívószámra vagy e-mail címre adták fel;
- h) az MMS-üzenet nem a honlapunkon, vagy ügyfélszolgálatainkon elérhető listában szereplő MMS partner operátorok valamelyikének hívószámára került elküldésre;
- i) ha az MMS mérete meghaladja a fogadó MMS-központ vagy készülék korlátait, beállításait.

9.8.4. MMS-üzenet küldésekor a feladó Előfizető hívószáma minden esetben megjelenik a címzett mobilkészülékén vagy bármilyen, MMS-fogadására alkalmas műszaki berendezésén a küldött üzenettel együtt, függetlenül a jelen Üzletszabályzat 5.2.6. pontjában foglaltaktól.

9.8.5. Az MMS-szolgáltatás (alkalmazás) díjait mindenkor az érvényes Díjszabás tartalmazza.

9.9. Autóskártya Szolgáltatás

Az Autóskártya Szolgáltatást díjsomagtól függően lehet igénybe venni, mindenkor a Díjszabásban rögzített díj ellenében és feltételek szerint. Az Autóskártya Szolgáltatásra az Üzletszabályzat rendelkezései vonatkoznak, az alábbi eltérésekkel:

9.9.1.A Szolgáltató az Előfizető már meglévő Előfizetői (SIM) Kártyája mellett az Autóskártya Szolgáltatás igénybevételéhez egy Előfizetői Autós (SIM) Kártyát – a továbbiakban Autóskártya - bocsát az Előfizető rendelkezésére.

9.9.2.Az Autóskártya Szolgáltatás igénybevételével az Előfizetőnek lehetősége nyílik arra, hogy a gépjárműben rögzített és egyéb Készülékét anélkül tudja használni, hogy az Előfizetői (SIM) Kártyát egyik készülékből a másikba kellene helyezni, valamint lehetővé válik, hogy az Autóskártyát tartalmazó Készülék bekapcsolásával a hívások fogadását automatikusan az Autóskártya vegye át.

9.9.3.Amennyiben a Szolgáltató az Üzletszabályzat 3.3. pontja szerinti esetben és feltételekkel (lopás, elvesztés) az Autóskártyát kikapcsolja a hálózathoz, ez az Előfizetői (SIM) Kártya működését nem befolyásolja.

9.9.4.Az Autóskártyára vonatkozó, az Előfizető által kezdeményezett kikapcsolás, szünetelés vagy felmondás az Előfizetői (SIM) Kártyára csak külön rendelkezés esetén van hatással.

9.9.5.A Szolgáltató által az Autóskártyára vonatkozó, az Üzletszabályzat rendelkezési alapján kezdeményezett Korlátozás (VI. Fejezet) vagy Szüneteltetés (VII. Fejezet) esetén, valamint az

Autóskártya Előfizetői Szerződés megszűnése esetén (VIII. Fejezet) a Szolgáltató a 4.2.10. pontban foglaltak szerint járhat el.

9.9.6.A Szolgáltatás híváslistájában az Autóskártyáról indított hívások elkülönülten szerepelnek.

9.9.7.Az Üzletszabályzat 5.2.6. pontjában foglalt szabályok annyiban módosulnak, hogy a Hívószám Kijelzés Szolgáltatás keretében a hívott fél készülékén hívásfogadáskor az Előfizetői (SIM) Kártya hívószáma jelenik meg, akár arról, akár az Autóskártyáról indították a hívást. Ez alól kivételt képeznek a 9.1. pontban leírt SMS és a 9.8. pontban leírt MMS Szolgáltatások, amikor minden esetben annak a SIM Kártyának a hívószáma jelenik meg, amelyről az SMS-t illetve MMS-t küldték, továbbá amennyiben roaming helyzetben indítják az Autóskártyáról a hívást, ilyenkor az Autóskártya száma kerül kijelzésre a hívott félnél.

9.9.8.Az Előfizetői (SIM) Kártya hívószámához rendelt Hangpostafiók (Üzletszabályzat 9.4. pontja) mindkét SIM Kártyáról egyaránt, teljes körűen használható. Az Üzletszabályzat 9.4.3. pontjában leírt értesítő SMS-t a Szolgáltató az Előfizetői (SIM) Kártya hívószámára küldi.

9.9.9.Az Autóskártya Szolgáltatás igénybevétele során, amikor egyik SIM Kártyát tartalmazó Készülék sincs bekapcsolt állapotban, az Előfizetői (SIM) Kártyán beállított átirányítások érvényesülnek. Amennyiben csak az egyik SIM Kártyát tartalmazó Készülék van bekapcsolt állapotban, a Szolgáltató a beérkező hívásokat a bekapcsolt Készülékben lévő SIM Kártyára irányítja. Ha mindkét SIM Kártyát tartalmazó Készülék bekapcsolt állapotban van, a Szolgáltató a beérkező hívásokat minden esetben az Autóskártyára továbbítja. Amennyiben az Autóskártyán nem fogadják a hívást, úgy a hívások az autóskártya hívásbeállításai alapján kerülnek továbbításra.

9.9.10. Amennyiben mindkét SIM Kártyát tartalmazó készülék bekapcsolt állapotban van, úgy mindkét SIM kártyáról lehetséges hívást kezdeményezni, illetve hívást fogadni. Az Autóskártya és az Előfizetői (SIM) Kártya nem hívhatják egymást.

9.9.11. Mix termék esetén az Autóskártya szolgáltatást a Szolgáltató nem biztosítja.

9.10. A Célravezető Szolgáltatás 2011. február 1-jén megszűnt.

9.11. Mobil Vásárlás Szolgáltatás

9.11.1. A Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevételével az Előfizető Készülékének segítségével a Szolgáltatótól és/vagy Harmadik Felektől termékeket és szolgáltatásokat rendelhet, illetve vásárolhat meg. A Mobil Vásárlás Szolgáltatás nem áll az Előfizető rendelkezésére, amennyiben részére az Elektronikus Hírközlési Szolgáltatást a Szolgáltató korlátozta (VI. fejezet), illetve szünetelteti (4.2.9. pont).

9.11.2. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető hívószáma a szolgáltatás teljesítése érdekében Harmadik Felek részére átadásra kerülhet függetlenül az 5.2.6 pontban foglaltaktól.

9.11.3. A Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató az Előfizető részére egy személyre szabott négyjegyű vásárlási kódot biztosít, ami a Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevétele során a hatályos Díjszabásban meghatározott összeg feletti tranzakciók Előfizető általi jóváhagyását (autorizálást) szolgálja. A vásárlási kódhoz az Előfizető a hívószáma alapján történő azonosítás után juthat hozzá, azonban módosítani azt csak a jelen Üzletszabályzat 5.2. pontjában

Ch.

szabályozott előfizetői jelszó megadásával tudja. A személyre szóló vásárlási kódra a jelen Üzletszabályzat 5.2. pontjában leírt előfizetői jelszóra vonatkozó rendelkezéseket kell megfelelően alkalmazni, különös figyelemmel az 5.2.4. pontra. Eszerint a személyre szóló vásárlási kódot a Szolgáltató személyes adatként és üzleti titokként, az adatvédelemre vonatkozó szabályok figyelembe vételével kezeli. A személyre szóló vásárlási kódot az Előfizető köteles bizalmasan kezelni. Amennyiben a vásárlási kód az Előfizetőnek felróhatóan illetéktelen személy tudomására jut, az ebből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Ezen kötelezettség megszegéséből eredő kárért kizárólag az Előfizető felel.

9.11.4. A Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevétele során megrendelt/vásárolt termék/szolgáltatást az Előfizető a 4.2.2. pont szerinti feltételeknek megfelelően köteles kiegyenlíteni. A Mobil Vásárlás szolgáltatás keretében az univerzális egyenleg terhére megrendelt/megvásárolt termékekről/szolgáltatásokról a Szolgáltató jogosult az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. 164. § -a alapján gyűjtőszámlát kiállítani.

9.11.5. Az előre fizetett Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató az Előfizető részére egy univerzális egyenleget biztosít, amire az Előfizető a Szolgáltató által előre definiált címletek közül választott összeget előre befizeti, azaz ily módon univerzális egyenlegét feltöltheti. Az univerzális egyenlegre történő feltöltésről Szolgáltató a T-Pontokban (<http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/elerhetosegek/uzletkereso>) számviteli bizonylatként felhasználható Feltöltési bizonylatot állít ki kizárólag a feltöltést végző kérésére és részére az általa megadott adatokkal. A Feltöltési bizonylat kiállítása kérhető T-Pontban végzett feltöltés esetén azonnal, illetve valamennyi csatornán végzett feltöltés esetén utólag, a hatályos jogszabályokban meghatározott ideig. A Feltöltési bizonylat igénylésére való jogosultságot a feltöltést végzőnek igazolnia kell. Annak a természetes vagy jogi személynek, aki a Feltöltési bizonylatra való jogosultságát igazolni tudja, a Szolgáltató a Feltöltési bizonylatot kiállítja. A Feltöltési bizonylat igénylésére való jogosultságot a feltöltést végző igazolhatja

- a) T-Pontban végzett feltöltés esetén a feltöltési tranzakcióról kiállított Bevételi pénztárbizonylattal,
- b) T-Mobile partner üzletben történt feltöltés esetén Feltöltési igazolással,
- c) ATM-en végzett feltöltés esetén az ATM által kiállított slip-pel,
- d) internet banki felületen végzett feltöltés esetén a feltöltést végző nevére kiállított, adott tranzakcióról szóló banki igazolással, vagy banki folyószámla kivonattal,
- e) Mobil Fizetés szolgáltatás keretében végzett feltöltés esetén a tranzakcióról kapott visszaigazoló SMS bemutatásával
- f) a Szolgáltató megbízásából, annak valamely partnere által - az értékesítési helyén vagy bárhol üzemeltetett univerzális egyenleg feltöltési ponton, terminálon vagy internetes feltöltő portálon - végzett feltöltés esetén a Szolgáltató partnere által kibocsátott igazolással.

Bank által kiállított igazolás, illetve banki folyószámla kivonat esetén a Feltöltési bizonylatot a Szolgáltató postán juttatja el a feltöltést végző által megadott címre, mely esetekben a Feltöltési bizonylat kiállításának határideje az ilyenkor esetleg szükséges bank és Szolgáltató közötti egyeztetések időtartamától (a bank válaszáig idejétől) is függ. Az univerzális egyenleg teszi lehetővé a megrendelt/vásárolt M-com (fizikai) termék, illetve szolgáltatás árának kiegyenlítését. Az univerzális egyenleg az Előfizetői Szerződéshez kapcsolódó hívószámhoz tartozik. Egy előfizetői hívószámhoz csak egy univerzális egyenleg rendelhető.

9.11.6. Az Előfizető a Mobil Vásárlás Szolgáltatást utólag fizetve kizárólag mindenkor a hatályos Díjszabásban meghirdetett értékhatárig veheti igénybe.

9.11.7. Az univerzális egyenleg elektronikus úton tölthető fel, a Szolgáltató honlapján megjelölt csatornákon. Az Előfizető az univerzális egyenleg terhére történő fizetéseiről havonta számlában értesül, melyet a Szolgáltató a szerződés szerinti számlázási névre és címre állít ki és az Előfizető postázási címére küld meg. A Szolgáltató az előfizetőkkel a teljesített M-com (fizikai) termék, szolgáltatás értékesítésekről havonta számol el, az elszámolás napja a tárgyhavi számlára vonatkozó fizetési határidő.

9.11.8. Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén az Előfizetőnek az univerzális egyenlegen a szerződés megszűnésének időpontjában fennmaradó összeg felhasználásához való jogosultsága megszűnik.

9.11.9. Mix előfizetés esetében a Szolgáltató az univerzális egyenlegen vezetett pénzüsszeget az Előfizető bármilyen jellegű, lejárt számlatartozásainak értékében, az Előfizető tájékoztatásával egyidejűleg a számlatartozás kiegyenlítésének céljából átvezetheti.

9.11.10. Amennyiben a Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevétele során a megrendelni/vásárolni kívánt M-com (fizikai) terméket/szolgáltatást a Szolgáltatótól és Előfizetőtől elkülönülő Harmadik Fél biztosítja, a termék/szolgáltatás árát, minőségét, illetve a vásárlás egyéb körülményeit illető reklamációkat kizárólag a Harmadik Fél ügyfélszolgálatja kezeli. A Szolgáltató a Mobil Vásárlás Szolgáltatással kapcsolatosan kizárólag a saját érdekkörében felmerült panaszokat kezeli. A megrendelt/megvásárolt M-com (fizikai) termék/szolgáltatás tekintetében felmerülő reklamációk/panaszok esetében az Előfizető és a Harmadik Fél közötti jogviszony és/vagy a Harmadik Fél általános szerződési feltételei az irányadóak.

9.11.11. Amennyiben a megvásárolni kívánt M-com (fizikai) terméket/szolgáltatást Harmadik Fél biztosítja Szolgáltató jogosult a termék/szolgáltatás továbbértékesítéséért tranzakciós díjat kérni a vásárlás lebonyolítása miatt. A tranzakciós díj mértékéről mindenkor a hatályos Díjszabás rendelkezik.

9.11.12. Az Előfizetőnek lehetősége van az Előfizetői Szerződéséhez kapcsolódó hívószám tekintetében a Mobil Vásárlás Szolgáltatás tiltását kérni a Szolgáltatótól. Ebben az esetben a Mobil Vásárlás Szolgáltatást kizárólag a Szolgáltató személyes és telefonos ügyfélszolgálatán lehet újra aktiválni.

9.11.13. Az Előfizetőnek lehetősége van a Mobil Vásárlás Szolgáltatásra vonatkozó egyes beállításokat a Szolgáltató Internetes honlapján és mobil portálján elérhető Mobil Vásárlás Önkiszolgáló Felületén módosítani. A Mobil Vásárlás Önkiszolgáló Felületén történő módosításból eredő felelősség minden esetben az Előfizetőt terheli.

9.11.14. A Mobil Vásárlás keretében elérhető Mobil Lottó részvételi feltételei, a játék részletes leírása és egyéb vonatkozó szabályzata a Szerencsejáték Zrt. honlapján vagy a lottózókban érhető el.

9.11.15. Mobil Vásárlás termékkel kapcsolatos ügyfél-reklamáció esetén, a gyors és megfelelő ügyintézés érdekében a reklamációval kapcsolatos valamennyi dokumentumot, vagy ezek másolatát (pótdíjfizetési fizetési felszólítás, parkolójegy, befizetést igazoló postai feladóvevény, stb...) hiánytalanul és haladéktalanul, de legfeljebb 5 munkanapon belül köteles az Előfizető elküldeni a Szolgáltató Ügyfélszolgálatára által megadott címre. Amennyiben a dokumentumok hiányosan, vagy

cl

határidőn túl érkeznek be, úgy az ennek következtében felmerülő károkért az Előfizető felel, így különösen a többletköltségek őt terhelik.

9.12. MML Szolgáltatás

2006. május 1-jei hatállyal a Multimédia Album (MML) szolgáltatás megszűnt.

9.13. Hívásértesítő Szolgáltatás

9.13.1. A Szolgáltató a Hívásértesítő Szolgáltatást a havi előfizetési díjba foglalt szolgáltatásként biztosítja az Előfizető számára, melynek felfüggesztését és visszakapcsolását az Előfizető díjmentesen kérheti.

9.13.2. A Hívásértesítő Szolgáltatás segítségével az Előfizető SMS-ben tájékozódhat a hívószámára érkező azon hívási kísérletekről, melyek akkor érkeznek, mikor az Előfizető

- a) Készüléke ki van kapcsolva, így az nem elérhető,
- b) készüléke foglalt, vagy a hívást elutasítja,
- c) bejövő hívása foglalt, vagy nem elérhető esetben a hangpostafiókjába van irányítva, de a hívó fél nem hagy üzenetet,
- d) készüléke lefedettségi területen kívül esik, így az nem kapcsolható.

9.13.3. A Szolgáltató az SMS Szolgáltatásra vonatkozó megkötések (9.1.) figyelembe vételével a Hívásértesítő Szolgáltatás segítségével vállalja, hogy az Előfizetőt Készülékének bekapcsolása után, illetve újbóli elérhetősége esetén a 9.13.2. pontban meghatározott, az első hívásértesítő SMS kézbesítését megelőző 48 óránál nem régebben érkezett hívásokról SMS(ek)-ben értesíti. Amennyiben az Előfizető Készüléke bekapcsolt állapotban van, de az Előfizető a 9.13.2. b.-c. pontjaiban meghatározott feltételek miatt a hívást nem tudja fogadni, a Szolgáltató a beérkezett hívási kísérletek adatait az Előfizető részére megküldi.

9.13.4. A hívásértesítő SMS(-ek) tartalmazzá(k) a hívó felek hívószámait, a hívási kísérletek számát, dátumát (hónap/nap, óra:perc). Egy hívásértesítő SMS maximum 3 hívó fél adatait tartalmazza. Amennyiben egy adott hívó fél a 9.13.3. pontban meghatározott időn belül több alkalommal is hívta az Előfizetőt, a hívásértesítő SMS a hívó fél hívószáma és a kísérletek száma mellett csak az utoljára indított hívás dátumát tartalmazza.

9.13.5. A Szolgáltató nem küld értesítést az Előfizetőnek azon hívásokról, melyek

- a) az SMS kézbesítését megelőző 48 óránál régebben érkezettek,
- b) indításakor a hívó felek hívószámuk kijelzését letiltották,
- c) akkor érkeztek, mikor az Előfizető bejövő hívásai nem a Hangpostafiókjába, hanem egy másik hívószámra voltak átirányítva.

9.13.6. Mix termék esetén, ha a roaming szolgáltatás bekapcsolt állapotban van, a hívásértesítő szolgáltatás nem elérhető.

9.13.7. A hívásértesítő szolgáltatás megfelelő átirányítási beállításokkal működik. Az átirányítások pontos működését a Szolgáltató a rendszerei révén biztosítja. A rendszer oldali átirányítások (foglalt és nem elérhető átirányítási esetekben) másodlagos prioritású átirányításokként működnek, azaz az ügyfél felül tudja írni ezeket az átirányításokat. Ha az ügyfél nem állít be átirányítást, vagy letörli a korábban általa beállított átirányításokat, abban az esetben a másodlagos prioritású átirányítások lépnek életbe, hogy az ügyfél az aktív hívásértesítő szolgáltatását használhassa. Abban az esetben, ha az ügyfél aktív hangposta szolgáltatással is rendelkezik, a hangposta szolgáltatásnál leírtak

érvényesek. Ez a működés minden aktív hívásértesítő szolgáltatással rendelkező Előfizető számára biztosított, a rendszer oldali beállítások szintén kikapcsolhatók.

14. Mobil Zenegép

2007. június 1-jei hatállyal a Mobil Zenegép szolgáltatás megszűnt.

9.15. Push To Talk Csoportkommunikációs Szolgáltatás

2008. január 1-jei hatállyal a Push To Talk Csoportkommunikációs szolgáltatás megszűnt.

9.16. Digitális tartalomszolgáltatás

9.16.1. A Digitális tartalomszolgáltatás igénybevételével az Előfizető Készülékének segítségével a Szolgáltatótól és/vagy Harmadik Felektől a Szolgáltató illetve a Harmadik Felek által üzemeltetett portálon elérhetővé tett digitális tartalmakat, azaz termékeket és szolgáltatásokat rendelhet és vásárolhat meg, illetve fizethet elő rájuk.

9.16.2. Az előfizetéses Digitális tartalomszolgáltatás igénybevételekor az Előfizető havidíj ellenében a Harmadik Fél (tartalomszolgáltató) által meghatározott számú és témájú Digitális tartalom letöltésre válik jogosulttá minden hónapban, mely letöltött tartalmak ellenértéke bennefoglaltatik a havidíjban. Az előfizetéses Digitális tartalomszolgáltatásra a regisztráció a Szolgáltató internetes és /vagy mobilportálján, valamint mobil készüléken keresztül lehetséges, a Szolgáltatás annak Előfizető általi lemondásáig vehető igénybe. A termékenként való fizetéssel és az előfizetéses Digitális tartalomszolgáltatás igénybevételéhez az Előfizetőnek rendelkeznie kell aktív adat díjsomaggal, illetve a digitális tartalmak/szolgáltatások igénybevételére alkalmas készülékkel.

9.16.3. A Digitális tartalomszolgáltatás igénybevétele során megrendelt/vásárolt/letöltött digitális tartalmak ellenértékét illetve az előfizetéses Digitális tartalomszolgáltatás havidíját az Előfizető a tárgy hónapot követően kiállított és megküldött elektronikus hírközlési számla ellenében utólag fizeti meg.

9.16.4. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Digitális tartalomszolgáltatás igénybevétele során az Előfizető hívószáma a szolgáltatás teljesítése érdekében Harmadik Felek részére átadásra kerül függetlenül az 5.2.6 pontban foglaltaktól.

9.16.5. Amennyiben a Digitális tartalomszolgáltatás során a megrendelni/vásárolni/letölteni kívánt tartalmakat a Szolgáltatótól és Előfizetőtől elkülönülő Harmadik Fél biztosítja, a termék/szolgáltatás árát, minőségét, illetve a vásárlás egyéb körülményeit illető reklamációkat kizárólag a Harmadik Fél ügyfélszolgálatára kezeli. A Szolgáltató a Digitális tartalomszolgáltatással kapcsolatosan kizárólag a saját érdekkörében felmerült panaszokat kezeli.

9.16.6. A Digitális tartalomszolgáltatás igénybevétele során a megrendelni/vásárolni/letölteni kívánt tartalmak ára, valamint előfizetéses Digitális tartalomszolgáltatás esetén a havi díj a Szolgáltató, illetve a Harmadik Fél által kerülnek meghatározásra. A megrendelni/vásárolni/letölteni kívánt tartalmak áráról az Előfizető a letöltési folyamat során kap tájékoztatást, mely tájékoztatás jóváhagyásával és elfogadásával dönt a letöltés mellett. Az előfizetéses Digitális tartalomszolgáltatás havi díjáról az Előfizető a szolgáltatás megrendelési folyamat során, a Szolgáltató mobil portáljain kap pontos információt. A tartalmak árának elfogadása és a letöltés jóváhagyása a mobiltelefon

cl.

készülék kijelzőjén megjelenő OK gomb, a letöltés elutasítása a Mégsem gomb megnyomásával történik.

9.16.7. A Digitális tartalomszolgáltatás nem áll az Előfizető rendelkezésére, amennyiben részére az Szolgáltatást a Szolgáltató korlátozta, illetve szünetelteti a 4.2.6 és a 4.2.9 , valamint a VI. és VII. fejezetben foglaltak alapján.

9.16.8. Az Előfizetőnek lehetősége van az Előfizetői Szerződéséhez kapcsolódó hívószám tekintetében a Digitális tartalomszolgáltatás tiltását kérni a Szolgáltató személyes és telefonos ügyfélszolgálatán. Ebben az esetben a digitális tartalmak letöltése nem vehető igénybe. A Digitális tartalomszolgáltatást kizárólag a Szolgáltató személyes és telefonos ügyfélszolgálatán lehet újra aktiválni.

9.17. Pozicionáláson alapuló szolgáltatások

9.17.1. A pozicionáláson alapuló szolgáltatások során az Előfizető Készülékének segítségével a Harmadik Felektől tartalomszolgáltatásokat vehet igénybe, mely igénybevétel során Szolgáltató pozicionálja az előfizető által használt készüléket és annak pozícióadatait a harmadik fél részére átadja a tartalomszolgáltatás nyújtása érdekében. Jelenleg regisztrációt nem igénylő szolgáltatáscsoport vehető igénybe.

9.17.2. A regisztrációt nem igénylő szolgáltatáscsoport esetében az Előfizetőnek a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló Harmadik Felek által biztosított tartalomszolgáltatások igénybevételéhez nem kell regisztrálnia magát a Szolgáltatónál. A Harmadik Felek által biztosított tartalomszolgáltatások igénybevétele kapcsán a szükséges pozicionálást a Szolgáltató végzi, melyre minden alkalommal hozzájárulást kér az Előfizetőtől.

9.17.3. A Szolgáltató a regisztrációt nem igénylő szolgáltatáscsoport keretében a tartalomszolgáltatás igénybevétele során használt SIM kártyához tartozó Előfizetői hívószám alapján azonosítja az Előfizetőt. A Szolgáltató mobil portálján keresztül történő igénybevétel esetén a Szolgáltató a technológia és technikai rendszerei által biztosított eszközök segítségével azonosítja az Előfizetőt.

9.17.4. Interneten és egyéb Mobil Interneten keresztül történő tartalomszolgáltatás igénybevétele esetében az Előfizető a Szolgáltató kérésére és a Szolgáltató részére ugyanezen csatornákon keresztül adja meg Előfizetői hívószámát, mely hívószámról Előfizető igénybe veszi a Harmadik Fél által biztosított tartalomszolgáltatást. Az Előfizető hívószám megadását követően Szolgáltató Interneten és Mobil Interneten egyszer használatos jelszót küld előfizető által megadott hívószámra, mely jelszó segítségével Előfizető igénybe veheti a Harmadik Fél által biztosított pozicionáláson alapuló tartalomszolgáltatását.

9.17.5. Az Előfizetői hozzájárulás a Szolgáltató webes vagy mobil portálján keresztül történhet, és egy jogi, illetve egy pozicionálási nyilatkozat elfogadásából áll. A jogi nyilatkozat elfogadásával Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató az ezen előfizetéshez tartozó pozícióadatokat tartalomszolgáltatás nyújtása érdekében a Harmadik Felek részére átadja. A pozicionálási nyilatkozattal Előfizető elfogadja azt, hogy Szolgáltató azt a készüléket pozicionálja, amelyről a nyilatkozat elfogadása történt, illetve, hogy a pozicionálás a Szolgáltató lehetőségeihez mérten lesz pontos.

9.17.6. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a nyilatkozatok Előfizetői hozzájárulását követően a regisztrációt nem igénylő szolgáltatások keretében a Szolgáltató pozicionálja az Előfizetőt annak

megrendelése alapján, majd a pozícióadatokat továbbítja a Harmadik Fél részére. A pozicionálás során a Szolgáltató azt a készüléket pozicionálja, amelyben olyan SIM kártya van, amelynek Előfizetője hozzájárult pozícióadatainak átadásához, és ennek a készüléknek is adja át a pozícióadatait.

9.17.7. A tartalomszolgáltatás igénybevétele, annak módja és a pozícióadatok átadása a Harmadik Fél tartalomszolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételei szerint folyik. A Harmadik Fél a Szolgáltatótól kapott pozícióadatok és a Harmadik Félnél tett Előfizetői nyilatkozatok alapján nyújtja tartalomszolgáltatását az Előfizető felé.

9.17.8. A pozicionálás pontosságát a cellasugárzó által ellátott cellaterület nagysága, a kiszolgáló bázisállomás és készülék közti távolság, a cellasugárzó típusa, és egyéb helymeghatározást befolyásoló tényezők befolyásolják. A pozicionálás esetleges pontatlanságából eredő károkért Magyar Telekom felelősséget nem vállal.

9.17.9. A regisztrációt nem igénylő szolgáltatáscsoportok keretében igénybevett, Harmadik Fél által biztosított tartalomszolgáltatás árát, minőségét, illetve az igénybevétel egyéb körülményeit illető reklamációkat kizárólag a Harmadik Fél ügyfélszolgálatja kezeli. A Szolgáltató a pozicionáláson alapuló szolgáltatások kapcsán kizárólag a saját érdekkörében felmerült panaszokat kezeli.

9.17.10. A tartalomszolgáltatás esetleges ellenértékét a Harmadik Fél határozza meg és Előfizető Harmadik Fél részére fizeti meg. Az igénybevételtől függően a pozicionálás ellenértékét az Előfizető a tárgyhónapot követően kiállított és megküldött elektronikus hírközlési számla ellenében utólag fizeti meg.

cl.

IX./A. FEJEZET

KIZÁRÓLAG 3 G HÁLÓZATON ELÉRHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK

9/A.1. Videotelefon

A Videotelefon szolgáltatás igénybevételével az arra alkalmas készülékkel a 3G ellátottsági területen folytatható videotelefon beszélgetés. Mobiltelefonról videotelefon hívással csak másik mobiltelefon hívható az alábbiakban meghatározott feltételek szerint, nem hívható vezetékes- vagy internetes videotelefon.

a., *A videotelefon hívás felépülésének feltételei*

Videotelefonálás feltétele, hogy mind a hívó, mind a hívott fél SIM kártyáján a videotelefon szolgáltatás aktív legyen, videotelefonálásra alkalmas készüléket használjon és 3G ellátottsági területen tartózkodjon.

b., *Kilépés a 3G ellátottsági területről*

A teszt során abban az esetben ha a videohívás közben a hívó vagy a hívott fél kilép a 3G szolgáltatási területről, a videohívás megszakad, és a hívás hanghívásként sem folytatódik tovább.

c., *Videotelefon hívás hanghívásként történő fogadása*

A hívott félnek arra alkalmas készüléke segítségével lehetősége van a hívást oly módon fogadni, hogy a hívó fél csak a hívott hangját hallja, a hívás azonban ebben az esetben is videohívásnak minősül és díjazása is ennek megfelelően történik

d., *Roaming*

Nemzetközi roaming esetén a külföldi hálózatban akkor van lehetőség videotelefonálásra, ha az adott Szolgáltató a Magyar Telekom Nyrt., roaming partnere, hálózata támogatja a videotelefon szolgáltatást, és mind a hívó, mind a hívott fél 3G lefedettségi területen tartózkodik, továbbá fennállnak az a., pontban meghatározott feltételek.

e., *Hívásátirányítás*

A videotelefon hívások átirányítása független a hanghívások átirányításától, de együtt jár az adathívások átirányításával!

A Szolgáltató a videotelefon hívások esetében kizárólag abban az esetben biztosítja a Hívásátirányítás Szolgáltatás működését, ha az átírányítás során teljesül az a., pontban leírt összes feltétel. A Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy hálózata bármilyen belföldi hívószámra történő átírányítási kérést elfogad és regisztrál – beleértve bármely belföldi vezetékes hívószámot és a Hangposta hívószámát is –, az átírányított hívást azonban csak akkor végződteti, ha az átírányítás videohívás fogadására alkalmas állapotban lévő mobiltelefonra irányul, illetve ha a hívó fél nem tartózkodik a 3G ellátottsági területen, de videohívásait feltétel nélkül irányította át.

A beérkező videotelefon hívások más belföldi mobil hívószámra átírányíthatók feltétel nélkül, illetve a "foglalt", "nincs válasz", vagy "nem elérhető" esetekre.

c.b.

A "nem elérhető" esetre történt átirányítás esetén az átirányítási feltétel csak akkor működik, ha a készüléket a 3G hálózatra feljelentkezett állapotában kapcsolták ki. Abban az esetben, ha kilépett a 3G ellátottsági területről, akkor a nem elérhető esetre beállított átirányítás nem működik.

Ugyanakkor a videotelefon átirányítások aktiválásához nem szükséges 3G ellátottsági területen tartózkodni, az a 2G hálózathoz is megtehető.

X. FEJEZET

SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT KEDVEZMÉNYEK IGÉNYBEVÉTELE

10.1. Abban az esetben, ha az Előfizető a Szolgáltató rendszeréhez belépési kedvezmény felhasználásával csatlakozik, a kedvezmény igénybevételének feltétele, hogy az Előfizetői Szerződés hatályba lépésétől számított és a Szolgáltató által megjelölt határozott időn belül az Előfizető oldalán felmerülő okból a Szolgáltatás szüneteltetésére nem kerül sor, illetőleg az Előfizető ezen idő alatt az Előfizetői Szerződést nem mondja fel. Az Előfizető oldalán felmerülő oknak számít a Szolgáltató részéről számlatartozás miatt történő szüneteltetés is.

10.2. Amennyiben az Előfizető a fenti 10.1. pontban meghatározott feltételt nem teljesíti, úgy az általa igénybevett kedvezményt elveszíti és az előfizetői szerződésben illetve a kedvezmény igénybevételéről szóló megállapodásban meghatározott összegű kötbért, valamint részletre történt vásárlás esetén az azonnali hatállyal esedékessé váló részleteket köteles a Szolgáltató javára azonnal befizetni.

10.3. Abban az esetben, ha a Szolgáltató által nyújtott belépési kedvezmény igénybevétele mellett az Előfizető a Szolgáltató kedvezményes Készülék ajánlatát is elfogadja, úgy a Szolgáltató által megjelölt határozott ideig a Készüléket kizárólag a Szolgáltató Előfizetői (SIM) Kártyájával használhatja. A hálózati korlátozás feloldását a határozott idő letelte után, a Díjszabásban meghatározott díj ellenében kérheti az Előfizető személyesen a Szolgáltató ügyfélszolgálatán. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató kedvezményes Készülék ajánlatát elfogadja, úgy tudomásul veszi, hogy a készülékre vonatkozó kedvezménnyel kapcsolatos követelés elévülési ideje a Ptk. szerinti 5 év.

10.4. Mindaddig, amíg az Előfizető a 4.2. pontban meghatározott Díjfizetési határidő letelte után a tartozását nem fizeti meg, a Szolgáltató az Előfizetői (SIM) Kártyát nem kapcsolja ismét a Szolgáltatásába, valamint a Készüléket annak IMEI száma alapján felfüggesztheti. A kedvezmény igénybevételekor kötött megállapodás aláírásával létrejött tartozáselismerés az esetleges behajtási eljárás során felhasználható.

10.5. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató rendszeréhez belépési kedvezmény felhasználásával csatlakozik, továbbá ha a Szolgáltató szolgáltatásának vagy meghatározott díjsomagjának igénybevételéhez kapcsolódó kedvezményes Készülék ajánlatát is elfogadja, akkor ezen Előfizetői (SIM) Kártya ellopása vagy elvesztése esetén a Szolgáltatónál kért letiltásától számított 14 nap áll rendelkezésére az Előfizetői (SIM) Kártya pótlását a kedvezmény elvesztése és a kötbérfizetési kötelezettség beállta nélkül. Az Előfizetői (SIM) Kártya pótlása térítés ellenében történik.

10.6. A Szolgáltató által nyújtott kedvezmények igénybevételére kizárólag az Előfizető és a Számlafizető jogosult.

XI. FEJEZET

Vegyes és Záró Rendelkezők

11.1. Az Előfizetői Szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el. A Szolgáltató és az Előfizető valamint a Számlafizető arra törekszik, hogy együttműködésük keretében a kapcsolatukból eredő jogvitákat egymás érdekeinek mindenkori figyelembevételével peres út igénybevétele nélkül rendezzék.

11.2. A Fogyasztó és a Szolgáltató közötti fogyasztói jogvita, így különösen a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívül rendezhető a békéltető testület útján, azonban kizárólag az elektronikus hírközlésre vonatkozó speciális jogszabályi rendelkezések figyelembe vételével. (Eszr. 12. § (7), Eht. 126 (2))

A békéltető testület eljárására vonatkozó részletszabályokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény tartalmazza. Az eljárásra vonatkozó főbb szabályok alapján az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárás a fogyasztónak a békéltető testület elnökéhez megfelelően benyújtott, írásbeli kérelmére indul. A fogyasztó továbbá panasszal a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz fordulhat. (Eht. 138. § (2) c))

11.3. A Hírközlési és Média Biztoshoz bejelentéssel élhet az Előfizető, amennyiben megítélése szerint valamely szolgáltató, forgalomba hozó vagy forgalmazó tevékenysége, szolgáltatása, terméke, eljárása, ennek során hozott intézkedése, illetőleg valamely intézkedése elmulasztása következtében az Előfizetőt az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályban vagy az előfizetői szerződésben meghatározott jogaival összefüggésben sérelem érte, vagy ennek közvetlen veszélye áll fenn. Az Előfizető a Hírközlési és Média Biztoshoz fordulhat, ha az előfizetői szolgáltatás a szolgáltató által a teljesítésére vállalt minőségi követelményeinek meg nem felelésével, azaz az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítésével kapcsolatos szolgáltatói állásfoglalást az előfizető vitatja.

11.4. Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezése érdekében az Előfizető bírósághoz fordulhat. A Szolgáltató és az Előfizető valamint a Számlafizető a közöttük felmerülő jogviták peres úton történő rendezésére alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság illetékességének, kivéve azt az esetet, amikor az Előfizető a Szolgáltatót megillető díjakat, valamint az igénybevett kedvezmény elvesztését eredményező szerződésszegés miatt fizetendő kötbért és/vagy készülék vételár részletek összegét nem fizette meg és ennek következtében a Szolgáltató igényét peres úton érvényesíti. Ez utóbbi esetben az általános illetékességi szabályok az irányadóak. (Eht 138. § (2) c))

11.5. Abban az esetben, ha az Előfizető a külön szolgáltatások bármelyikét igénybe veszi, a jelen Üzletszabályzat 8. és 9. számú mellékletébe foglalt külön szerződéses feltételeket az alábbiak szerint kell alkalmazni. A jelen Üzletszabályzat 8. és 9. számú mellékletébe foglalt külön szolgáltatási szerződésekre a jelen Üzletszabályzat általános szerződési feltételei valamint ezen külön szolgáltatási szerződések különleges feltételei az irányadóak. A külön szolgáltatási szerződések csak az Előfizetői Szerződéssel együtt, az abban foglalt feltételekkel érvényesek.

11.6. A Szolgáltató a Koncessziós Szerződés 2. cikkelye alapján biztosítja Előfizetőinek a nemzetközi, beleértve a globális mobilitást is. Ennek megfelelően a Szolgáltató műholdas személyi

távközlő rendszer (S-PCS) üzemeltetővel is jogosult a GSM Association előírásaival összhangban levő roaming megállapodást kötni.

11.7. A Szolgáltató és az Előfizető valamint a Számlafizető között létrejött szerződés(ek)ben nem szabályozott kérdésekre a jelen Üzletszabályzat általános szerződési feltételei, a Magyar Köztársaságban mindenkor hatályos jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.

11.8. Üzletszabályzat elérhetősége

A jelen Üzletszabályzatot vagy annak kivonatát a Szolgáltató minden, a Szolgáltatást igénybe venni kívánó ügyfelének átadja.

Az Üzletszabályzat az Előfizetői Szerződés részét képezi.

A Szolgáltató az Üzletszabályzatot minden ügyfélszolgálati helyén és Internetes honlapján (www.t-mobile.hu) közzéteszi.

A Szolgáltató az Üzletszabályzatban történt változásokról az Előfizetőt a jelen Üzletszabályzat 2.2. pontjában foglaltak szerint értesíti.

cl.

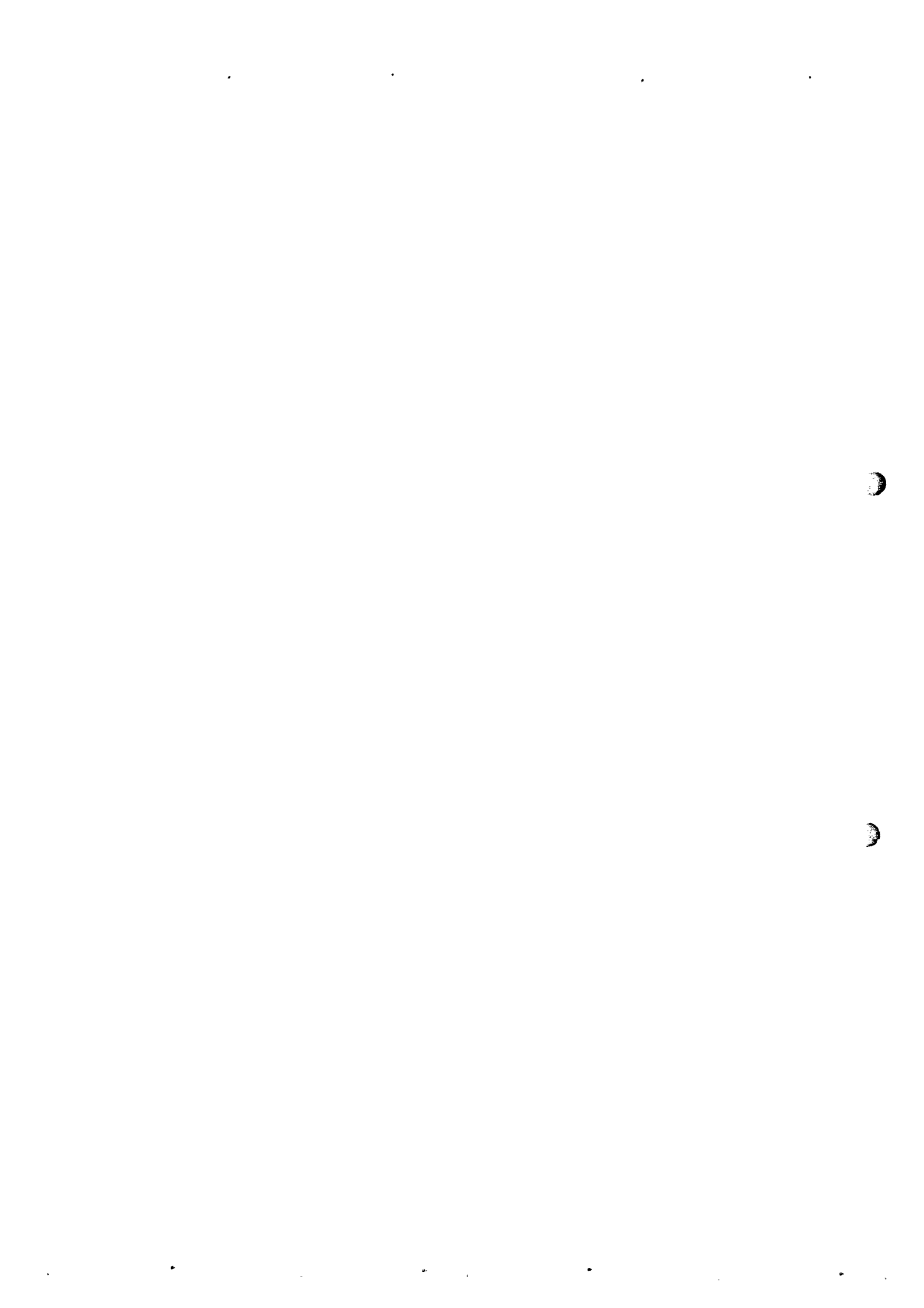
Mellékletek

Az alábbiakban felsorolt mellékletek az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezik.

- 1. számú melléklet:** megszűnt
- 2. számú melléklet:** T-Mobile Díjszabás
- 3. számú melléklet:** T-Mobile Szolgáltatások
- 4. számú melléklet:** T-Mobile Ügyfélszolgálatok, Üzletek adatai
- 5. számú melléklet:** megszűnt
- 6. számú melléklet:** A közcélú mobil rádiótelefon szolgáltatásnál az áralkalmazási feltételként vállalt minőségi követelmények és mérési módszerei
- 7. számú melléklet:** Etikai ajánlások és irányelvek a Szolgáltató Információs Szolgáltatásaihoz
- 8. számú melléklet:** Belföldi Kék Szám, Zöld Szám Szolgáltatási Szerződés
- 9. számú melléklet:** Egyéb Szolgáltatások Szerződései
- 10. számú melléklet:** A mobil számhordozhatóság feltételei és eljárási szabályai
- 11. sz. melléklet** A Mobil Fizetésre - mint távközlési szolgáltató termékjegyeit viselő banki szolgáltatásra - vonatkozó, mobil szolgáltató oldali feltételek
- 12. sz. melléklet:** Az iWiW / Domio iWiW díjcsomag igénybevételi feltételei és használatának szabályai

* A Szerződés aláírásakor az Előfizetőnek átadjuk

66



MÉGÁLLAPODÁS
Mobiltelefon előfizetéssel kapcsolatban

mely létrejött 2011.....hó.....napján egyrészről Tata Város Polgármesteri Hivatala (2890 Tata, Kossuth tér 1.) /... (intézmény neve, címe) képviselőjében eljáró dr. Kórosi Emőke jegyző/ ... (munkáltató neve), mint munkáltató között,

másrészről

.....
munkavállaló között

mobil távközlési szolgáltatás igénybevétele céljából.

Munkavállaló tudomásul veszi, hogy Tata Város Önkormányzata (2890 Tata, Kossuth tér 1.) szerződést kötött a Magyar Telekom Nyrt.- vel (1013 Budapest, Krisztina Krt. 55.). A szerződés tárgya „600 önkormányzati (Polgármesteri Hivatal) és intézményi (Önkormányzati Költségvetési Intézmények, Önkormányzati tulajdonú gazdasági társaságok) tulajdonú mobiltelefonnal, és 20 db mobil internettel rendelkező hálózat részére mobil távközlési szolgáltatás (a továbbiakban Távközlési Szolgáltatás) nyújtása” a szerződés 2011. augusztus 09-én lép hatályba és 2013. szeptember 01-ig marad érvényben.

Munkavállaló kijelenti, hogy a szerződést elektronikus úton megkapta, azt elolvasta, és megértette. A flottába lépés során a szerződéses feltételeket betartja. Tudomásul veszi, hogy ezen szerződés keretében egy dolgozó maximum 5 családtag részére igényelhet ún. „családtagi előfizetést”, mely előfizetések szerződője az Önkormányzat, intézmény, ill. gazdasági társaság. Az érintett (dolgozói) előfizetésekhez kapcsolódó számlafizető az általa megjelölt dolgozó, aki a számlatartozás kiegyenlítéséért az Önkormányzat, intézmény, ill. gazdasági társaság jelen megállapodásban meghatározott módon felel az előfizetővel/számlafizetővel szemben.

Munkavállaló kijelenti, hogy az általa igényelt készülékek számlafizetési kötelezettségének szerződészerűen eleget tesz. Számlát az alábbi postázási címre kéri.

.....
A munkavállaló hozzájárul, hogy amennyiben az általa igényelt előfizetésekhez tartozó számla nem kerül kifizetésre, a munkáltató a 1992. évi XXII. tv., a továbbiakban: Mt. rendelkezéseinek megfelelően intézkedjen a hátralék munkabérből történő levonásról. Tudomásul veszi, hogy folyamatos hátralék esetén a szolgáltatásból kizárásra kerül.

Tudomásul veszi a használó, hogy ha a szerződés hatálya alatt a kötelezettségvállalás során az általa igényelt előfizetést felmondja, vagy kizárásra került, akkor a lemondás miatt keletkező kötbért (mely összeggel az előfizetési díjcsomag visszaadásakor, vagy a vásárolt készülékre vonatkozóan jelentkezik) kifizeti.

Jelen megállapodás alapján a munkavállaló jogosult a szerződés keretei között készülék vásárlással és a szolgáltatással kapcsolatos ügyeit személyesen intézni MOBIL BÁR T-MOBILE PARTNER, TATA, ADY ENDRE UTCA 13.szám alatt.

Tata, 2011.

.....
munkáltató

.....
munkavállaló

Fügyi. E.

